

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil analisis dan pembahasan yang sudah dijelaskan sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara parsial menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan artinya ketika keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dimana para karyawan memandang pekerjaan mereka dan beberapa pengukurannya dari kepuasan kerja adalah 1) menyenangi pekerjaannya, 2) mencintai pekerjaannya, 3) moral kerja, 4) kedisiplinan, yaitu kondisi yang tercipta dan terbentuk melalui proses dari serangkaian perilaku yang menunjukkan nilai-nilai ketaatan, kepatuhan, kesetiaan, keteraturan dan ketertiban, akan berdampak positif dengan kinerja karyawan di kantor Samsat Lampung Tengah.
2. Beban kerja dengan kinerja karyawan juga memiliki pengaruh yang signifikan, artinya ketika kapasitas personal dari pekerja dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya, dan dapat diindikasikan dari jumlah pekerjaan yang harus dilakukan, waktu/batasan waktu dimiliki oleh pekerja dalam menyelesaikan tugasnya, maka kinerja karyawan yang ada di kantor Samsat Lampung tengah akan optimal dan berjalan dengan baik.
3. Secara simultan kepuasan kerja dan beban kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, artinya bahwa ketika keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dimana para karyawan memandang pekerjaan mereka itu bisa dikerjakan dan diselesaikan sebaik mungkin maka beban kerja dan kapasitas personal dari pekerja dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya sehingga jumlah pekerjaan yang harus dilakukan, waktu/batasan waktu dimiliki oleh pekerja dalam menyelesaikan tugasnya dengan baik dan optimal.

## **B. Saran**

Adapun saran pemikiran dari penulis setelah melakukan kajian secara intensif, dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Untuk kepuasan kerja agar dapat dipertahankan setiap personal karyawan, karena itu semua demi memajukan dari visi misi yang menjadi acuan di kantor Samsat Lampung Tengah.
2. Beban kerja yang ada di kantor Samsat Lampung Tengah agar lebih dievaluasi secara intensif, agar para karyawan dapat mempertahankan kinerjanya dengan baik dan maksimal
3. Kinerja karyawan dapat bekerja dengan baik, ketika beban kerja dan kepuasan kerja diimbangi dengan pemberian insentif yang sesuai maka para karyawan akan merasa semangat dalam bekerja.