

## ABSTRAK

Windi Ikhsa Velani, 2023. "Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik Di PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali". Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr.H. Febriyanto, S.E, M.M. Pembimbing (II) Nani Septiana, S.E, M.M.

Efektivitas kinerja merupakan kemampuan berhasilnya suatu kerja yang dilakukan manusia untuk memberikan sesuatu yang diharapkan, juga untuk memilih tujuan yang tepat dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Efektivitas kinerja dapat meningkat apabila seseorang memiliki keterampilan dan keahlian sesuai tuntutan kerjanya. Dalam efektivitas kinerja suatu pegawai terdapat beberapa indikator yang dapat digunakan sebagai pedoman dalam mengukur tingkat keberhasilan suatu efektivitas kinerja pegawai. Kajian penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan efektivitas kinerja pegawai dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik Di Kantor PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menjelaskan efektivitas kinerja pegawai. Tehnik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Tehnik analisis data dalam penelitian ini yaitu pengumpulan informasi, reduksi data, penyajian data, dan tahap akhir. Tehnik pengabsahan data dalam penelitian ini yaitu triangulasi sumber, triangulasi tehnik, dan triangulasi waktu. Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa efektivitas kerja pegawai dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik Di Kantor PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali. (1) kemampuan menyesuaikan diri pegawai dalam tahap ini pegawai Kantor PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali sudah mampu menyesuaikan diri dalam merancang manajemen strategi perubahan, memahami teknologinya dan mampu melaksanakan pelatihan yang berkelanjutan itu ditunjukkan dengan beberapa paparan informan. (2) prestasi kerja pegawai, dalam tahap ini pegawai Kantor PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali telah mampu meningkatkan skill atau keterampilan dengan mengikuti beberapa kegiatan dan pelatihan berkelanjutan sssuai bidang kerjanya, kemudian pegawai mampu meningkatkan loyalitas pekerjaannya sehingga memperoleh hasil maksimal, serta meningkatkan disiplin kerja. (3) Kepuasan kerja pegawai dalam tahap ini pegawai Kantor PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali telah meraih kepuasan kerja dengan tersedianya lingkungan kerja yang baik, serta ditunjang oleh fasilitas pendukung maka memberikan semangat kerja kepada pegawai. PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali dalam menunjang efektivitas kinerja pegawai dengan memberikan dukungan penuh kepada para seluruh birokrasi pegawainya baik secara struktural maupun fungsional.

Kata kunci : Efektivitas, Kinerja, Berbasis Elektronik