

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERATING
(Studi Pada UPTD Puskesmas Karangrejo Metro Utara)**

SKRIPSI



Oleh:
MIRA AGUSTINA
NPM. 19610102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Studi Pada UPTD Puskesmas Karangrejo Metro Utara)**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh :
MIRA AGUSTINA
NPM. 19610102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERATING
Studi Pada UPTD Puskesmas Karangrejo Metro Utara**

Mira Agustina¹, Suryadi², Fitriani³
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Email : miraagustina635@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderating pada UPTD Puskesmas Karangrejo Metro Utara. Peran sumber daya manusia dalam organisasi merupakan faktor penting dalam efektivitas organisasi dan keberhasilannya dalam mencapai tujuannya. Keberhasilan dan kinerja seseorang di tempat kerja sangat tergantung pada keterampilan kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Kesejahteraan bekerja berhubungan positif dengan kinerja. adanya hasil pekerjaan yang kurang optimal dikarenakan kurangnya keterampilan yang tidak sesuai dengan pekerjaan sehingga hasil yang didapatkan kurang maksimal. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, sampel pada penelitian ini sebanyak 35 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Linieritas, Uji Homogenitas, Uji Interaksi MRA, Uji R Determinasi, Uji T dan Uji Hipotesis Statistik. Menggunakan pengolahan data program SPSS versi 22. Dengan hasil 1. Kompetensi berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai, yang artinya jika Kompetensi ditingkatkan maka Kinerja akan meningkat. 2. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja pegawai, yang artinya jika Lingkungan kerja meningkat maka kinerja akan meningkat. 3. Kepuasan kerja mampu meningkatkan (memperkuat) kompetensi terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Karangrejo 4. Kepuasan kerja mampu meningkatkan (memperkuat) lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Karangrejo

Kata Kunci : Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF COMPETENCE AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION**

AS MODERATING VARIABLES

A study at UPTD Public Health Center at Karangrejo Metro Utara

Mira Agustina¹, Suryadi², Fitriani³
Faculty of Economics and Business
Email : miraagustina635@gmail.com

ABSTRACT

This study was aimed at understanding the effect of competence and work environment on employee performance with job satisfaction as a moderating variable at UPTD Public Health Center (Puskesmas) at Karangrejo Metro Utara. The role of human resources in the organization is an important factor in organizational effectiveness and success in achieving goals. The success and performance of a person at work is highly dependent on work skill, work environment and job satisfaction. Employee welfare is positively related to performance. Minimum work results are caused by a lack of skills relate to the work so that the results are less than optimal. This was a quantitative research, the sample of this research was 35 employees. Data collection techniques used a questionnaire. Meanwhile, data analysis used the Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Linearity Test, Homogeneity Test, Interaction Test (MRA), Determination R Test, T Test, and Statistical Hypotesis Test. Where the results were obtained: 1. Competence has a positive effect on employee performance, if competence is increased then performance will increase. 2. The work environment has a positive effect on employee performance, so if the work environment increases, performance will increase. 3. Job satisfaction is able to increase (Strengthen) competency on employee performance at the UPTD Karangrejo Health Center 4. Job satisfaction is able to increase (Strengthen) the work environment on employee performance at the UPTD Karangrejo Health Center

Keywords :Competence, Work Environment, Employee Performance, Job Satisfaction

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Studi Pada UPTD Puskesmas Karangrejo Metro Utara)

MIRA AGUSTINA
NPM. 19610102

Telah di setujui oleh :

Metro, 31 Mei 2023

Dosen Pembimbing I



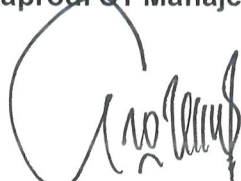
H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN.0229115901

Dosen Pembimbing II



Fitriani, S.E., M.M.
NIDN.0206068604

Mengetahui :
Kaprosdi S1 Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M
NIDN. 02220098901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Studi Pada UPTD Puskesmas Karangrejo Metro Utara)

MIRA AGUSTINA
NPM. 19610102

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 12 Mei 2023

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

H. Suryadi, S.E., M.M
NIDN. 0229115901


Ketua Penguji

Fitriani, S.E., M.M
NIDN.0206068604


Sekretaris

Dr, Yateno, S.E., M.M
NIDN. 0225046502


Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


H.Suwarto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801



MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya
(Al-Baqarah: 286)

Jika kamu mempermudah urusan orang lain, maka Allah juga akan mempermudah segala urusanmu
(HR Muslim)

Setiap kali kau merasa beruntung, percayalah bahwa doa orangtua mu ada yang di kabulkan

“ Mungkin banyak perjuangan untuk Saya bisa dititik ini, tapi ketahuilah orangtua lebih banyak berjuang untuk saya bisa sampai di titik ini”
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Dengan ini akan kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua Orang tua yang tersayang Bapak Jasrun dan Ibu Sadiyah terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini
2. Kakak ku (Ahmad darmadi) dan Adikku (Resti maelani) terimakasih telah mendoakan, menyemangati dan memotivasi agar skripsi ini cepat terselesaikan.
3. Saudara-saudaraku tercinta, terimakasih untuk doa, nasehat, masukan dan semangatnya selama ini.
4. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Judul dari skripsi ini adalah: **Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi pada UPTDPuskesmas Karangrejo Metro Utara).**

Dalam proses penyusunan proposal ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Nani Septiana, S.E., M.M. Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H.Suryadi, S.E.,M.M., Selaku Pembimbing I yang telah membantu memberi masukan untuk penulisan skripsi ini
5. Fitriani, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, Serta seluruh tenaga usaha (TU) Program Studi S1 Manajemen
7. Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) dan yang telah mengajarkan banyak hal tentang kebersamaan dan kekompakan. Dan temen temen formatur Terimakasih telah memberiku kesempatan untuk berjuang bersama kalian di IMM selama 1 periode
8. Temen-temen "HAHA HIHI" (Dina, Qori, Pebi, Ganis, Hexza, Adel, Bella, Lintang, Fariz, Redo, dan Hafid) tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin bisa sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, dan perjuangan yang kita lewati
9. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro
10. Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala

kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Penulis senantiasa berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak khususnya bagi penulis dan pembaca.
Aamiin

Metro, Mei 2022



Mira Agustina
NPM. 19610102

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mira Agustina

NPM : 19610102

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating" adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan tidak merupakan plagiat karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas.

Metro, Mei 2023



Mira Agustina
NPM.19610095

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 94/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : MIRA AGUSTINA
NPM : 19610102
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI PADA UPTD PUSKESMAS KARANGREJO METRO UTARA

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 29 Mei 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	9
A. Kajian Literatur	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kompetensi.....	11
3. Lingkungan Kerja.....	15
4. Kinerja	18
5. Kepuasan Kerja	20
B. Hasil Penelitian Relevan.....	23
C. Kerangka Pemikiran	25
D. Hiipotesis Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	28
B. Tahapan penelitian.....	28
1. Objek dan Lokasi Penelitian	28
2. Populasi.....	28
3. Sampel	28
C. Definisi Variabel dan Oprasional Variabel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Instrumen Penelitian	32
F. Teknik Analisis Data	33
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	33
a) Uji Validitas	34
b) Uji Reliabilitas	34
2. Pengujian Persyaratan Analisis	34
a) Uji Normalitas	34
b) Uji linieritas	35
c) Uji Homogenitas.....	35
3. Pengujian Hipotesis	36
a) Uji Interaksi (MRA)	36
b) Uji Parsial (Uji T)	37
c) Uji Determinasi (R2).....	37
d) Hipotesis Statistik.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
1. Sejarah Puskesmas.....	40
2. Visi dan Misi UPTD Puskesmas Karangrejo	40
3. Letak Geografis UPTD Puskasmas Karangrejo Metro Utara.....	41
4. Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Karangrejo Metro Utara	41
5. Tugas Pokok dan Fungsi UPTD Puskesmas Karangrejo Metro Utara	41
B. Hasil Penelitian.....	50
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	53
2. Pengujian Persyaratan Analisis	55

a. Uji Normalitas	55
b. Uji Linieritas	55
c. Uji Homogenitas	57
3. Pengujian Hipotesis.....	58
a. Uji Interaksi (MRA).....	58
b. Uji Parsial (T).....	60
c. Uji Determinasi (R ²).....	61
d. Hipotesis Statistik	61
C. Pembahasan	65
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	70
DAFTAR LITERATUR.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pegawai Berdasarkan Jabatan Pada UPTD Puskesmas Karang Rejo.	3
Tabel 2. Capaian Kinerja UPTD Puskesmas Karangrejo Metro Utara.....	4
Tabel 3. Hasil Prasurvey Kompetensi Pegawai UPTD Puskesmas Karangrejo.	4
Tabel 4. Hasil Prasurvey Lingkungan Kerja UPTD Puskesmas Karangrejo	5
Tabel 5. Penelitian Relevan	23
Tabel 6. Kisi-Kisi instrumen Penelitian	32
Tabel 7. Nilai dan Kategori Jawaban Kuisisioner skala likert	33
Tabel 8 Uji Validitas Kompetensi (X1).....	50
Tabel 9. Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	51
Tabel 10. Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	52
Tabel 11. Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z).....	52
Tabel 12. Hasil pengujian Reliabilitas variabel Kompetensi (X1).....	53
Tabel 13. Hasil pengujian Reliabilitas variabel Lingkungan Kerja (X2).....	54
Tabel 14. Hasil pengujian Reliabilitas variabel Kinerja Pegawai (Y).....	54
Tabel 15. Hasil pengujian Reliabilitas variabel Kepuasan Kerja (Z)	54
Tabel 16. Hasil Pengujian Normalitas	55
Tabel 17. Hasil Uji Linieritas X1 terhadap Y	56
Tabel 18. Hasil Uji Linieritas X2 terhadap Y	56
Tabel 19. Hasil Uji Linieritas Z terhadap Y	57
Tabel 20. Hasil Uji Homogenitas X1 atas Y.....	57
Tabel 21. Hasil Uji Homogenitas X2 atas Y	58
Tabel 22. Hasil Uji Homogenitas Z atas Y	58
Tabel 24 Uji MRA Model Regresi I.....	59
Tabel 25 Uji MRA Model Regresi II.....	59
Tabel 26. Hasil Uji T	60
Tabel 27. Hasil Determinasi R ²	61
Tabel 28 Hasil Hipotesis statistik Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	61
Tabel 29 hipotesis statistik Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	62
Tabel 30 hipotesis statistik X1 Dimoderasi Z Terhadap Y	62
Tabel 31 hipotesis statistik X2 Dimoderasi Z Terhadap Y	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 2 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Karangrejo	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil prasurvey	75
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 4 Dokumentasi Pembagian Kuesioner	96
Lampiran 5 Tabel Hasil Skor Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 6. Uji Reliabilitas	96
Lampiran 7. Uji Normalitas.....	96
Lampiran 8. Uji Linieritas	96
Lampiran 9. Uji Homogenitas.....	97
Lampiran 10. Uji Interaksi MRA	98
Lampiran 11. Uji Determinasi R2	98
Lampiran 12. R Tabel	99
Lampiran 13. T tabel.....	101
Riwayat Hidup	104