

DAFTAR LITERATUR

- Aulia, N. N., & Ismail, H. (2023). Implementasi Program Kalimasada Dalam Peningkatkan Tertib Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Kutisari Kota Surabaya. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 3(01), 182-191.
- Batarliene, N., Ciziunienė, K., Sapalaitė, I., & Vaiciute, K. (2017). *The Impact of Human Resource Management on the Competitiveness of Transport Companies*. *Procedia Engineering*, Vol. 187, pages: 110-116.
- Basrowi & Suwandi. (2009). *Memahami penelitian kualitatif*. PT. Rineka Cipta.
- Bella, V. S., Rahmadanik, D., & Hariyoko, Y. (2022) Optimalisasi Aplikasi Klampid New Generation Guna Tingkatkan Kawasan Sadar Administrasi Kependudukan Kecamatan Tambaksari. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 20(3), 19-29.
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja. *Evaluasi Kinerja SDM*.
- Bungin, Burhan. (2008) *Metode Penelitian Kualitatif: Aktualisasi Metode Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta, RajaGrafindo persada.
- Dariyono, S., Una, S., & Rasito, R. (2019). *Peran Kepala Desa Sekernan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Tertib Administrasi Kependudukan Berdasarkan asas Tugas Pembantuan* (Doctoral dissertation, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi).
- Dewi, B. B. K. (2023). Optimalisasi Kualitas Dalam Pelayanan Kalimasada Dengan Aplikasi Klampid New Generation (Kng) Di Kantor Kelurahan Pacarkeling Kota Surabaya. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 3(01), 146-150.
- Dewi, R. C., & Suparno, S. (2022). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78-90.
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21 (1), 33-54.
- Febriyanto, F., & Adi, T. M. (2016). Analisis Rasio Keuangan Pada PT Gudang Garam Tbk Untuk Menilai Kinerja Perusahaan Periode 2011-2014. *Jurnal Mahasiswa Bina Insani*, 1(1), 135-146.
- Handayani, N. (2019). Analisis Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik Pemerintah Kota Dispendukcapil Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(2).

- Haryani, T. N., & Puryatama, A. F. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Pemerintahan*, 3(1).
- Haryati, E. (2022). Prospect Analysis of the Collaboration of " Kalimasada" and" MBKM-A" Programs as Population Administration Service Innovations in the City of Surabaya. *Procedia of Social Sciences and Humanities*, 3, 411-418.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2012, *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*, Edisi Revisi, Jakarta: Bumi.
- Hasibuan, M. S. P, (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Haqie, Z. A., Nadiyah, R. E., & Ariyani, O. P. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 5(1), 23-30.
- Keban, T. Yeremias. 2008. Enam Dimensi Administrasin Publik: Konsep, Teori dan Isu, Yogyakarta : Gaya Media.
- Ladianto, C. (2018). *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Produktivitas Organisasi Pada Kantor Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kab. Deli Serdang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan).
- Laoli, E. S., & Ndraha, T. P. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 15–20. <https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.8>
- Linda, W. A., & Febriyanto, F. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Pt. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk. Lampung Tengah. *Jurnal Manajemen DIVERSIFIKASI*, 1(4), 872884.
- Lintjewas, D. D., Mamentu, M., & Kawung, E. (2016). Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Publik pada Kantor Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa. *JURNAL ILMIAH SOCIETY*, 2(20).
- Mananeke, T., Rares, J., & Tampongangoy, D. (2019). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Kecamatan Lembeh Utara Kota Bitung. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(78).
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, A. P. 2007. *Manajemen Sumber daya manusia Perusahaan*. Cetakan Ketujuh. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara. (2009). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT Refika Adi-tama
- Masyhuri & Zainuddi. 2008. *Metode Penelitian : Pendekatan Praktis dan Aplikatif* (Bandung: Refika Aditama), h.30

- Moleong, L., J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja
- Muriawan, A., Subarkah, S., & SULISTYOWATI, S. (2020). Optimalisasi Pelayanan Publik (Kajian Layanan Administrasi Kependudukan Di Tingkat Kecamatan Kota Kudus). *Jurnal Suara Keadilan*, 21(1), 1-16.
- Nim, N. L. (2022). *Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI Cabang MT. Haryono)* (Doctoral dissertation, IAIN KENDARI).
- Notoatmodjo, S., T. 2008, *Meningkatkan Kesadaran Yang Tinggi*, Jakarta: Rajawali Pers
- Pasolong, Harbani. 2008, *Kepemimpinan Birokrasi*, Makasar : Alfabeta Zega, Y. (2022). Pengaruh Kinerja Kepegawaian Dalam Administrasi Perkantoran. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 63-69.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Permata, A. P., & Widiyarta, A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Kalimasada (Kawasan Lingkungan Sadar Administrasi Kependudukan) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Jurnal AKTUAL*, 20(2).
- Pratama, W. O., & Maulana, D. (2022). Implementasi Program Pelayanan KALIMASADA Adminduk Ditingkat RT Kota Surabaya. *Prosiding Patriot Mengabdikan*, 1(01).
- Pujileksono, Sugeng. (2015) *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang, Intrans Publishing
- Putra, K. A. N., & Wijaksana, T. I. (2022). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Telkom Witel Purwokerto. *eProceedings of Management*, 9(4)
- Rahmadanik, D. (2021). Pelaksanaan Pelayanan Administrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo di Era Pandemi Covid-19. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11(1). Rosdakarya.
- Rahmat. 2009. *Teknik Praktis Riset dan Komunikasi*, Jakarta, Kencana.
- Rahmat, P., S. (Januari-Juni 2009), "Penelitian Kualitatif", dalam EQUILIBRIUM, V/09 p:1-8, Universitas Brawijaya, Malang
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.
- Rukayat, Y. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, XI(2), 56–65.

- Saggaf, Said dkk. (2018). Reformasi Pelayanan Publik di Negara Berkembang. CV Sah Media
- Saputra, A., dkk. (2021). Percepatan Pelayanan Publik Melalui Program E-Village dalam Meningkatkan Pemerintahan Desa di Desa Pematang Johar. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 10 (2), 364-375.
- Sinambela, L. P. (2017). Reformasi pelayanan publik. Bumi Akasara.
- Sinambela, L. P. 2011. Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi. Edisi Keenam. Bumi Aksara, Jakarta
- Sofia, S., Paembonan, J., & Mufti, D. (2022) Pengaruh Pelayanan Administrasi dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sorong. *Kalianda Halok Gagas*, 5(1), 62-79
- Sugiono. (2010) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta
- Sugiono. (2013). *Metode Penelitian administrasi*. Bandung. Alfabeta. Hal 11.
- Suprayitno, A. A. (2022). Pelaksanaan Program Kalimasada Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kelurahan Medokan Semampir. *ABDI MASSA: Jurnal Pengabdian Nasional (e-ISSN: 2797 0493)*, 2(06), 39-43.
- Tasbihi, R. N. L. (2022). Pengoptimalan Layanan Administrasi Kependudukan Dengan Penggunaan E-Klampid Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kelurahan Dr. Soetomo. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(9), 2875-2879.
- Tjiptono, Fandi dan Chandra, G. 2012. Pemasaran Strategik. Edisi Kedua. Yogyakarta: ANDI.
- Wardhani, A. Studi Tentang Kesadaran, Jakarta: FKM UI, 2008.
- Wau, A. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 37-47.
- Yusanto, Y. (2019). Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Journal of Scientific Communication*, 1(1), 1-13. <http://dx.doi.org/10.31506/jsc.v1i1.7764>.
- Yulianty, D., & Jufri, A. (2020). Perdebatan Empiris; Prinsip Metode Kualitatif dan Kuantitatif Untuk Penelitian Sosial Ekonomi. *Value: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 15(2), 164-172.
- Zikriyah,. Y. (2017): "Pengaruh Tingkat Kesadaran Masyarakat Kelurahan Lenteng Agung Terhadap Implementasi Zakat Profesi" Skripsi (UIN Syarif Hidayatullah Jakarta), 9.

Referensi Undang – Undang

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.AN/2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik.

Peraturan Pemerintah No. 37 th 2007 tentang pelaksanaan Undang – Undang Nomor 23 th.2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang Undang No. 25 th 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Pasal 1 ayat (6), Undang-Undang No.24 tahun 2013 Jo Undang-Undang No.23 tahun 2006

Pasal 17 Peraturan Walikota Surabaya Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Tugas dan Wewenang Lurah

Pasal 59 ayat (1), Undang – Undang tentang adminduk

Referensi dari Internet

Badan Pusat Statistik. 2023. Proyeksi penduduk Suarabaya per Desember 2020 <https://surabayakota.bps.go.id/> 13.59 11-01-2023.

by Admin Humas 4. (2022). *Program Kalimasada Diluncurkan, Empat Layanan Adminduk di Surabaya Dapat Diurus Melalui Ketua RT.* Bangsa.Surabaya.Go.Id.<https://bangga.surabaya.go.id/2021/11/19/program-kalimasadadiluncurkanempatlayananadminduk-di-surabaya-dapat-diurus-melalui-ketua-rt/>.

Jumlah Data penduduk di wilayah kelurahan Gebang Putih per Tahun 2021-2022 https://pemerintahan.surabaya.go.id/home/kelurahan_gebang_putih.