

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka dapat di simpulkan sebagai berikut.

1. Pelayanan di Kelurahan Gebang Putih sudah cukup baik dalam meningkatkan kesadaran masyarakat, di tinjau dari beberapa hal seperti daya tanggap, jaminan dan empati para pegawai dapat di katakan baik. Namun ada beberapa hal yang membuat pelayanan belum optimal yaitu terdapat beberapa fasilitas publik yang kurang memadai seperti *E-kios* yang rusak.
2. Kinerja pegawai di kelurahan Gebang Putih sudah cukup berperan dalam meningkatkan kesadaran masyarakat. Pegawai melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya seperti melakukan pelayanan optimal dan sosialisasi Kalimasada dengan baik sehingga masyarakat pun dapat terbantu dan semakin sadar akan pentingnya administrasi kependudukan.
3. Program Kalimasada membawa perubahan bagi masyarakat Kelurahan Gebang Putih. Sejauh ini kegiatan kepengurusan dokumen kependudukan di kelurahan Gebang Putih mengalami peningkatan dalam segi pelayanan yang lebih responsif dan minat masyarakat terhadap kepengurusan dokumen administrasi. Dampak yang di bawa oleh program kalimasada ini menunjukkan kesuksesan awal untuk mencapai tujuan Pemerintah Kota Surabaya agar warganya tertib Administrasi Kependudukan.

B. Saran

Dari penelitian yang telah di lakukan terhadap pelayanan dan kinerja pegawai dalam meningkatkan kesadaran masyarakat melalui program kalimasada, maka saran yang akan peneliti berikan adalah;

1. Diharapkan peningkatan pelayanan seperti fasilitas yang berada di Kelurahan Gebang Putih untuk menunjang kenyamanan masyarakat dan mempercepat proses permohonan masyarakat.
2. Kinerja pegawai harus di tingkatkan lagi terlebih bidang pelayanan yang kekurangan SDM, SDM yang tersedia harus diikutkan pelatihan sehingga para pegawai memahami tugasnya terkhususnya bagian Administrasi Kependudukan.

3. Program kalimasada harus lebih disosialisasikan lagi untuk meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya Administrasi Kependudukan.