

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJATERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJASEBAGAI VARIABEL  
MODERATING PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
KOTA METRO**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
INTAN NOVITA SARI  
19610025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJASEBAGAI VARIABEL  
MODERATING PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
KOTA METRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
program sarjana (s1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro**

**OLEH :  
INTAN NOVITA SARI  
19610025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2023**

## ABSTRAK

Intan Novita Sari. 2023. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating (Studi pada Pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro). Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S.E., M.M. Pembimbing (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

Berdasarkan data pada tingkat pencapaian kinerja pegawai masih belum sepenuhnya tercapai. pada sebuah instansi perlu adanya seorang pemimpin yang memberikan arahan kepada bawahannya agar para pegawai taat kepada peraturan yang telah dibuat sehingga kinerjanya pun akan meningkat. Maka perlu adanya seorang pemimpin yang berkualitas agar dapat memimpin bawahannya dengan baik supaya tujuan organisasinya dapat tercapai secara efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Untuk mengetahui apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebagai variabel moderating. Untuk mengetahui apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebagai variabel moderating. Sampel penelitian ini adalah pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro sebanyak 59 pegawai. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, dan analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Distribusi Frekuensi Data, Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Homogenitas, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji Koefisien Determinasi, Uji Interaksi MRA, Hipotesis Statistik dengan menggunakan program (SPSS 25). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai, terdapat pengaruh Positif dan Signifikan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai, terdapat pengaruh positif dan signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating, terdapat pengaruh Positif dan Signifikan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

Intan Novita Sari. 2023. *"The Influence of Leadership Style and Work Discipline on Employee Performance with Job Satisfaction as a Moderating Variable (Studies on Metro City Housing and Settlement Area Service Employees). Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Advisor (I) H. Suwanto, S.E., M.M. Advisor (II) H. Suryadi, S.E., M.M.*

*Based on the previous observation which yielded the initial data regarding to the level of achievement on the employee performance, it turned out that it still did not fully show good achievement. An institution needs a leader who is able to provide direction to his subordinates where one of the goals is to direct all employees for obeying the rules have been made in order to make the employee performance increase. For this reason, it is necessary to have a quality leader so that later on he is able to lead his subordinates well so that, the organizational goals can be achieved effectively and efficiently. This study aimed at determining whether the leadership style of a leader influenced the employee performance, to determine whether work discipline effects employee performance, to determine whether the leadership style and work discipline affect the job satisfaction as a moderating variable and to determine whether work discipline influences job satisfaction as a moderating variable. The sample of this research was the employees of the Housing Department and Residential Areas of Metro City with totaling 59 employees. The collected data were carried out by distributing questionnaires. Furthermore, the collected data were analyzed by applying the Validity Test, Reliability Test, Data of Frequency Distribution, Normality Test, Linearity Test, Homogenia Test, Multiple Linear Regression Analysis, T Test, Coefficient of Determination Test, MRA Interaction Test and Statistical Hypothesis test using program (SPSS 25). The results of this study showed that there was a positive and significant influences between Leadership style on Employee Performance, there was a Positive and Significant influence between Work Discipline and Employee Performance, there was a positive and significant influence of Leadership Style between Employee Performance and Job Satisfaction as a Moderating Variable, there was a positive and significant influence Significance of Work Discipline and Employee Performance on Job Satisfaction as a Moderating Variable.*

*Keywords: Leadership Style, Work Discipline, Employee Performance, Job Satisfaction.*

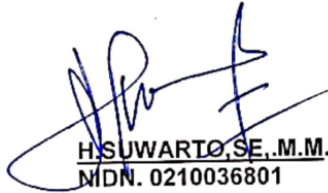
HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJASEBAGAI VARIABEL  
MODERATING PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
KOTA METRO

INTAN NOVITA SARI  
NPM. 19610025

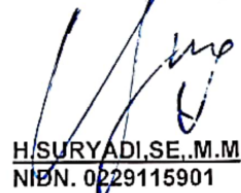
Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



H. SUWANTO, SE., M.M.  
NIDN. 0210036801

Dosen Pembimbing II



H. SURYADI, SE., M.M.  
NIDN. 0229115901

Mengetahui :

Ketua Program Studi Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M.  
NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI  
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJASEBAGAI VARIABEL  
MODERATING PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
KOTA METRO


INTAN NOVITA SARI  
NPM. 19610025

Telah Diuji Dan Diyatakan Lulus Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 13 April 2023


Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

  
H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801

Ketua Penguji

  
H. SURYADI, SE., M.M  
NIDN. 0229115901

Sekretaris

  
Dr. Yateno, S.E., M.M  
NIDN. 0225046502

Penguji Utama

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

  
H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801



## HALAMAN MOTTO

“Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu, Allah akan memudahkannya jalan ke surga”

(Hadits Riwayat Imam Muslim)

“Ingatlah kehidupan kampus dengan terus mengasah, jangan habiskan waktumu untuk berkeluh-kesah”

(Najwa Sihab)

“*Don't be insecure*, hanya ada satu Maudy Ayunda di dunia, dan hanya ada satu orang seperti kamu di dunia. Buatlah diri kamu menjadi versi terbaik untuk dirimu sendiri”

(Intan Novita Sari)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah saya terima sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Saya persembahkan karya ini kepada orang-orang yang memiliki peranan penting dalam hidup saya yaitu:

1. Teruntuk dua orang hebat dalam hidup, Ayah dan Umiku tercinta yaitu bapak Johan Syah dan ibu Aida Rosita. yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana akhirnya skripsi ini selesai. Terima kasih atas doa, pengorbanan, kerja keras, dan waktu yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan memudahkan jalan menuju kebahagiaan dunia dan akhirat.
2. Untuk kakak dan adikku tercinta Gusti Tiara, Rajo Sheila dan adek Andri. Terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi. Semoga kita semua menjadi anak yang dapat membahagiakan ayah dan umi.
3. Untuk sahabatku tersayang dan teman-temanku tercinta BOLA DUNIA dan kelas Manajemen A. Terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan selama ini.
4. Untuk seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak atas doa, support dan dukungannya.
5. Almamater tercinta Univeritas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik. Khususnya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro Program Studi S1 Manajemen.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul. **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA METRO** shalawat serta salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapat syariatnya dihari akhir. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan ,dukungan ,dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karna itu, penulis menyampaikan terima kasih Kepada:

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E.,M.M. Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu,memberikan saran ,pengarahan dan bimbingan selama penyusunan proposal ini.
3. H. Suryadi,S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, pengarahan dan bimbingan selama penyusunan proposal ini.
4. Nani Septiana, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Dr. H. Febriyanto, S.E.,M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Teman-teman seangkatan dan semua pihak yang namanya tidak di sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari atas keterbatasan pengetahuan keterampilan,keterampilan dan kekurangan dalam pembuatan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun yang dapat di jadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini.

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : INTAN NOVITA SARI

Npm :19610039

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA METRO"** benar hasil karya saya bukan plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 23 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan,



**Intan Novita Sari**  
**NPM. 19610039**



UNIT PUBLIKASHUMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 94/II.3.A/UF/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : INTAN NOVITA SARI  
NPM : 19810025  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 19 Mei 2023

D. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213088302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.110  
Tingrayuwi, Kec. Metro Timur, Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website- [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail- [help@upummetro.ac.id](mailto:help@upummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xii
UJI KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>SIMILARITY CHECK</i> ).....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB IPENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Ruang Lingkup Penelitian .....	7
G. Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Literatur .....	9

B. Penelitian Relevan .....	19
C. Kerangka Pemikiran .....	21
D. Hipotesis penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
A. Desain Penelitian .....	24
B. Definisi Oprasional Variabel .....	25
C. Tehnik Sampling .....	27
D. Sumber Data.....	29
E. Metode Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB IV HASIL DAN EMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	38
1. Stuktur Operasional Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro.....	39
2. Tugas dan Wewenang.....	40
B. Hasil Penelitian .....	46
1. Pengujian Prasyarat Instrumen .....	46
2. Deskripsi Data .....	48
3. Distribusi Frekuensi Data .....	50
4. Pengujian Prasyarat Analisis Regresi.....	56
5. Pengujian Hipotesis.....	59
6. Hipotesis .....	62
C. Pembahasan .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR LITERATUR.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Pegawai Dinas Perumahan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro .....	2
2. Hasil Rekap Kehadiran Pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro .....	2
3. Pencapaian Kinerja pada Pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro .....	4
4. Penelitian Relavan .....	19
5. Kisi-Kisi instrumen Penelitian .....	26
6. Niai dan Kategori Jawaban Kuisisioner Skala Likert .....	30
7. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	47
8. Jenis Kelamin.....	48
9. Jenis Usia .....	49
10. Jenis Bidang .....	49
11. Distribusi Frekuensi Data Gaya Kepemimpinan (X1) .....	51
12. Distribusi Frekuensi Data Disiplin Kerja (X2).....	52
13. Distribusi Frekuensi Data Kinerja Pegawai (Z) .....	54
14. Distribusi Frekuensi Data Kepuasan Kerja (Y) .....	55
15. Hasil Pengujian Normalitas .....	56
16. Hasil Uji Linieritas .....	57
17. Hasil Uji Linieritas .....	58
18. Hasil Uji Linieritas .....	58
19. Hasil Uji Homogenitas.....	59
20. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	60
21. Hasil R2 Koefesien Determinasi.....	62
22. Uji Jalur MRA X1 .....	63
23. Uji Jalur MRA X2 .....	64
24. Hasil Uji Hipotesis Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai.....	65
25. Hasil Uji Hipotesis Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	66
26. Hasil Uji Hipotesis Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja PegawaiKepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating.....	66
27. Hasil Uji Hipotesis Disiplin Kerja terhadap Kinerja PegawaiKepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran .....	22
2. Struktur Organisasi pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro .....	39
3. Histogram Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	51
4. Histogram Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja (X2).....	53
5. Histogram Deskripsi Data Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	54
6. Histogram Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	74
2. Hasil Kuesioner Penelitian .....	85
3. Dokumentasi Pembagian Kuesioner .....	92
4. Uji Validitas .....	93
5. Uji Reliabilitas .....	97
6. Deskripsi Hasil Skor Kuesioner Penelitian .....	98
7. Uji Normalitas.....	100
8. Uji Linieritas .....	100
9. Lampiran 9. Uji Homogenitas .....	101
10 Uji Analisis Regresi Berganda.....	101
11. Uji T .....	101
12.Uji R Square .....	102
13. Uji MRA .....	102
14. R Tabel .....	103
15. T Tabel .....	106
16. F Tabel .....	108
17. Tabel Simultan F untuk uji linearitas .....	112