

**EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PENGGUNAAN SISTEM
KEARSIPAN BERBASIS ELEKTRONIK**

(Studi pada PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk

Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali)

SKRIPSI



Disusun :

WINDI IKHSA VELANI

NPM. 19610109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PENGGUNAAN SISTEM
KEARSIPAN BERBASIS ELEKTRONIK
(Studi pada PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi
Jawa Bagian Timur dan Bali)**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

OLEH

**WINDI IKHSA VELANI
19610109**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Windi Ikhsa Velani, 2023. "Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik Di PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali". Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr.H. Febriyanto, S.E, M.M. Pembimbing (II) Nani Septiana, S.E, M.M.

Efektivitas kinerja merupakan kemampuan berhasilnya suatu kerja yang dilakukan manusia untuk memberikan sesuatu yang diharapkan, juga untuk memilih tujuan yang tepat dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Efektivitas kinerja dapat meningkat apabila seseorang memiliki keterampilan dan keahlian sesuai tuntutan kerjanya. Dalam efektivitas kinerja suatu pegawai terdapat beberapa indikator yang dapat digunakan sebagai pedoman dalam mengukur tingkat keberhasilan suatu efektivitas kinerja pegawai. Kajian penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan efektivitas kinerja pegawai dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik Di Kantor PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menjelaskan efektivitas kinerja pegawai. Tehnik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Tehnik analisis data dalam penelitian ini yaitu pengumpulan informasi, reduksi data, penyajian data, dan tahap akhir. Tehnik pengabsahan data dalam penelitian ini yaitu triangulasi sumber, triangulasi tehnik, dan triangulasi waktu. Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa efektivitas kerja pegawai dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik Di Kantor PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali. (1) kemampuan menyesuaikan diri pegawai dalam tahap ini pegawai Kantor PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali sudah mampu menyesuaikan diri dalam merancang manajemen strategi perubahan, memahami teknologinya dan mampu melaksanakan pelatihan yang berkelanjutan itu ditunjukkan dengan beberapa paparan informan. (2) prestasi kerja pegawai, dalam tahap ini pegawai Kantor PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali telah mampu meningkatkan skill atau keterampilan dengan mengikuti beberapa kegiatan dan pelatihan berkelanjutan sssuai bidang kerjanya, kemudian pegawai mampu meningkatkan loyalitas pekerjaannya sehingga memperoleh hasil maksimal, serta meningkatkan disiplin kerja. (3) Kepuasan kerja pegawai dalam tahap ini pegawai Kantor PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali telah meraih kepuasan kerja dengan tersedianya lingkungan kerja yang baik, serta ditunjang oleh fasilitas pendukung maka memberikan semangat kerja kepada pegawai. PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali dalam menunjang efektivitas kinerja pegawai dengan memberikan dukungan penuh kepada para seluruh birokrasi pegawainya baik secara struktural maupun fungsional.

Kata kunci : Efektivitas, Kinerja, Berbasis Elektronik

ABSTRACT

Windi Ikhsa Velani, 2023. "Effectiveness of Employee Performance in Using an Electronic-Based Filing System at PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Transmission Main Unit, Eastern Java and Bali". Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Advisor (I) Dr.H. Febriyanto, S.E, M.M. Advisor (II) Nani Septiana, S.E, M.M.

Performance of effectiveness is the ability to succeed in a work carried out by workers in producing something expected, and choosing the right goals to achieve the set goals. Performance of effectiveness can increase if a person has the skills and expertises in accordance with the demands of the work. The effectiveness of an employee's performance has several indicators as a guide to measure the level of success towards the effectiveness of employee performance. This research was aimed to explain the effectiveness of employee performance on the electronic-based filing system in the office of PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Transmission Main Unit, Eastern Java and Bali. This study utilized qualitative research, where its explained the effectiveness of employee's performance. The data were collected through observation, interviews and documentation. Data analysis techniques applied in this study ere information gathering, data reduction, data presentation, and final conclusions. Data validation techniques in this study were source triangulation, technical triangulation, and time triangulation. The results of this study indicated that the effectiveness of employee work in the use of an electronic-based filing system in the office of PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Transmission Main Unit, Eastern Java and Bali. (1) the ability to adapt to the employees at this stage, employees of the PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Main Unit Transmission Office for Eastern Java and Bali are already able to adapt in designing change management strategies, understand the technology and are able to conduct ongoing training, it was demonstrated by several informant exposure. (2) employee performance, at this stage the employees of PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Main Transmission Unit for Eastern Java and Bali have been able to improve their skills or skills by participating in several activities and ongoing training according to their field of work, then employees are able to increase their job loyalty so as to obtain maximum results, as well as improve work discipline. (3) Employee job satisfaction in this stage the employees of the PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Main Unit Transmission Office for Eastern Java and Bali have achieved job satisfaction by providing a good work environment, and supported by supporting facilities so as to provide morale to employees. PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Transmission Main Unit for Eastern Java and Bali in supporting the effectiveness of employee performance by providing full support to all of its employee bureaucracy both structurally and functionally.

Keywords: Effectiveness, Performance, Electronic Based

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PENGGUNAAN SISTEM
KEARSIPAN BERBASIS ELEKTRONIK**

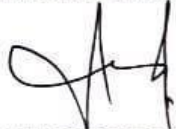
**(Studi pada PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi
Jawa Bagian Timur dan Bali)**

WINDI IKHSA VELANI

19610109

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr.H. Febrivanto, S.E. M.M.
NIDN. 0223027901

Dosen Pembimbing II



Nani Septiana, S.E. M.M.
NIDN. 0220098901

Mengetahui, Kaprodi S1 Manajemen



Nani Septiana, S.E. M.M.
NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PENGGUNAAN SISTEM
KEARSIPAN BERBASIS ELEKTRONIK
(Studi pada PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk
Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali)

OLEH:

WINDI IKHSA VELANI

NPM : 19610109

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :


Hari : Jum'at
Tanggal : 03 Maret 2023
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro


Dr.H. Febriyanto, S.E, M.M
NIDN. 0223027901

Ketua Penquji



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

Sekretaris


H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801

Penquji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN: 0210036801



MOTTO

“Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya: hidup ditepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.”

(Abu Bakar Sibli)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.”

(Al Baqarahayat 286)

“waktumu terbatas, jangan habiskan dengan mengurus orang lain.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita dari pada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna. Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang tua tercinta yaitu bapak Pandiono dan ibu Ikhtiarseh yang selalu memberikan doa dan semangat agar terselesainya skripsi ini.
2. Kepada Kakak tersayang Dewi Ikhmawati, Alex, Adik Yudhy Trio Vani tersayang yang selalu mendukung terselesaiinya skripsi ini.
3. Kepada Seseorang yang selalu memberi dukungan, perhatian, semangat dan mau menjadi tempat keluh kesah agar segera terselesainya skripsi ini.
4. Kepada keluarga besarku yang selalu memberikan nasihat agar segera terselesainya skripsi ini.
5. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PENGGUNAAN SISTEM KEARSIPAN BERBASIS ELEKTRONIK (STUDI PADA PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) UNIT INDUK TRANSMISI JAWA BAGIAN TIMUR DAN BALI)”. Shalawat serta salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapat syafaatnya dihari akhir kelak.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Nani Septiana, S.E, M.M Selaku Pemimbing II sekaligus ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr.H. Febriyanto, M.M. Selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingannya selama menyusun skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Kepada sahabatku Cindy, Mega Crissy, Putri Tasya, Dina Wulan, Maylana, Novia, dan Ratih Mega yang selalu mendengarkan keluh kesahku selama kuliah.
7. Kepada semua pihak yang terlibat dalam terselesainya skripsi ini tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan saya mungkin bukan apa-apa saat ini.

Semoga semua amal dan kebaikan mereka dicatat sebagai amalan terbaik oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan, oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun. Semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini bisa bermanfaat semua pihak

Metro, Januari 2023

Windi Ikhsa Velani
NPM. 19610109

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : WINDI IKHSA VELANI
Npm : 19610109
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik (Studi pada PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali)"** benar hasil karya saya bukan plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur berupa plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Januari 2023

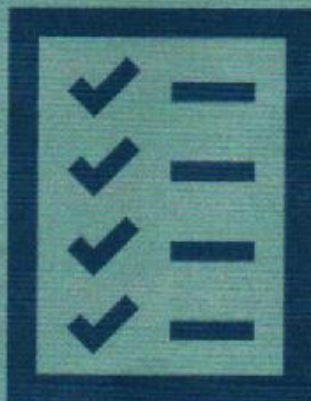
Yang membuat pernyataan



Winda Ikhsa Velani
NPM. 1910109



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 06/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : WINDI IKHSA VELANI
NPM : 19610109
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PENGGUNAAN SISTEM KEARSIPAN BERBASIS ELEKTRONIK (STUDI PADA PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) UNIT INDUK TRANSMISI JAWA BAGIAN TIMUR DAN BALI)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 14 Maret 2023

Kepala Unit,



Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Deskripsi Teori	8
B. Hasil Penelitian Relevan	23
C. Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	29
B. Objek dan Lokasi Penelitian	29
C. Sumber Data	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Teknik Analisis Data.....	31
F. Teknik Pengabsahan Data.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 33
B. Hasil Penelitian 38
C. Pembahasan 51

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 56
B. Saran..... 57

DAFTAR LITERATUR..... 58

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Judul Tabel

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2. Hasil temuan dalam penelitian	38
Tabel 3 Tabel Jadwal Kegiatan	54

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar

Gambar 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 2 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali.....	35
Gambar 3 Struktur Organisasi Sub Bidang KKU	36

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran

Surat Rekomendasi Universitas Muhammadiyah Metro	59
Placement Internship Kampus Merdeka.....	60
Surat Kerja Magang Kampus Merdeka	61
Foto Kegiatan.....	67
Dokumen Work Plan	71
Lain-lain	