

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA RUMAH SAKIT ISLAM METRO)**

SKRIPSI



**Oleh :
PUTRI PEBIANI
NPM. 19610158**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA RUMAH SAKIT ISLAM METRO)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro

**Oleh :
PUTRI PEBIAN TI
NPM. 19610158**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI
PADA RUMAH SAKIT ISLAM METRO)**

Putri Pebianti¹, Suryadi², Suwanto³

**¹²³Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhamadiyah Metro**

Email: putripebianti50@gmail.com

ABSTRAK

Berdasarkan sumber Bagian umum dan SDM Rumah Sakit Islam Metro setiap 3-5 tahun mengadakan mutasi pergantian jabatan, dimana karyawan seharusnya memiliki keterampilan atau keahlian dengan diadakannya pengembangan karir secara berkala untuk dapat mematangkan keahlian karyawan dalam melakukan tugas nya. Serta memotivasi karyawan dengan memberikan apresiasi, pengakuan dan peningkatan jabatan dari pimpinan maupun lingkungan kerja juga dapat mendorong karyawan agar lebih aktif dan produktif dalam menjalankan pekerjaannya. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu Untuk mengetahui apakah pengembangan karir berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Untuk mengetahui apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Untuk mengetahui apakah pengembangan karir berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Untuk dapat mengetahui apakah motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Untuk mengetahui apakah pengembangan karir dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Sampel penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Islam Metro sebanyak 42 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, dan analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Homogenitas, Uji Linearitas dan Analisis Regresi Variabel dengan Metode Kausal Step dengan program (SPSS 25). Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh positif dan signifikan Pengembangan karir terhadap Kinerja karyawan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Pengembangan karir terhadap kepuasan kerja Karyawan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kepuasan kerja. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Motivasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

**THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT AND MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AND JOB SATISFACTION
AS INTERVENING VARIABLES (STUDY
AT METRO ISLAM HOSPITAL)**

Putri Pebianti, Suryadi, Suwato

¹²³Management Study Program, Faculty of Economics and Business,
Muhammadiyah University of Metro
Email: putripebianti50@gmail.com

ABSTRACT

Based on sources from the General Section and HR of the Metro Islamic Hospital, every 3-5 years Exchange occupations are held. Employees whose skills or expertise have improved after attending regular career development trainings need to get appreciation, recognition and promotion from the institution and the work environment. It encourages the employees' activeness and productivity in carrying out their works. The purpose of this study was to find out whether career development affected employee performance, whether motivation affected employee performance, whether career development affected job satisfaction, whether motivation influenced job satisfaction, whether career development and motivation affected employee performance with job satisfaction as an intervening variable. The sample of this research were 42 employees of Metro Islamic Hospital. Data collection used a questionnaire, and data analysis used a Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Homogeneity Test, Linearity Test and Variable Regression Analysis with the Causal Step Method with the program (SPSS 25). The result of this study showed that there was a positive and significant influence of career development on employee performance. There was a positive and significant effect of motivation on employee performance. There was a positive and significant influence of career development on employee job satisfaction. There was a positive and significant influence of motivation on job satisfaction. There was a positive and significant influence of career development and motivation on employee performance with job satisfaction as an intervening variable .

Keywords: Career Development, Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction.

RINGKASAN

Kepuasan kerja menjadi salah satu kunci keberhasilan dalam mencapai tujuan instansi, dimana kepuasan menjadi alasan utama karyawan merasa nyaman serta memiliki gairah untuk selalu memperbaiki kinerja nya dalam bekerja. Namun nyatanya pada Rumah Sakit Islam Metro kepuasan kerja belum menjadi tujuan instansi dalam meningkatkan kinerja karyawannya. Dari beberapa sumber peneliti mendapatkan bahwasanya karyawan masih menilai bahwa pekerjaan yang mereka jalani hanyalah sebuah profesi untuk mendapatkan penghasilan semata, serta kegigihan dalam bekerja masih dinilai tidak terlalu penting sebab dalam instansi tidak menerapkan sistem – sistem yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan seperti pengadaan pelatihan dalam tujuan pengembangan karir serta memberikan sebuah motivasi berupa apresiasi maupun kompensasi terhadap karyawan yang telah melakukan pekerjaannya dengan baik.

Dengan data absen yang diperoleh dapat dilihat tingkat kehadiran karyawan Rumah Sakit Islam Metro masih sangat rendah dimana belum ada bagian yang mencapai 50% kehadiran dalam 3 bulan bekerja, hal ini menggambarkan bahwasanya kinerja karyawan pada instansi masih rendah. Karyawan membutuhkan pengembangan karir dan motivasi untuk mendorong kinerja dalam pekerjaan mereka dan membangun kepuasan kerja.

Pada penelitian ini menggunakan pengembangan karir, motivasi sebagai variabel bebas dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Setelah dilakukan analisa dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Pengembangan karir terhadap Kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Metro.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Metro.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Pengembangan karir terhadap kepuasan kerja Karyawan Rumah Sakit Islam Metro.
4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Islam Metro.
5. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening karyawan Rumah Sakit Islam Metro.

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA RUMAH SAKIT ISLAM METRO)

PUTRI PEBIANTI
19610158

Metro, Mei 2023

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



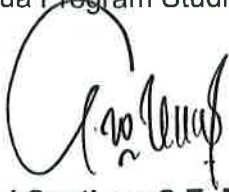
H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN.0229115901

Dosen Pembimbing II



H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN.0210036801

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M
NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA RUMAH SAKIT ISLAM METRO)

PUTRI PEBIANTI

NPM: 19610158

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 14 April 2023

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji

H. Suryadi, S.E.,M.M.
NIDN.0229115901



Ketua Penguji

H. Suwanto, S.E.,M.M.
NIDN.0210036801



Sekretaris

Dr. Yateno, S.E.,M.M.
NIDN.0225046502



Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



H. Suwanto, S.E.,M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

“لَا تَحْزَنُ إِنَّ اللَّهَ مَعَنَا”

“Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita”

(QS At Taubah :40)

”Tumbuh dimulai ketika manusia mulai menerima kelemahan yang ia miliki”

(Jean Vanier)

“Sesuatu akan selalu mustahil, hingga kamu berhasil selesai melakukannya”

(Nelson Mandela)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah saya terima sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peranan penting dalam kehidupan saya yaitu:

1. Yang terkasih dan paling berharga dari segalanya kedua orang tua. Ayah (Burni) dan ibu (Sri Hasusi) yang selalu memberikan kasih, pengertian, didikan dan dukungan penuh terhadap ku agar dapat terus berusaha menyelesaikan apa yang telah menjadi tugas dan tanggungjawab ku. Semoga dengan ini akan menjadi langkah awal untuk ku agar dapat menjadi anak yang berguna dan membanggakan keluarga.
2. Untuk Kakak (M.Firdian Azizi) dan Adikku (Vaqih Iqbal Rabbani) terimakasih atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan.
3. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan ku Team HAHA-HIHI yaitu Affiid, Ganis, Adel, Bella, Dina, Fariz, Hafid, Hexza, Lintang, Mira, Qori, Redo yang kehadirannya dapat memberikan kesan yang berharga dimasa muda ku, selalu menjadi tempat ternyaman untukku dalam menyelesaikan masalah, dan menjadi pendukung dan penyemangat untuk dapat terus berjuang bersama.
4. Terimakasih untuk semua pihak yang telah mensupport dan membantu selama pembuatan skripsi ini hingga selesai.
5. Serta Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Puji sukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Rumah Sakit Islam Metro)“. Adapaun penulisan dari proposal skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk bisa menempuh ujian sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro.

Penyelesaian proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

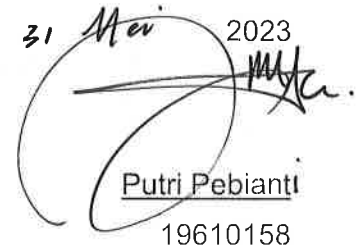
1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro serta Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.
3. Nani Septiana, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Suryadi, S.E., M.M Selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dengan memberikan masukan serta saran sehingga dapat menyempurnakan penulisan proposal skripsi ini.
5. Seluruh tenaga usaha (TU) Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kemudahan dalam persiapan berkas-berkas yang di utuhkan selama perkuliahan.
6. Serta Seluruh Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan ilmu serta pengetahuan dan nasihat dan dukungan yang penulis dapatkan selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Keluarga penulis yang telah memberikan doa, dukungan dalam segi psikis dan materi, serta memberikan dukungan dan pengertian selama penulis mengerjakan proposal skripsi ini.
8. Tidak lupa teman-teman dan sahabat seperjuangan skripsi HAHA-HIHI kuliah penulis yang selalu mengingatkan serta mendukung berjalanya penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, yang selalu

memberikan seluruh tips dan trik yang dapat membantu penulis dalam menulis dan menemani penulis hingga akhir perkuliahan.

9. Teman – Teman seperjuangan dalam almamater Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMAMEN) dan Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) yang menjadi bagian atas perjuangan dan perjalanan dalam proses bertumbuh sehingga dapat memberikan manfaat kepada lingkungan dan masa depan.
10. Serta terimakasih pada tempat penelitian penulis Rumah Sakit Islam Metro yang telah memberikan izin dan bantuannya untuk memberikan informasi serta data agar pengerjaan proposal skripsi ini dapat berlajalan dengan lancar.

Semoga semua amal dan kebaikan mereka dicatat sebagai amalan terbaik oleh Allah SWT. Aamiin. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu penulis sangat berterimakasih atas kritik dan saran pembaca untuk menyempurnakan penulisan ini. Semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini bisa bermanfaat untuk seluruh pihak.

Metro , 31 Mei 2023



Putri Pebianti
19610158

PERYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Pebianti
NPM : 19610158
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

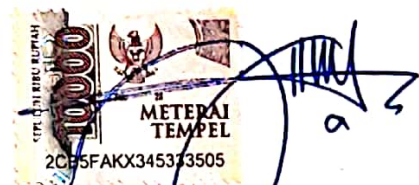
Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Rumah Sakit Islam Metro) benar hasil karya saya bukan hasil plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Ekonomi dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 2023

Yang Membuat Pernyataan



Putri Pebianti

NPM.19610158

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 94/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : PUTRI PEBIANTI
NPM : 19610158
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA RUMAH
SAKIT ISLAM METRO)**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 29 Mei 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No 116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGATAR.....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Ruang Lingkup Penelitian	7
G. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Pengembangan Karir	9
3. Motivasi.....	12
4. Kinerja Karyawan.....	13
5. Kepuasan Kerja	15

B. Penelitian Relevan	17
C. Kerangka Pemikiran.....	20
D. Hipotesis Penelitian	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	23
B. Objek dan Lokasi Penelitian.....	23
C. Metode Penelitian	23
1. Operasional Variabel.....	23
2. Populasi dan Sampel	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Instrumen Penelitian	27
F. Pengujian Persyaratan Instrumen	28
1. Uji Validitas	28
2. Uji Reliabilitas	28
G. Pengujian Analisis Data	29
1. Uji Normalitas.....	29
H. Pengujian Model Analisis	29
1. Analisis Jalur atau Path Analysis.....	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	31
1. Visi & Misi Rumah Sakit Islam Metro.....	32
2. Struktur Operasional Rumah Sakit Islam Metro.....	32
3. Tugas dan Wewenang	34
B. Hasil Penelitian	42
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	42
2. Frekuensi Data Kuesioner.....	44
3. Pengujian Analisis Data	49
4. Pengujian Model Analisis	52
C. Pembahasan Hasil Penelitian	56

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59

DAFTAR LITERATUR.....	60
------------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	63
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Absensi Karyawan RS Islam Metro 2022.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	17
Tabel 3.1 Skala Likert Konotasi Positif dan Negatif	27
Tabel 3.2 Kisi- Kisi Kuesioner	28
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Skor Pengembangan Karir.....	44
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Motivasi	46
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Skor Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas antara (ξ_1) dan (η_1)	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas antara (ξ_2) dan (η_1)	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas antara (η_1) dan (η_2).....	51
Tabel 4.8 Coefisients (ξ_1) dan (ξ_2) terhadap (η_1).....	53
Tabel 4.9 Model Summary Struktur 1	53
Tabel 4.10 Coefisients (ξ_1) dan (ξ_2) terhadap (η_2).....	54
Tabel 4.11 Model Summary Struktur 2	55
Tabel 4.12 Coeficient (η_1)terhadap (η_2).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Struktur Operasional Rumah Sakit Islam Metro	33
Gambar 4.2 Histogram Deskripsi Pengembangan Karir	45
Gambar 4.3 Histogram Motivasi	46
Gambar 4.4 Histogram Kinerja Karyawan	47
Gambar 4.5 Histogram Kepuasan Kerja.....	49
Gambar 4.6 Diagram P Plot Variabel (ξ_1)	50
Gambar 4.7 Diagram P Plot Variabel (ξ_2)	51
Gambar 4.8 Diagram P Plot Variabel (η_1).....	52
Gambar 4.9 Sub Struktur 1	54
Gambar 4.10 Sub Struktur 2	55
Gambar 4.11 Model Sub Struktur.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 3. Uji Validitas	83
Lampiran 4. Uji Reliilitas	88
Lampiran 5. Tabel Hasil Skor Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 6. Deskriptif Statistik	91
Lampiran 7. Uji Normalitas	91
Lampiran 8. Pengujian Model Analisis	92
Lampiran 9. R Tabel	93
Lampiran 10. T Tabel	95
Lampiran 11. F Tabel	97