

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR SAMSAT
LAMPUNG TENGAH**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**AROPI ABDILAH
NPM. 19610168**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR SAMSAT
LAMPUNG TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam penyusunan skripsi

Oleh

AROPI ABDILAH

NPM. 19610168

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

ABSTRAK

Aropi Abdilah, 2023. Pengaruh kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor Samsat Lampung Tengah. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (II) H. Suwanto, S.E., M.M.

Ketika keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dimana para karyawan memandang pekerjaan mereka itu bisa dikerjakan dan diselesaikan sebaik mungkin maka beban kerja dan kapasitas personal dari pekerja dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya, sehingga tujuan riset ini untuk mengetahui secara parsial maupun simultan tentang kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Desain riset ini dengan pendekatan kuantitatif, sampel yang digunakan sebesar 48 karyawan. Teknik sampling yaitu *sensus/sampling jenuh* dan teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, dan pengambilan keputusan memakai uji regresi berganda dengan keputusan uji parsial (t) dan simultan (f).

Hasil riset membuktikan bahwa secara parsial dan simultan bahwa kepuasan kerja dan beban kerja memiliki peran dalam meningkatkan kinerja pegawai di kantor Samsat Lampung Tengah.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, beban kerja, kinerja pegawai.

ABSTRACT

Aropi Abdilah, 2023. The effect of job satisfaction and workload on employee performance at the Central Lampung Samsat office. Thesis. Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah Metro University. Advisor (I) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (II) H. Suwanto, S.E., M.M.

When the emotional state is pleasant or unpleasant where employees perceive their work to be done and completed as well as possible, the workload and personal capacity of the worker are needed to complete the tasks assigned to him, so the aim of this research is to find out partially or simultaneously about job satisfaction and workload on employee performance. This research design uses a quantitative approach, the sample used is 48 employees. The sampling technique is census/saturation sampling and the data analysis technique uses validity, reliability, and decision making uses multiple regression tests with partial (t) and simultaneous (f) test decisions.

The research results prove that partially and simultaneously that job satisfaction and workload have a role in increasing employee performance at the Central Lampung Samsat office.

Keywords: *Job satisfaction, workload, employee performance.*

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR SAMSAT LAMPUNG TENGAH**

Nama : Aropi Abdilah
NPM : 19610168
Prodi : Manajemen

Metro, 03 Mei 2023
Pembimbing I,



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Pembimbing II,



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Menyetujui
Ka. Prodi Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR SAMSAT LAMPUNG TENGAH

Nama : Aropi Abdilah
NPM : 19610168
Prodi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Metro, 30 Maret 2023

Tim Penguji,

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901



Ketua

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801



Sekretaris

H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901



Penguji Utama

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

HALAMAN MOTTO

Mereka yang mendapat petunjuk dari Tuhannya, dan mereka itulah orang-orang yang beruntung

(QS Al baqarah: 05)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini disusun dan dipertanggungjawabkan dalam ujian sebagai salah satu tanda bukti, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua Orang tua yang selalu mensupport baik moril maupun materil dan mendoakan anaknya untuk cepat menyelesaikan kuliah sampai selesai.
2. Seluruh Keluarga dan saudaraku yang selalu mendo'akanku dan memberikan dukungan untuk keberhasilanku.
3. Teman dan sahabatku yang selalu memberikan memberi semangat dalam penyusunan karya ilmiah saya.
4. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor SAMSAT Lampung Tengah”**. yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (SI) guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahannya, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Dr.H. Nyoto Suseno, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing II yang telah berkontribusi meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahannya dan bimbingan yang sangat berguna sejak awal proses penyusunan dan penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Almater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah di

lakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu ekonomi.

Metro, Mei 2023



Aropi Abdilah
19610168

SURAT PENYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aropi Abdilah

NPM : 19610168

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Samsat Lampung Tengah”**. Adalah karya saya dan bukan dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Strata I Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Mei 2023
Yang membuat pernyataan



Aropi Abdilah
19610168



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 72/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AROPI ABDILAH
NPM : 19610168
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR SAMSAT
LAMPUNG TENGAH**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 08 Mei 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

alamat:

Ki Hajar Dewantara No. 116
Ingmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRCAT	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah..	1
B. Identifikasi dan Perumusan masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Kepuasan Kerja	7
2. Psikologi yang berpengaruh dengan kepuasan kerja	8
3. Beban Kerja.....	9
a. Faktor-faktor yang berpengaruh dengan beban kerja	9
b. Efek dari beban kerja	10
c. Indikator beban kerja	10
4. Kinerja karyawan	11
Faktor-fakator yang mempengaruhi kinerja karyawan	12
B. Hasil Penelitian terdahulu	14

C. Kerangka Pemikiran	15
D. Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Riset	17
B. Tahapan Penelitian	17
1. Populasi Dan Sampel	17
2. Tahapan	18
C. Definisi Operasional Variabel	19
1. Variabel Penelitian	19
2. Definisi Operasional	19
D. Teknik Pengumpulan Data	20
E. Instrumen Penelitian	21
F. Teknik Analisis Data	22
1. Uji Coba Instrumen.....	22
a. Uji Validitas	22
b. Uji Reliabilitas	23
2. Uji Persyaratan Analisis	23
a. Uji Normalitas	23
b. Uji Linieritas	23
c. Uji Homogenitas	24
3. Pengujian Model Analisis	24
a. Analisis Multi Regresi	24
b. Uji T (Signifikan Parsial)	25
c. Uji F (Simultan)	25
d. R ² (Koefisien Determinasi)	26
e. Hipotesis statistik.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	28
1. Visi dan Misi	28
2. Struktur Organisasi Samsat Lampung Tengah	29
3. Tugas dan Wewenang	29
B. Hasil Penelitian	31
1. Statistik Deskriptif	31
a. Distribusi Frekuensi Kepuasan kerja	31
b. Distribusi Frekuensi Beban Kerja	32

c. Distribusi Frekuensi kinerja karyawan.....	33
2. Hasil Uji coba Instrumen	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reliabilitas	38
3. Uji Prasyarat Analisis	38
a. Uji Normalitas data	38
b. Hasil Linieiritas	39
c. Hasil Homogenitas	40
4. Analisis Regresi Berganda	41
a. Persamaan regresi linier berganda dan Uji parsial (t)	41
b. Uji Simultan (F)	42
c. Kooefisien Determinasi (R^2)	42
C. Hipotesis Statistik	43
D. Pembahasan	43
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	45
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN-LAMPIRAN	49

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	16
2. Struktur organisasi kantor Samsat Lampung Tengah	29
3. Histogram kepuasan kerja	32
4. Histogram beban kerja	33
5. Histogram kinerja karyawan	35
6. Scaterplot Normalitas Data	39

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Rekapitulasi absen Finger Print SAMSAT Lampung Tengah	2
2. Penelitian terdahulu	14
3. Skor alternatif jawaban	21
4. Kisi-Kisi instrumen	21
5. Distribusi frekuensi Kepuasan kerja.....	31
6. Distribsui Frekuensi Beban Kerja	33
7. Distribusi Frekeuensi Kinerja karyawan.....	34
8. Hasil Uji validitas kepuasan kerja	35
9. Hasil uji validitas beban kerja	36
10. Hasil Validitas Kinerja karyawan	37
11. Hasil Reliabilitas	38
12. Hasil Uji Normalitas	38
13. Linieritas Y atas X_1	39
14. Linieiritas Y atas X_2	40
15. Homogenitas Y atas X_1 dan X_2	40
16. Hasil Persamaan regresi berganda dan uji parsial (t)	41
17. Hasil Uji simultan (F)	42
18. Model Summary (R^2)	42

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	49
2. Hasil jawaban responden	60
3. Skor total jawaban responden	63
4. Hasil reliabilitas dan validitas	65
5. Uji Normalitas	69
6. Linieritas Y atas X_1 dan X_2	70
7. Hasil Homogenitas	70
8. Regresi berganda	71
9. Tabel keputusan uji validitas.....	72
10. Tabel Keputusan uji Parsial (t).....	73
11. Tabel Keputusan uji simlutan (f)	75