

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
DI KANTOR SAMSAT KOTA METRO**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**DIDIK SANTOSO**

**19610169**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2023**



**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
DI KANTOR SAMSAT KOTA METRO**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan penyusunan skripsi

**Oleh:**

**Didik Santoso**

**19610169**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**

## ABSTRAK

Didik Santoso, 2023. Pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behaviour di Kantor Samsat Kota Metro Lampung. Program studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S.E., M.M. (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

Tujuan riset ini ialah untuk menguji apakah iklim organisasi dan komitmen organisasi baik secara parsial maupun simultan memiliki peran dalam mempengaruhi organizational citizenship behaviour di Kantor Samsat Kota Metro. Adapun desain penelitian ini menggunakan kuantitatif, jumlah sampel didapati pada pegawai sebanyak 32 responden. Teknik sampling menggunakan sampling sensus. Analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji prasarat memakai normalitas, linieritas, dan homogenitas. Dan pengambilan keputusan analisis memakai regresi berganda dengan uji parsial (t), simultan (f) dan Koefisien determinasi.

Hasil analisis membuktikan bahwa iklim organisasi dan komitmen organisasi baik secara parsial maupun simultan memiliki peran dalam mempengaruhi organizational citizenship behaviour, artinya perilaku karyawan yang secara sukarela mengerjakan pekerjaan yang melebihi dari standar tugas yang diberikan kepadanya, demi membantu keberlangsungan perusahaan dalam mencapai tujuannya sehingga dapat meningkatkan komitmen organisasi para pegawai yang didukung dengan iklim organisasi yang baik.

Kata kunci: iklim organisasi, komitmen organisasi, organizational citizenship behaviour

## ABSTRACT

*Didik Santoso, 2023. The Influence of Organizational Climate and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior at the Metro Lampung City Samsat Office. management study program. Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah Metro University. Advisor (I) H. Suwanto, S.E., M.M. (II) H. Suryadi, S.E., M.M.*

*The purpose of this research is to test whether organizational climate and organizational commitment either partially or simultaneously have a role in influencing organizational citizenship behavior at the Metro City Samsat Office. The design of this study uses quantitative, the number of samples found in employees is 32 respondents. The sampling technique uses census sampling. Data analysis used validity and reliability tests, prerequisite tests used normality, linearity and homogeneity. And analysis of decision making using multiple regression with partial test (t), simultaneous (f) and the coefficient of determination.*

*The results of the analysis prove that organizational climate and organizational commitment both partially and simultaneously have a role in influencing organizational citizenship behavior, meaning the behavior of employees who voluntarily do work beyond the standard assignment given to them, in order to help the company's sustainability. achieve its goals so as to increase employee organizational commitment supported by a good organizational climate.*

**Keywords:** *organizational climate, organizational commitment, organizational citizenship behavior.*

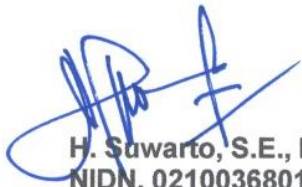
**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
DI KANTOR SAMSAT KOTA METRO**

Nama : Didik Santoso  
NPM : 19610169  
Prodi : Manajemen

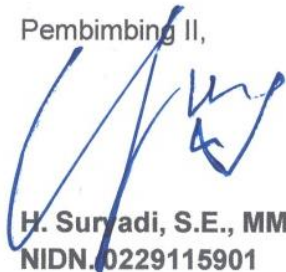
Metro, 31 Maret 2023

Pembimbing I



**H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801**

Pembimbing II,



**H. Suryadi, S.E., MM.  
NIDN. 0229115901**

Menyetujui  
Ka. Prodi Manajemen



**Nani Septiana, S.E., M.M.  
NIDN. 0220098901**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
DI KANTOR SAMSAT KOTA METRO**

Nama : Didik Santoso  
NPM : 19610169  
Prodi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Metro, 31 Maret 2022

Tim Penguji,

**H. Suwanto, S.E., M.M.**  
NIDN. 0210036801



**Ketua**

**H. Suryadi, S.E., M.M.**  
NIDN. 0229115901



**Sekretaris**

**Ratmono, S.E., M.M.**  
NIDN. 0200076001



**Penguji Utama**

Menyetujui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**H. Suwanto, S.E., M.M.**  
NIDN. 0210036801

## MOTTO

Mereka yang mendapat petunjuk dari Tuhannya, dan mereka itulah orang-orang yang beruntung

(QS Al baqarah: 05)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini disusun dan dipertanggungjawabkan dalam ujian sebagai salah satu tanda bukti, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua Orang tua yang selalu mensupport baik moril maupun materil dan mendoakan anaknya untuk cepat menyelesaikan kuliah sampai selesai.
2. Istri dan anak-anakku yang selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Keluarga dan saudaraku yang selalu mendo'akanku dan memberikan dukungan untuk keberhasilanku.
4. Teman dan sahabatku yang selalu memberikan memberi semangat dalam penyusunan karya ilmiah saya.
5. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Di Kantor Samsat Kota Metro”**. yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (SI) guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

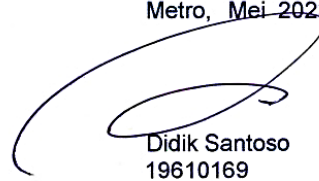
1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing I yang telah berkontribusi meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
3. Nani Septiani, S.E., M.M. Sebagai Ka. Prodi Manajemen yang memberikan arahan agar cepat terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. H. Suryadi, S.E., M.M sebagai pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan

yang sangat berguna sejak awal proses penyusunan dan penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak dan ibu dosen Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu manajemen pemasaran.

Metro, Mei 2023



Didik Santoso  
19610169

## SURAT PENYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Didik Santoso

NPM : 19610169

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Di Kantor Samsat Kota Metro”**. Adalah karya saya dan bukan dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Strata I Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Mei 2023  
Yang membuat pernyataan



Didik Santoso  
19610169



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 70/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DIDIK SANTOSO  
NPM : 19610169  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DI KANTOR SAMSAT KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 08 Mei 2023  
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

alamat:

Ki Hajar Dewantara No 116  
ngmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
mpung, Indonesia

website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
email: [help@upi.ummetro.ac.id](mailto:help@upi.ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRCAT</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Perumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
G. Sistematika penulisan.....	6
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
A. Deskripsi Teori .....	7
1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	7
a. Definisi OCB .....	8
b. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	8
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB.....	9
d. Indikator OCB .....	10
3. Iklim Organisasi .....	10
a. Pengertian Iklim Organisasi .....	10
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi .....	11
c. Indikator Iklim Organisasi .....	12
4. Komitmen Organisasi .....	13
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	13
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi .....	15
c. Indikator komitmen organisasi .....	16
B. Penelitian Yang Relevan .....	17

C. Kerangka berpikir .....	18
D. Hipotesis Penelitian .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	20
B. Tahapan Penelitian .....	20
1. Populasi dan Sampel .....	20
2. Teknik sampling .....	21
C. Definisi Operasional Variabel.....	22
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> OCB (Y) .....	22
2. Iklim Organisasi ( $X_1$ ) .....	22
3. Komitmen Organisasi ( $X_2$ ) .....	22
D. Teknik pengumpulan data .....	23
E. Instrumen penelitian .....	23
F. Teknik Analisis Data .....	24
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	24
a. Uji Validitas .....	24
b. Uji Reliabilitas .....	25
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	26
a. Uji Normalitas.....	26
b. Uji Linieritas .....	26
c. Uji Homogenitas.....	26
3. Pengujian model analisis .....	27
a. Regresi berganda .....	27
b. Uji t (parsial).....	27
c. Uji F (simultan).....	28
d. Uji R ( Koefisien determinasi).....	29
G. Hipotesis Statistik .....	29
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Samsat Kota Metro .....	31
1. Profil Kantor Samsat Kota Metro.....	31
2. Struktur Organisasi .....	31
3. Tugas Fungsi dan Wewenang .....	32
B. Hasil Penelitian .....	34
1. Statistik Deskriptif .....	34
a. Distribusi Frekuensi Iklim Organisasi ( $X_1$ ) .....	34
b. Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	36
c. Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	37
2. Hasil Uji Coba Instrumen .....	38
a. Uji Validitas .....	39
b. Uji Reliabilitas .....	39
3. Pengujian Persyaratan Analisis .....	39
a. Uji Normalitas .....	39
b. Uji Linieiritas .....	40
c. Uji Homogenitas $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	41
C. Pengujian Model Analisis Regresi .....	42

1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
2. Uji Parsial (t) .....	43
3. Uji Simultan (F) .....	43
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	45
D. Hipotesis Statistik .....	45
E. Pembahasan .....	46
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	54



## DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Data pegawai Kantor Samsat Kota Metro Tahun 2022 .....	5
2. Hasil Penelitian Relevan .....	17
3. Skor Alternatif dan Jawaban .....	24
4. Kisi kisi instrumen .....	24
5. Distribusi frekuensi Iklim Organisasi ( $X_1$ ) .....	34
6. Distribusi frekuensi Komitmen Organisasi ( $X_2$ ) .....	36
7. Distribusi frekuensi Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	37
8. Interpretasi uji reliabilitas .....	39
9. Pengujian Normalitas Data .....	39
10. Hasil Uji Linieritas Y atas $X_1$ .....	40
11. Hasil Uji Linieritas Y atas $X_2$ .....	41
12. Hasil Uji homogenitas Y atas $X_1$ , dan $X_2$ .....	41
13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	42
14. Hasil Uji F Simultan .....	44
15. Hasil Hipotesis F Simultan .....	44
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Judul	Gambar
Halaman	
1. Kerangka pemikiran .....	27
2. Bagan organisasi SAMSAT Kota Metro .....	32
3. Grafik distribusi frekuensi Iklim Organisasi ( $X_1$ ) .....	35
4. Grafik distribusi frekuensi Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	36
5. Histogram <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	38
6. Scaterplot Normalitas data variabel $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner .....	53
2. Jawaban responden .....	60
3. Skor Total jawaban responden .....	63
4. Hasil validitas dan reliabilitas .....	64
5. Hasil Uji Normalitas .....	68
6. Hasil Uji Homogenitas .....	68
7. Hasil Linieritas Data .....	69
8. Regresi berganda .....	69
9. Tabel Keputusan validitas .....	70
10. Tabel Keputusan uji parsial (t) .....	72
11. Tabel Linieritas dan simultan (f) .....	73