

ABSTRAK

Didik Santoso, 2023. Pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behaviour di Kantor Samsat Kota Metro Lampung. Program studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S.E., M.M. (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

Tujuan riset ini ialah untuk menguji apakah iklim organisasi dan komitmen organisasi baik secara parsial maupun simultan memiliki peran dalam mempengaruhi organizational citizenship behaviour di Kantor Samsat Kota Metro. Adapun desain penelitian ini menggunakan kuantitatif, jumlah sampel didapati pada pegawai sebanyak 32 responden. Teknik sampling menggunakan sampling sensus. Analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji prasarat memakai normalitas, linieritas, dan homogenitas. Dan pengambilan keputusan analisis memakai regresi berganda dengan uji parsial (t), simultan (f) dan Koefisien determinasi.

Hasil analisis membuktikan bahwa iklim organisasi dan komitmen organisasi baik secara parsial maupun simultan memiliki peran dalam mempengaruhi organizational citizenship behaviour, artinya perilaku karyawan yang secara sukarela mengerjakan pekerjaan yang melebihi dari standar tugas yang diberikan kepadanya, demi membantu keberlangsungan perusahaan dalam mencapai tujuannya sehingga dapat meningkatkan komitmen organisasi para pegawai yang didukung dengan iklim organisasi yang baik.

Kata kunci: iklim organisasi, komitmen organisasi, organizational citizenship behaviour