

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai variable moderating. Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang sudah diolah maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kompetensi berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai, yang artinya jika Kompetensi ditingkatkan maka Kinerja akan meningkat.
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja pegawai, yang artinya jika Lingkungan kerja meningkat maka kinerja akan meningkat
3. Kepuasan kerja mampu meningkatkan (memperkuat) kompetensi terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Karangrejo
4. Kepuasan kerja mampu meningkatkan (memperkuat) lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Karangrejo

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut :

1. Kompetensi perlu ditingkatkan untuk menjaga kualitas kinerja yang dibutuhkan oleh UPTD Puskesmas Karangrejo. Hendaknya UPTD Puskesmas senantiasa mengembangkan kompetensi pegawai melalui program pelatihan rutin secara periodik agar dapat membantu mengidentifikasi posisi kerja yang tepat bagi pegawai.
2. UPTD Puskesmas Karangrejo tetap menjaga kondisi dan menciptakan lingkungan kerja yang baik, nyaman dan kondusif serta menjalin hubungan baik dengan para pegawai yang satu dengan yang lainnya agar tercipta kinerja yang baik dan dapat berdampak positif bagi masyarakat.
3. Bahwa dalam rangka menciptakan kinerja pegawai maka harus memperkuat kompetensi, terutama pada pengetahuan, sikap dan keterampilan pegawai. sehingga dalam pelayanan kesehatan dengan baik maka akan meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan.
4. Untuk meningkatkan kepuasan kerja UPTD Puskesmas perlu memberikan kesempatan kepada pegawai bekerja sesuai dengan minat serta kesempatan

untuk bertanggung jawab atas pekerjaannya. Selanjutnya memberikan gaji kepada pegawai sesuai dengan beban kerja, mempromosikan atas dasar prestasi kerja yang dicapai pegawai.