

ABSTRAK

Herwintipriadi, 2023. Pengaruh Negosiasi dan kepercayaan terhadap komitmen organisasi pegawai di Kantor Samsat Tulang Bawang Barat. Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S.E., M.M. (II) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

Negosiasi dan kepercayaan merupakan faktor penting dalam diri pegawai untuk membentuk suatu komitmen organisasi yang seyogyanya dapat melampaui target dalam mencapai tujuan suatu organisasi. Maka tujuannya dari riset ini ialah secara parsial dan simultan untuk mengetahui besaran korelasi negosiasi dan kepercayaan terhadap komitmen organisasi di kantor Samsat Tulang Bawang Barat. Teknik pengumpulan data memakai angket kuesioner dan besaran sampel sebanyak 30 pegawai. Kemudian hasil data angket diuji validitas serta reliabilitas, yang kemudian uji normalitas, linieritas, homogenitas dan regresi berganda dari keputusan uji secara parsial dan secara simultan dan koefisien determinasi.

Hasil analisis membuktikan bahwa Negosiasi yang menyangkut antara kedua belah pihak atau lebih dengan kepercayaan diri pegawai yang dimiliki maka Komitmen organisasi yang terbentuk setiap pegawai mampu menyesuaikan dengan apa yang diinginkan dalam mencapai tujuan bersama demi memajukan suatu institusi/lembaga.

Kata kunci: Negosiasi, kepercayaan, komitmen organisasi.