

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NONFINANSIAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SAMSAT
PESISIR BARAT LAMPUNG**

SKRIPSI



Oleh:

EKO APRIANTO

19610170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NONFINANSIAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SAMSAT
PESISIR BARAT LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan penyusunan skripsi

Oleh:

EKO APRIANTO

19610170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Eko Aprianto, 2023. Pengaruh kompensasi non finansial dan kompensasi finansial terhadap kinerja pegawai di kantor Samsat Pesisir Barat. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Febriyanto, S.E., M.M. (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

Riset ini bertujuan untuk mendalami apakah kompensasi non finansial dan kompensasi finansial memiliki pengaruh baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja pegawai di kantor samsat pesisir barat.

Metode penelitian memakai kuantitatif dari pendekatan melalui observasi dan penyebaran angket kuesioner dan diolah dengan program SPSS versi 25. Teknik sampling memakai sampling jenuh dengan perhitungan sampel diperoleh 32 pegawai yang mewakili dalam pengisian angket tersebut. Alat analisis menggunakan regresi berganda dengan keputusan uji parsial (t) dan simultan (f) Hasil riset membuktikan bahwa komepnasi non finansial memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, sedangkan kompenssi finansial tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Secara simultan kedua memiliki pengaruh dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: kompensasi non finansial, kompensasi finansial, kinerja pegawai.

ABSTRACT

Eko Aprianto, 2023. The Effect of Non-Financial Compensation and Financial Compensation on Employee Performance at the West Coast Samsat Office. Thesis. Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah Metro University. Advisor (I) Dr. Febriyanto, S.E., M.M. (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

This study aims to determine whether non-financial compensation and financial compensation have a partial or simultaneous influence on the performance of employees at the West Coast Samsat Office.

The research method uses a quantitative approach through observation and distribution of questionnaires and is processed with the SPSS version 25 program. The sampling technique uses saturated sampling with sample calculations obtained by 32 representative employees in filling out the questionnaire. The analysis tool uses multiple regression with partial (t) and simultaneous (f) test decisions.

The results of the study prove that non-financial compensation has an effect on employee performance, while financial compensation has no effect on employee performance. Simultaneously both have an influence in improving employee performance.

Keywords: *non-financial compensation, financial compensation, employee performance.*

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NONFINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI SAMSAT PESISIR BARAT LAMPUNG

Nama : Eko Aprianto
NPM : 19610170
Prodi : Manajemen

Metro, Mei 2023

Pembimbing I



Dr. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 02230277901

Pembimbing II,



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Menyetujui

Ka. Prodi Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NONFINANSIAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SAMSAT
PESISIR BARAT LAMPUNG**

Nama : Eko Aprianto
NPM : 19610170
Prodi : Manajemen

Skrripsi ini telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 31 Maret 2023
Tempat : Ruang Sidang FEB UM Metro :


Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Ketua


H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN.0229115901

Sekretaris


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

HALAMAN MOTTO

"Menyesali nasib tidak akan mengubah keadaan. Terus berkarya
dan bekerjalah yang membuat kita berharga".

(Abduraahman Wahid)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini dibuat dan dipertanggungjawabkan dalam ujian sebagai salah satu tanda bukti, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua Orang tua yang selalu mensupport baik moril maupun materil dan mendoakan anaknya untuk cepat menyelesaikan kuliah sampai selesai.
2. Istri dan anak-anakku yang telah setia menemaniku sepanjang proses perkuliahan dan sampai saat ini dalam keadaan sehat.
3. Seluruh Keluarga dan saudaraku yang selalu mendo'akanku dan memberikan dukungan untuk keberhasilanku.
4. Teman dan sahabatku yang selalu memberikan memberi semangat dalam penyusunan karya ilmiah saya.
5. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Kompensasi Nonfinansial Terhadap Kinerja Pegawai SAMSAT Pesisir Barat Lampung”** yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (SI) guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen (S.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, pengarahan, serta bimbingan yang mana sangat besar bagi penulis. Tidak lupa terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, sekaligus penguji utama dalam skripsi saya.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berguna sejak awal proses penyusunan dan penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. H. Suryadi, S.E., M.M., Dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berguna sejak awal proses penyusunan dan penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Teman dan sahabatku yang selalu memberikan memberi motivasi dalam segala hal.
7. Almater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu ekonomi.

Metro, Mei 2023



Eko Aprianto
NPM 19610170

SURAT PENYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eko Aprianto

NPM : 19610170

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap kinerja pegawai”**. Adalah karya saya dan bukan dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur *plagiarism* dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Strata I Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Mei 2023
Yang membuat pernyataan



Eko Aprianto
19610176



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 69/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : EKO APRIANTO
NPM : 19610170
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI
NONFINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI SAMSAT
PESISIR BARAT LAMPUNG**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 08 Mei 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

alamat:

K Hajar Dewantara No 116
Mulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Bangung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
SURAT PENYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHEK</i>)	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
F. Ruang Lingkup Penelitian	5
G. Sistematika penulisan.....	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	7
B. Kinerja Pegawai.....	7
1. Pengertian kinerja pegawai.....	7
2. Unsur penilaian kinerja	8
3. Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	10
C. Kompensasi	11
1. Pengertian kompensasi	11
2. Jenis kompensasi	12
a. Kompensasi finansial	12
b. Kompensasi nonfinansial	13
3. Tujuan pemberian kompensasi	13
4. Indikator kompensasi finansial dan Non finansial.....	14
D. Penelitian terdahulu	15

E. Kerangka berpikir	17
F. Hipotesis Riset.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	20
B. Waktu dan Tempat Penelitian	20
C. Variabel Penelitian	20
1. Variabel Dependen	21
2. Variabel independen	21
a. Kompensasi finansial	21
b. Kompensasi nonfinansial	21
3. Variabel kinerja pegawai	21
D. Populasi dan sampel	21
E. Teknik pengumpulan data	21
F. Kisi-kisi Instrumen.....	22
G. Uji coba instrumen	23
1. Uji Validitas	23
2. Uji Relibilitas	24
H. Uji Prasarat Analisis.....	24
1. Uji Normalitas	24
2. Uji Linieritas	25
I. Analisis Regresi linier berganda	25
1. Regresi berganda	25
2. Uji t (parsial).....	25
3. Uji F (simultan).....	26
4. Uji R (Koefisien determinasi).....	26
J. Hipotesis Statistik	27
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Samsat Pesisir Barat Lampung	28
1. Profil kantor Samsat Pesisir Barat	28
2. Struktur organisasi	28
3. Tugas Fungsi dan Wewenang	29
B. Hasil Penelitian	31
1. Pengujian Prasarat Analisis	31
a. Uji Normalitas	31
b. Uji Linieiritas	31
c. Uji Homogenitas X_1 dan X_2 terhadap Y	32
C. Deskripsi Data Hasil Kuesioner	33
1. Distribusi Frekuensi Kompensasi finansial (X_1)	33
2. Distribusi Frekuensi Kompensasi nonfinansial (X_2)	35
3. Distribusi Frekuensi Kinerja pegawai (Y)	36
D. Pengujian Model Analisis	38
1. Analisis Regresi Linier Berganda	38
2. Uji parsial (t).....	38
3. Uji Simultan (F)	39
4. Koefisien Determinasi R^2	40
E. Hipotesis penelitian	41

F. Pembahasan	41
1. Pengaruh kompensasi finansial terhadap kinerja pegawai.....	41
2. Pengaruh kompensasi non finansial terhadap kinerja pegawai..	42
3. Pengaruh kompensasi finansial (X_1), dan kompensasi non finansial (X_2), secara simultan terhadap kinerja pegawai sebagai (Y)	42
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN-LAMPIRAN	48
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Penelitian terdahulu	15
2. Kisi-kisi instrument	22
3. Bobot dan Kategori Skala Likert	23
4. Hasil Pengujian Normalitas Data	31
5. Hasil Uji Linieritas X_1 atas Y	31
6. Hasil Uji Linieritas X_2 atas Y	32
7. Hasil Uji homogenitas Y atas X_1 , dan X_2	33
8. Distribusi frekuensi kompensasi finansial (X_1)	34
9. Distribusi frekuensi kompensasi nonfinansial (X_2)	35
10. Distribusi frekuensi Kinerja pegawai (Y)	37
11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	38
12. Hasil Keputusan Uji t Parsial	39
13. Hasil Uji F Simultan	39
14. Hasil Hipotesis F simultan	40
15. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka pemikiran	18
2. Bagan organisasi SAMSAT Pesisir Barat- Lampung	29
3. Grafik distribusi kompensasi finansial (X_1)	34
4. Grafik Distribusi Frekuensi Kompensasi nonfinansial (X_2)	36
5. Grafik Distribusi Frekuensi Kinerja pegawai (Y).....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
1. Angket kuesioner	48
2. Hasil jawaban responden	55
3. Jumlah total jawaban responden	58
4. Hasil Reliabilitas dan Validitas	59
5. Hasil Uji Normalitas Data	62
6. Hasil Uji Homogenitas.....	62
7. Hasil uji Linieiritas	63
8. Regresi Linier berganda.....	64
9. Tabel Keputusan uji validitas	65
10. Tabel Keputusan Uji parsial (t).....	67
11. Tabel Keputusan Uji Linieiritas dan Simultan (f)	68