

**EVALUASI MANAJEMEN PEMILIHAN KEPALA DAERAH (PILKADA)
KOTA METRO LAMPUNG TAHUN 2020
DI ERA PANDEMI COVID-19**

TESIS



Oleh :

NURRIS SEPTA PRATAMA

NPM: 21710020

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**EVALUASI MANAJEMEN PEMILIHAN KEPALA DAERAH (PILKADA)
KOTA METRO LAMPUNG TAHUN 2020
DI ERA PANDEMI COVID-19**

TESIS

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Pasca Sarjana**



NURRIS SEPTA PRATAMA

NPM: 21710020

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

EVALUASI MANAJEMEN PEMILIHAN KEPALA DAERAH (PILKADA) KOTA METRO LAMPUNG TAHUN 2020 DI ERA PANDEMI COVID-19

nurrissepta8@gmail.com

Nurris Septa Pratama¹, Bambang Suhada², Febriyanto³

ABSTRAK

Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada) merupakan sarana untuk memilih Kepala Daerah yang dipilih secara langsung oleh masyarakat, sehingga kedudukannya dalam pemerintahan menjadi terlegitimasi (*legitimated*). Pilkada tahun 2020 digelar secara serentak diseluruh Indonesia untuk daerah-daerah yang masa jabatan kepala daerahnya berakhir pada tahun 2021 yang diikuti oleh 270 daerah dengan rincian pemilihan untuk tingkat propinsi sebanyak 9 propinsi, tingkat kabupaten sebanyak 224 kabupaten dan tingkat kota sebanyak 37 Kota. Pilkada tahun 2020 dilaksanakan dilaksanakan di masa pandemi Covid-19

Penerapan manajemen pelaksanaan pemilihan menjadi sangat penting bagi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Metro karena akan mengatur hal-hal yang rumit, kompleks dan politis. Manajemen pelaksanaan pemilihan memuat perencanaan, koordinasi, pelaksanaan dan pengendalian pada tahapan pilkada 2020 dilingkungan KPU kota metro, Peraturan Perundangan-undangan yang telah dibuat dapat dilaksanakan dengan terencana dan terorganisir yang dimulai dari pendaftaran pemilih dan peserta, pemungutan suara dan sampai penghitungan suara dilakukan.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui struktur realitas permasalahan yang dihadapi oleh aparaturnya KPU Kota Metro dalam manajemen Pilkada Kota Metro yang dilaksanakan oleh KPU Kota Metro tahun 2020; 2) Untuk mengetahui format perencanaan, koordinasi, implementasi dan pengawasan eksisting dalam setiap tahapan Pilkada Kota Metro tahun 2020; 3) Untuk mengetahui model manajemen pelaksanaan Pilkada Kota Metro yang dilaksanakan oleh KPU Kota Metro tahun 2020 agar dihasilkan Pilkada yang berkualitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Pendekatan *Fishbone Ishikawa* dan *Analytical Hierarchy Process (AHP)*.

Hasil penelitian menunjukkan Faktor atau Kriteria yang dianggap paling penting dalam Evaluasi Manajemen Pilkada Kota Metro adalah Partisipasi Pemilih yang sangat berpengaruh, sedangkan kriteria sistem informasi menjadi kriteria yang dianggap paling tidak penting dan berpengaruh karena tidak banyak berdampak pada pelaksanaan Pilkada Kota Metro

Kata kunci: Pemilihan Kepala Daerah, Evaluasi, Manajemen Pilkada

EVALUATION OF REGIONAL HEAD ELECTION MANAGEMENT (PILKADA) LAMPUNG METRO CITY IN 2020 IN THE ERA OF THE COVID-19 PANDEMIC

nurrissepta8@gmail.com

Nurris Septa Pratama¹, Bambang Suhada², Febriyanto³

ABSTRACT

Election of Regional Heads (Pilkada) is a means to elect Regional Heads who are directly elected by the people, so that their position in government becomes legitimized (legitimated). The 2020 Pilkada were held simultaneously throughout Indonesia for regions whose term of office for regional heads ended in 2021 which was attended by 270 regions with details of elections for the provincial level of 9 provinces, the regency level of 224 regencies and the city level of 37 cities. The 2020 regional elections were held during the Covid-19 pandemic

The implementation of election implementation management is very important for Metro City General Elections Commission (KPU) because it will regulate complicated, complex and political matters. The management of the implementation of the election includes planning, coordination, implementation and control at the 2020 regional election stage within the Metro City KPU, the laws and regulations that have been made can be carried out in a planned and organized manner starting from voter and participant registration, voting and until the vote counting is carried out

The objectives of this study are: 1) To find out the reality structure of the problems faced by Metro City KPU officials in the management of the Metro City Elections carried out by the Metro City KPU in 2020; 2) To find out the existing planning, coordination, implementation and supervision formats in each stage of the 2020 Metro City Pilkada; 3) To find out the management model for the implementation of the Metro City Pilkada carried out by the Metro City Election Commission in 2020 so that quality Pilkada are produced. The data analysis technique used in this study is the Fishbone Ishikawa Approach Analysis and the Analytical Hierarchy Process (AHP).

The results showed that the factor or criterion that was considered the most important in the Management Evaluation of the Metro City Pilkada was Voter Participation which was very influential, while the information system criterion was the criterion that was considered the least important and influential because it did not have much impact on the implementation of the Metro City Pilkada

Keywords: Regional Head Election, Evaluation, Pilkada Management

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis saudara:

Nama : Nurris Septa Pratama
NPM : 21710020
Judul : Evaluasi Manajemen Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada) Kota
Metro Lampung Tahun 2020 Di Era Pandemi Covid-19

telah diperbaiki dan disetujui untuk disidangkan,

Metro, 01 Agustus 2023

Pembimbing I



(Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.)
NIDN. 0004126401

Metro, 01 Agustus 2023

Pembimbing II



(Dr. Febriyanto, S.E., M.M.)
NIDN. 0223027901

Ketua Program Studi
Magister Manajemen




(Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M.)
NIDN. 0414087802


HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Manajemen Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada) Kota
Metro Lampung Tahun 2020 Di Era Pandemi Covid-19
Nama : Nurris Septa Pratama
NPM : 21710020
Prodi : Magister Manajemen

Tesis ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 03 Agustus 2023

Tim Penguji


_____, Ketua
Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.
NIDN. 0004126401


_____, Sekretaris
Dr. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901


_____, Penguji Utama
Dr. Muhammad Ihsan Dacholfany, M.Ed
NIDN. 0229077501

Menyetujui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sufanto, M.Si.
NIP. 196206271988031001

MOTTO

“Sebaik baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi yang lainnya.”

(HR. Thabrani dan Daruquthni)

“investasi paling penting yang bisa kamu lakukan adalah untuk dirimu sendiri”

(Warren Buffett)

“where there is will there is way.”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT. Atas limpahan kasih sayang dan cinta-Mu telah memberikan Kekuatan, Membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya tesis ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Tesis ini saya persembahkan kepada:

“Ibundaku Sarina Wati dan Ayahandaku Amri Aslan, terima kasih untuk kasih sayang, doa, dan dukungan yang selalu tcurahkan kepada ananda dalam mengarungi kehidupan.”

Safitri Ida Kusyanti, S.E. Istriku tercinta yang tidak pernah lelah menjadi pendamping keren, penyemangat setia dan penyeimbang setiap langkah.

Anak-anakku Anindya Nuha Maryam, Arshad Haidar Sirajudin, Adhwa Numa Zelmira generasi penerus semoga menjadi anak yang sholeh/sholehah, cerdas, dan mandiri.

Keluarga besarku yang kusayangi.

“Teman-teman Magister Manajemen 2021, Terima kasih banyak untuk bantuan dan kerja samanya selama ini, serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian Tugas Akhir ini”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin dengan mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahuataala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan baik. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini tidaklah mudah untuk penulis menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana Magister Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro
4. Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Dr. Febriyanto, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
6. Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed, selaku penguji yang telah memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
7. Segenap dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang

berarti bagi penulis, serta Seluruh staf dan karyawan Pascasarjana, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuannya.

8. Komisi Pemilihan Umum Kota Metro yang telah memfasilitasi dan informasi kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Rekan-rekan Magister Manajemen UM Metro Angkatan 2021, terima kasih atas kerjasama dan kekompakannya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Metro, 01 Agustus 2023
Penulis

Nurris Septa Pratama

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurris Septa Pratama

NPM : 21710020

Menyatakan bahwa tesis dengan judul "Evaluasi Manajemen Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada) Kota Metro Lampung Tahun 2020 Di Era Pandemi Covid-19" merupakan karya sendiri dan bukan hasil plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 01 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Nurris Septa Pratama
NPM. 21710020



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 373/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NURRIS SEPTA PRATAMA
NPM : 21710020
Jenis Dokumen : TESIS

Judul:

EVALUASI MANAJEMEN PILKADA KOTA METRO DI ERA PANDEMI COVID-19

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 Agustus 2023

Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN LOGO.....	II
HALAMAN JUDUL.....	III
ABSTRAK.....	IV
ABSTRACT	V
HALAMAN PERSETUJUAN	VI
HALAMAN PENGESAHAN.....	VII
HALAMAN MOTTO	VIII
HALAMAN PERSEMBAHAN	IX
KATA PENGANTAR.....	X
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	XII
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)	XIII
DAFTAR ISI.....	XIV
DAFTAR TABEL.....	XVI
DAFTAR GAMBAR.....	XVII
DAFTAR LAMPIRAN	XVIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	5
C. TUJUAN PENELITIAN	5
D. KEGUNAAN PENELITIAN.....	6
E. RUANG LINGKUP PENELITIAN	6
F. SISTEMATITA PENULISAN	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	8
A. MANAJEMEN	8
B. EVALUASI.....	11
C. PEMILIHAN KEPALA DAERAH	14
D. PANDEMI COVID-19.....	20
E. PENELITIAN YANG RELEVAN	23

F. KERANGKA PEMIKIRAN.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. RANCANGAN PENELITIAN.....	30
B. POPULASI, SAMPEL DAN TEKNIK SAMPLING	31
C. METODE PENGUMPULAN DATA	32
D. TEKNIK ANALISA DATA.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. GAMBARAN UMUM.....	40
B. HASIL PENELITIAN	44
C. PEMBAHASAN	58
BAB V PENUTUP.....	72
A. SIMPULAN.....	72
B. SARAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

TABEL 1: NAMA DAN NOMOR URUT PASANGAN CALON PADA PILKADA KOTA METRO TAHUN 2019	3
TABEL 2: PENELITIAN YANG RELEVAN	23
TABEL 3: RESPONDEN <i>EXPERT</i> PENELITIAN	32
TABEL 4: INFORMAN YANG DIPILIH	33
TABEL 5: TINGKAT KEPENTINGAN DALAM KUESIONER	37
TABEL 6: DAFTAR INDEKS <i>RANDOM CONSISTENCY</i> (IR)	38
TABEL 7: MATRIKS FAKTOR PEMBOBOTAN KRITERIA	45
TABEL 8: NORMALISASI MATRIKS KRITERIA	45
TABEL 9: MATRIKS FAKTOR PEMBOBOTAN ALTERNATIF KRITERIA KUALITAS SDM YANG DISEDERHANAKAN	48
TABEL 10: NORMALISASI MATRIKS ALTERNATIF PADA KRITERIA KUALITAS SDM	48
TABEL 11: MATRIKS FAKTOR PEMBOBOTAN ALTERNATIF KRITERIA KETERSEDIAAN ANGGARAN	49
TABEL 12: NORMALISASI MATRIKS ALTERNATIF PADA KRITERIA KETERSEDIAAN ANGGARAN	50
TABEL 13: MATRIKS FAKTOR PEMBOBOTAN ALTERNATIF KRITERIA KETERSEDIAAN ANGGARAN	51
TABEL 14: NORMALISASI MATRIKS ALTERNATIF PADA KRITERIA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	51
TABEL 15: MATRIKS FAKTOR PEMBOBOTAN ALTERNATIF KRITERIA REGULASI	52
TABEL 16: NORMALISASI MATRIKS ALTERNATIF PADA KRITERIA REGULASI	53
TABEL 17: MATRIKS FAKTOR PEMBOBOTAN ALTERNATIF DUKUNGAN STAKEHOLDER	54
TABEL 18: NORMALISASI MATRIKS ALTERNATIF PADA DUKUNGAN STAKEHOLDER	54
TABEL 19: MATRIKS FAKTOR PEMBOBOTAN ALTERNATIF PARTISIPASI PEMILIH	55
TABEL 20: NORMALISASI MATRIKS ALTERNATIF PADA PARTISIPASI PEMILIH	56

TABEL 21: TOTAL PERINGKAT ALTERNATIF POLA REKRUTMEN	57
TABEL 22: TOTAL PERINGKAT ALTERNATIF DIKLAT	57
TABEL 23: TOTAL PERINGKAT ALTERNATIF REMUNERASI	58
TABEL 24: PERMASALAHAN SEBAB AKIBAT	59
TABEL 25: LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN MASALAH	59
TABEL 26: DATA HASIL PILKADA KOTA METRO	67
TABEL 27: DAFTAR PEMILIH TETAP (DPT) PILKADA KOTA METRO TAHUN 2020	70
TABEL 28: JUMLAH PEMILIH TETAP (DPT) BERDASARKAN USIA	71

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1: KERANGKA PEMIKIRAN	29
GAMBAR 2: FISHBONE DIAGRAM.....	39
GAMBAR 3: HIERARKI EVALUASI MANAJEMEN PILKADA KOTA METRO ...	39
GAMBAR 4: STRUKTUR ORGANISASI KPU KOTA METRO PERIODE 2019- 2024	42
GAMBAR 5: HIERARKI MANAJEMEN PILKADA KOTA METRO	62
GAMBAR 6. PIRAMIDA PARTISIPASI POLITIK	68
GAMBAR 7. PIRAMIDA PARTISIPASI PEMILIH.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: FORMAT KUESIONER PENELITIAN	78
LAMPIRAN 2: SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN	90
LAMPIRAN 3: SURAT KEPUTUSAN PEMBIMBING TESIS	100
LAMPIRAN 4: BUKU KONSULTASI BIMBINGAN	101
LAMPIRAN 5: SURAT KEPUTUSAN UJIAN TESIS	106
LAMPIRAN 6: FORM PERSETUJUAN UJI KESAMAAN	107
LAMPIRAN 7: BERITA ACARA UJIAN TESIS	109
LAMPIRAN 8: REKOMENDASI CETAK TESIS	119
LAMPIRAN 9: DAFTAR RIWAYAT HIDUP	120