

**PENGARUH NEGOSIASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI DI KANTOR SAMSAT
TULANG BAWANG BARAT**

SKRIPSI



Oleh:

**HERWINTIPRIADI
19610171**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



HALAMAN JUDUL

**PENGARUH NEGOSIASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI DI KANTOR SAMSAT
TULANG BAWANG BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam penyusunan skripsi
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Oleh:

**HERWINTIPRIADI
19610171**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Herwintipriadi, 2023. Pengaruh Negosiasi dan kepercayaan terhadap komitmen organisasi pegawai di Kantor Samsat Tulang Bawang Barat. Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S.E., M.M. (II) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

Negosiasi dan kepercayaan merupakan faktor penting dalam diri pegawai untuk membentuk suatu komitmen organisasi yang seyogyanya dapat melampaui target dalam mencapai tujuan suatu organisasi. Maka tujuannya dari riset ini ialah secara parsial dan simultan untuk mengetahui besaran korelasi negosiasi dan kepercayaan terhadap komitmen organisasi di kantor Samsat Tulang Bawang Barat. Teknik pengumpulan data memakai angket kuesioner dan besaran sampel sebanyak 30 pegawai. Kemudian hasil data angket diuji validitas serta reliabilitas, yang kemudian uji normalitas, linieritas, homogenitas dan regresi berganda dari keputusan uji secara parsial dan secara simultan dan koefisien determinasi.

Hasil analisis membuktikan bahwa Negosiasi yang menyangkut antara kedua belah pihak atau lebih dengan kepercayaan diri pegawai yang dimiliki maka Komitmen organisasi yang terbentuk setiap pegawai mampu menyesuaikan dengan apa yang diinginkan dalam mencapai tujuan bersama demi memajukan suatu institusi/lembaga.

Kata kunci: Negosiasi, kepercayaan, komitmen organisasi.

ABSTRACT

Herwintipriadi, 2023. The Effect of Negotiation and Trust on Employee Organizational Commitment at the West Tulang Bawang Samsat Office. Thesis. Management Study Program. Muhammadiyah Metro University. Advisor (I) H. Suwanto, S.E., M.M. (II) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

Negotiation and trust are important factors in employees to form an organizational commitment that should be able to exceed targets in achieving organizational goals. So the purpose of this research is partially and simultaneously to determine the magnitude of the correlation of negotiation and trust in organizational commitment in the West Tulang Bawang Samsat office. The data collection technique uses a questionnaire and a sample size of 30 employees. Then the results of the questionnaire data were tested for validity and reliability, which were then tested for normality, linearity, homogeneity and multiple regression of the partial and simultaneous test decisions and the coefficient of determination.

The results of the analysis prove that negotiations involving two or more parties with the employee's self-confidence, the organizational commitment that is formed by each employee is able to adjust to what he wants in achieving common goals in order to advance an institution/organization.

Keywords: *Negotiation, trust, organizational commitment.*

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH NEGOSIASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI DI KANTOR SAMSAT
TULANG BAWANG BARAT**

Nama : HERWINTIPRIADI
NPM : 19610171
Prodi : Manajemen

Metro, 20 Mei 2023
Pembimbing I,



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

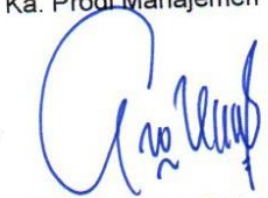
Pembimbing II,



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Menyetujui

Ka. Prodi Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN


SKRIPSI

PENGARUH NEGOSIASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI DI KANTOR SAMSAT
TULANG BAWANG BARAT

Nama : HERWINTIPRIADI
NPM : 19610171
Prodi : Manajemen

Telah dipertahankan didepan Tim penguji pada :

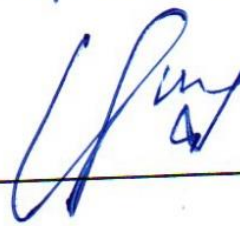
Hari : Jumat
Tanggal : 31 Maret 2022
Ruang : Sidang FEB UM Metro


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Ketua


Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901


Sekretaris


H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN.0210036801

MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”.

(Ridwan Kamil)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini disusun dan dipertanggungjawabkan dalam sidang skripsi sebagai bukti bahwa peneliti telah melampaui dengan prosedur akademik dan dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang merupakan pokok dari kehidupan, yang mana telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis baik moril maupun material untuk menyelesaikan pendidikan jenjang sarjana.
2. Istri dan anakku, yang selalu memberikan semangat baik suka maupun duka ketika masih berproses perkuliahan.
3. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan suport dalam menyelesaikan studi S1 ini.
4. Semua Dosen terkait yang telah membimbing tiada henti-hentinya.
5. Kawan kawan seperjuanganku yang selalu memberikan semangat serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Negosiasi Dan Kepercayaan Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai di Kantor SAMSAT Tulang Bawang Barat”** yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (SI) guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, pengarahan, serta bimbingan yang mana sangat besar bagi penulis. Tidak lupa terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing I yang sudah meluangkan waktunya untuk memotivasi anak didiknya supaya cepat selesai skripsi
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Wakil Dekan I dan merangkap pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berguna sejak awal proses penyusunan dan penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Nani Septiana, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro
5. Bapak dan ibu dosen Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir kritis dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah di

lakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu ekonomi sumber daya manusia.

Metro, Mei 2023



HERWINTIPRIADI
19610171

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herwintipriadi

NPM : 19610171

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh Negosiasi Dan Kepercayaan Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai di Kantor SAMSAT Tulang Bawang Barat”** adalah karya saya dan bukan dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Strata I Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 30 Mei 2023
Yang membuat pernyataan



HERWINTIPRIADI
19610171



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 71/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : HERWIN TIPRIADI
NPM : 19610171
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH NEGOSIASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI DI KANTOR SAMSAT TULANG BAWANG BARAT

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 08 Mei 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

alamat:

Hajar Dewantara No. 116
Mulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Pung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
PERSETUJUAN PENGUJI	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah dan Perumusan masalah.....	3
C. Tujuan dan manfaat penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Ruang Lingkup Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Manajemen Sumber daya Manusia	6
1. Pengertian Negosiasi.....	6
2. Faktor yang mempengaruhi	7
3. Indikator Variabel Negosiasi	8
B. Kepercayaan	9
1. Pengertian kepercayaan	9
2. Faktor yang mempengaruhi kepercayaan	10
3. Indikator Variabel Kepercayaan	11
C. Komitmen Organisasi	11
1. Pengertian Komitmen Organisasi	11
2. Faktor Yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	12
3. Indikator Komitmen Organisasi	13
D. Penelitian Relevan	14
E. Kerangka pemikiran	16
F. Hipotesis Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	18
B. Definisi Operasional Variabel	18
C. Tahapan Penelitian	19
1. Populasi dan Sampel	19

2. Teknik sampling	20
D. Teknik Pengumpulan Data	20
E. Instrumen Penelitian	21
F. Teknik Analisis Data	22
1. Pengujian Prasyarat Instrumen	22
a. Uji Validitas	22
b. Uji Reliabilitas	23
2. Uji prasarat analisis	23
a. Normalitas Data	23
b. Linieritas	23
c. Homogenitas	24
3. Pengujian model analisis	24
a. Analisis regresi berganda	24
b. Uji t (Signifikan <i>Parsial</i>)	25
c. Uji simultan F	25
d. (R^2) Kooefisien determinasi	26
e. Hipotesis penelitian	26
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Samsat Tulang Bawang Barat	28
1. Profil kantor Samsat Tulang Bawang Barat	28
2. Struktur Organisasi	28
3. TUPOKSI	29
B. Hasil Analisis	31
1. Statistik Deskriptif	31
a. Distribusi Frekuensi negosiasi	31
b. Distribusi frekuensi Kepercayaan	32
c. Distribusi frekuensi Komitmen organisasi	33
2. Pengujian prasyarat Analisis	35
a. Uji Normalitas Data	35
b. Uji Linieiritas	36
c. Uji Homogenitas	37
3. Analsisi Regresi Berganda	38
a. Hasil Persamaan regresi berganda dan parsial (t)	38
b. Uji Bersama-sama (f)	39
c. Kooefisien Determinasi (R^2)	39
C. Hipotesis Statistik	40
D. Pembahasan	40
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42
DAFTAR LITERATUR	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Judul	Tabel
1. Data pegawai kantor samsat Tulang Bawang berdasarkan tingkat pendidikan dan jenis kelamin.....	2
2. Penelitian relevan	14
3. Skor Alternatif Jawaban	21
4. Kisi-kisi Instrumen	21
5. Distribusi interval kelas Negosiasi.....	31
6. Distribusi interval kelas Kepercayaan	32
7. Distribusi interval kelas Komitmen organisasi	33
8. Hasil Uji Normalitas.....	35
9. Hasil ringkasan linieritas Y atas X_1	36
10. Hasil ringkasan linieritas Y atas X_2	36
11. Interpretasi uji homogenitas Y atas X_1	37
12. Interpretasi uji homogenitas Y atas X_2	37
13. Hasil persamaan regresi ganda dan uji parsial (t)	38
14. Simultan (f) atau bersama-sama	39
15. Kooefisien determinasi (R^2)	39

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	16
2. Bagan organisasi SAMSAT Tulang Bawang Barat	29
3. Histogram Negosiasi (X_1).....	32
4. Histogram Kepercayaan (X_2)	33
5. Histogram Komitmen organisasi (Y).....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	53
2. Hasil jawaban responden	62
3. Jumlah total jawaban responden	70
4. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	72
5. Uji Normalitas Shapiro-Wilk	78
6. Uji Linieritas	78
7. Uji Homogenitas	80
8. Multi Regresi.....	81
9. Tabel Keputusan Uji Validitas Instrumen	84
10. Tabel Keputusan Uji Parsial (T)	85
11. Tabel keputusan uji F	87