

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BUMA CIMA NUSANTARA LAMPUNG UTARA**

SKRIPSI



**OLEH:
LEXSI SUSANDI
NPM. 16610050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BUMA CIMA NUSANTARA LAMPUNG UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Penyusunan
Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**

**OLEH:
LEXSI SUSANDI
NPM. 16610050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Lexsi Susandi. 16610050. Pengaruh Budaya Kaizen Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Buma Cima Nusantara Lampung Utara. Pembimbing: (1) Dr. Yateno, S.E., M.M. (2) H. Suwanto, S.E., M.M.

Kinerja karyawan yang tinggi, dan disinilah budaya kerja *Kaizen* dan motivasi kerja berperan penting dalam memberi pengaruh pada kinerja karyawan. Sehingga sangat dibutuhkan penelitian tentang budaya *Kaizen* dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Budaya kerja memberikan motivasi kepada karyawan dalam mengeluarkan kemampuan terbaiknya terhadap apa yang diberikan organisasi kepadanya untuk meningkatkan kinerjanya dan memberikan hasil yang terbaik bagi perusahaan/organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara bersama-sama antara budaya *Kaizen* dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Buma Cima Nusantara. Dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder, metode penelitian yang digunakan adalah Tehnik yang digunakan dalam *Probability Sampling* adalah *Sampling Random Sampling*, yaitu pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu, dengan jumlah sampel sebanyak 108 orang. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linieritas dan uji homogenitas. Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan uji T diperoleh bahwa budaya kaizen tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Buma Cima Nusantara Bunga Mayang Lampung Utara, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Buma Cima Nusantara Bunga Mayang Lampung Utara. Dari uji F diperoleh bahwa budaya kaizen dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Buma Cima Nusantara Bunga Mayang Lampung Utara.

Kata Kunci- Budaya Kaizen, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Lexsi Susandi. 16610050. *The Influence of Kaizen Culture and Motivation on Employee Performance at Pt Buma Cima Nusantara, North Lampung.*
Supervisor: (1) Dr. Yateno, S.E., M.M. (2) H. Suwanto, S.E., M.M.

Employee performance is high, and this is where Kaizen work culture and work motivation play an important role in influencing employee performance. So much needed research on Kaizen culture and motivation on employee performance. Work culture motivates employees to bring out the best in what the organization gives them to improve their performance and provide the best results for the company/organization. The purpose of this study was to determine the joint influence of Kaizen culture and work motivation on the performance of PT. Buma Cima Nusantara. In this study using primary data and secondary data, the research method used is the technique used in Probability Sampling is Sampling Random Sampling, namely taking sample members from the population at random without regard to the existing strata in the population, with a total sample of 108 people. . The data analysis technique used is validity test, reliability test, normality test, linearity test and homogeneity test. Based on the results of the study using the T test, it was found that the kaizen culture had no and insignificant effect on employee performance at PT Buma Cima Nusantara Bunga Mayang North Lampung, motivation had a significant effect on employee performance at PT Buma Cima Nusantara Bunga Mayang North Lampung. From the F test, it is found that the kaizen culture and motivation together have a significant and significant effect on the performance of employees at PT Buma Cima Nusantara Bunga Mayang, North Lampung.

Keywords- *Kaizen Culture, Motivation, Employee Performance*

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


**PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BUMA CIMA NUSANTARA LAMPUNG UTARA**

LEXSI SUSANDI

NPM. 16610050

Telah diperiksa dan Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Yatero, S.E., M.M.
NIDN. 0225046502

Dosen Pembimbing II



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BUMA CIMA NUSANTARA LAMPUNG UTARA

Lexsi Susandi
NPM. 16610050

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 17 Februari 2023
Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi

Tim Penguji :


_____,Penguji I
Dr. Yateno, S.E., M.M.
NIDN. 0225046502


_____,Penguji II
H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

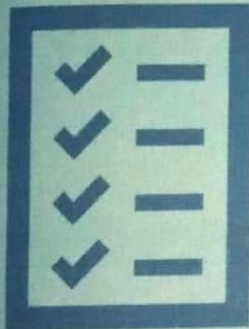

_____,Penguji Utama
H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 24/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : LEXSI SUSANDI
NPM : 16610050
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PADA PT. BUMA CIMA NUSANTARA LAMPUNG UTARA

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 30 Maret 2023
Kepala Unit,



Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

at

Jl. Hajar Dewantara No.116
Mulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi-ummetro.ac.id
Email: help@upi-ummetro.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Lexsi Susandi
NPM : 16610050
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BUMA CIMA NUSANTARA LAMPUNG UTARA**" adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Ekonomi dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Lexsi Susandi
NPM. 16610050

MOTTO

Memang sangat sulit untuk bersabar, tetapi menyia-nyiakan pahala dari kesabaran itulah yang lebih buruk.

Abu Bakar

Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan indonesia tak mungkin bertahan.

Najwa Shihab

Barangsiapa yang menunjuki kepada kebaikan, maka ia akan mendapat pahala seperti pahala orang yang mengerjakannya.

HR. Muslim.

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan nikmat panjang umur. Atas berkat dan rahmat-nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BUMA CIMA NUSANTARA LAMPUNG UTARA”** dapat diselesaikan dengan baik.

Dengan ini saya mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dorongan, kepercayaan, kasih sayang, semangat, pengorbanan tiada henti kepada anaknya. Terimakasih atas semua cinta, jerih payah dan air mata kalian selama ini. Doa tulus kalian membuka pintu untuk menyelesaikan pendidikan hingga saat ini.
2. Teruntuk teman-teman satu angkatan Fakultas Manajemen yang memberi inspirasi dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
3. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Dan almamater Universitas Muhammadiyah Metro Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas izin, berkat dan karunia-nya, serta doa restu dari kedua orang tua, dan usaha bimbingan dari bapak dosen pembimbing penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BUMA CIMA NUSANTARA LAMPUNG UTARA”**. Adapun tujuan dan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan strata satu (S1) pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini karena adanya bimbingan, bantuan, saran dan pengarahan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya Skripsi ini.
3. H. Febriyanto, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. Yateno, S.E.,M.M. Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya proposal ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Dan tak lupa juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Metro, Juni 2021

Penulis



LEXSI SUSANDI
NPM. 16610050

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI.....	viii
SURAT UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	ix
MOTTO	x
PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Teori	7
B. Hasil Penelitian Relevan.....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Objek dan Lokasi Penelitian	30

C. Metode Penelitian	30
D. Populasi dan Sampel.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	38
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	38
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	39
3. Uji Persamaan	42
4. Hipotesis Statistik.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
B. Hasil Penelitian	52
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitas.....	53
2. Pengujian Pesyaratan Analisis	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Linieritas	55
c. Uji Homogenitas.....	56
3. Deskripsi Hasil Kuisisioner	57
4. Pengujian Uji Persamaan.....	62
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
b. Uji Parsial (Uji t).....	64
c. Uji Simultan (Uji F).....	64
d. Koefisien Determinasi (R ²)	65
5. Hipotesis Statistikk	66
C. Pembahasan	67
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Jumlah Karyawan Pada PT Buma Cima Nusantara	3
2. Data Pra Survey.....	4
3. Hasil Penelitian Relevan.....	25
4. Kisi-Kisi Angket Kuisisioner.....	33
5. Skala Likert Pedoman Nilai Jawaban Kuisisioner	36
6. Karakteristik Tanah dan Iklim	45
7. Jam Kerja Bagian Kantor Distrik.....	47
8. Hasil Uji Reliabilitas X1	53
9. Hasil Uji Reliabilitas X2.....	53
10. Hasil Uji Reliabilitas Y.....	54
11. Hasil Uji Normalitas	54
12. Hasil Uji Linieritas Y Atas X1	55
13. Hasil Uji Linieritas Y Atas X2	56
14. Hasil Uji Homogenitas Y Atas X1	57
15. Hasil Uji Homogenitas Y Atas X2	57
16. Interval Uji Coba X_1	58
17. Interval Uji Coba X_2	60
18. Interval Uji Coba Y	61
19. Hasil Analisis Linier Berganda.....	63
20. Hasil Uji F	65
21. Hasil R^2	66
22. Hasil Hipotesis Statistik X_1 Terhadap Y	66
23. Hasil Hipotesis Statistik X_2 Terhadap Y	67
24. Hasil Hipotesis Statistik Secara Simultan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Kerangka Pemikiran	28
2. Struktur Organisasi	50
3. Diagram Uji Coba X_1	59
4. Diagram Uji Coba X_2	60
5. Diagram Uji Coba Y	62