

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

1. Hasil dari perhitungan menggunakan matriks IFE menunjukkan bahwa kekuatan utama perusahaan adalah memiliki tempat yang luas serta peralatan modern dan lengkap. Sementara kelemahan utamanya adalah belum memiliki katalog, *member card* dan stiker bengkel. Sedangkan perhitungan menggunakan matriks EFE diperoleh peluang utama yang berpotensi mempengaruhi kondisi perusahaan ke depan adalah jumlah kendaraan roda empat yang semakin meningkat. Ancaman utama yang dimiliki perusahaan adalah banyaknya pesaing di lokasi yang berdekatan.
2. Alternatif strategi dari hasil analisa data matriks IE menunjukkan bahwa perusahaan berada pada berada pada sel II yaitu posisi tumbuh dan membangun (*grow and build*).

### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan alternatif strategi yang dihasilkan, maka disarankan kepada perusahaan untuk dapat menerapkan beberapa strategi yaitu:

1. Bengkel Mobil Bandung Raya sebaiknya mengadakan promosi dan memberikan diskon khusus guna menarik perhatian pelanggan dan memperluas peluang pemasaran. Dengan adanya promosi dan diskon maka dapat memperluas serta mengembangkan perusahaan di masyarakat sehingga menambah ketertarikan pelanggan untuk datang ke Bengkel Mobil Bandung Raya.
2. Pengoptimalan hasil pelayanan dan jasa pada Bengkel Mobil Bandung Raya perlu ditingkatkan agar lebih maksimal dan berkualitas guna meningkatkan penjualan pada Bengkel Mobil Bandung Raya. Kepuasan pelanggan merupakan hal utama yang perlu diperhatikan oleh perusahaan. Optimalnya hasil pelayanan dan jasa merupakan salah satu nilai berharga yang memberikan keyakinan dan kepuasan pelanggan terhadap kinerja perusahaan yang dapat membuat pelanggan merasa senang dan puas dengan hasil kinerja dari perusahaan.
3. Bengkel Mobil Bandung Raya sebaiknya menambah kapasitas ruang tunggu dan fasilitas yang nyaman agar memiliki daya tarik tersendiri bagi pelanggan

demi memenuhi kebutuhan dan kenyamanan pelanggan. Kemajuan zaman saat ini membuat pelanggan semakin pandai dalam memilih dan memilah kenyamanan yang dibutuhkan dimanapun, termasuk saat berada pada Bengkel Mobil Bandung Raya. Fasilitas yang memadai seperti wifi dan ruang tunggu yang luas serta nyaman dapat menjadi nilai plus bagi perusahaan untuk mampu bersaing dengan perusahaan lain.