

**ANALISIS MANAJEMEN PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
PRODUKSI PADA HOME INDUSTRI KRIPIK TUNAS KOTA METRO**

**SKRIPSI**



**OLEH  
AULIYA RISKA AGUSTIN  
NPM. 16610195**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**



**ANALISIS MANAJEMEN PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
PRODUKSI PADA HOME INDUSTRI KRIPIK TUNAS KOTA METRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**AULIYA RISKA AGUSTIN  
NPM. 16610195**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**

## ABSTRAK

Agustin, Auliya Riska. 2023. Analisis Manajemen Produksi Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pada Home Industri Keripik Tunas Kota Metro. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (i) Suryadi, S.E., M.M. Pembimbing (ii) Nani Septiana, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kerusakan produk, jenis kerusakan produk, dan faktor-faktor yang mempengaruhi kerusakan produk pada *Home Industry* Keripik Tunas Kota Metro. Jenis penelitian ini adalah studi kasus secara deskriptif kualitatif meliputi kegiatan pengendalian intern dengan menggunakan data sekunder dan primer secara kepustakaan dan lapangan dengan metode *Statistical Quality Control* (SQC) serta *control chart*, diagram pareto, dan diagram tulang ikan. Hasil penelitian ini menunjukkan, bahwa tingkat kerusakan yang terjadi selama tahun 2021 pada Keripik Tunas Kota Metro masih dalam batas tolerir. Jenis kerusakan produk adalah warna (gosong tidak *golden brown*) dengan persentase 62%, bentuk dan ukuran terpotong dengan persentase 13%, serta tekstur tidak renyah dengan persentase 25%. Faktor-faktor yang mempengaruhi kerusakan produk keripik adalah tenaga kerja yang kurang teliti dan kurang terlatih, bahan baku yang tidak baik dalam pengecekannya, peralatan yang sudah tidak standar lagi untuk digunakan dan kurang perawatan, kondisi lingkungan yang kurang bersih, serta metode pencetakan dan produksi keripik yang masih dilakukan oleh tenaga manusia.

**Kata Kunci:** Manajemen Produksi, Kualitas Produksi, dan Industri Rumahan

## ABSTRACT

Agustin, Auliya Riska. 2023. Analysis of Production Management in Improving Product Quality in the Home Industry of Tunas Chips Metro City. Essay. Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah Metro University. Counselor (i) Suryadi, S.E., M.M. Counselor (ii) Nani Septiana, S.E., M.M.

*This study aims to determine the extent of product damage, the type of product damage, and the factors that affect product damage in the Home Industry of Tunas Kota Metro Chips. This type of research is a qualitative descriptive case study covering internal control activities using secondary and primary data in the literature and the field with the Statistical Quality Control (SQC) method, control charts, pareto diagrams, and fishbone diagrams. This study's results show that the damage caused during 2021 to Metro City Bud Chips is still within the tolerance limit. The type of product damage is color (burnt, not golden brown) with a percentage of 62%, shape and size truncated with a ratio of 13%, and a non-crispy texture with a ratio of 25%. The factors that affect the damage to chip products are less meticulous and poorly trained labor. These raw materials could be better at checking, equipment that is no longer standard for the use and lacks maintenance, unsanitary environmental conditions, and printing and production methods of chips that are still carried out by human labor.*

**Keywords:** *Production Management, Production Quality, and Home Industry*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

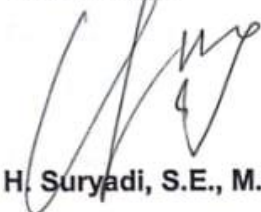
**ANALISIS MANAJEMEN PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
PRODUK PADA HOME INDUSTRI KERIPIK TUNAS KOTA METRO**

**AULIYA RISKA AGUSTIN**

NPM. 16610195

Metro, Juni 2023

Pembimbing I



**H. Suryadi, S.E., M.M.**

NIDN. 0229115901

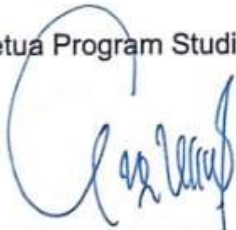
Pembimbing II



**Nani Septiana, S.E., M.M.**

NIDN. 0220098901

Ketua Program Studi Manajemen



**Nani Septiana, S.E., M.M.**

NIDN. 0220098901

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**  
**SKRIPSI**  
**ANALISIS MANAJEMEN PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS**  
**PRODUK PADA HOME INDUSTRI KERIPIK TUNAS KOTA METRO**

**AULIYA RISKA AGUSTIN**

NPM. 1661095


Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 29 Mei 2023  
Tempat Ujian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Metro

Tim Penguji,

H. Suryadi, S.E., M.M

NIDN. 0229115901

  
**Ketua Penguji**

Nani Septiana, S.E., M.M


NIDN. 0220098901

  
**Sekretaris**

H. Suwanto, S.E., M.M

Utama

NIDN. 0210036081

  
**Penguji**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
H. Suwanto, S.E., M.M

NIDN. 0210036081

## **MOTTO**

“Jangan katakan pada Allah ‘aku punya masalah besar’, tetapi katakan pada masalah bahwa ‘aku punya Allah Yang Maha Besar”.

(Ali Bin Abi Thalib)

“Jangan berhenti sebelum kamu menyelesaikan apa yang sudah kamu mulai”.

(Penulis)



## **PERSEMBAHAN**

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu (Bapak Suyadi dan Ibu Yusmanidar) tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat motivasi dalam menyelesaikan pendidikan dan yang tak pernah berhenti memberikan do'a serta dukungan secara moral maupun materi sampai detik ini demi keberhasilan study anakmu.
2. Suamiku (M. Gilang Asy-syidiqi) dan Anakku (Nadheera Gania Chairunnisa), yang selalu memberikan semangat, dukungan serta do'a.
3. Untuk seluruh keluargaku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang jugaikut mendukung dan memberikan saran, kritik serta motivasi.
4. Serta Almamater Kebanggaan Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul "ANALISIS MANAJEMEN PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PADA HOME INDUSTRI KERIPIK PISANG TUNAS KOTA METRO" Peneliti menghadapi berbagai kesulitan dan kendala selama penyusunan skripsi ini, namun berkat bantuan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Nani Septiana, S.E.,M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Suryadi, S.E., M.M. sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Nani Septiana, S.E.,M.M. sebagai pembimbing II yang telah mengeluarkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan bekal pengetahuan, pikiran, waktu, tenaga serta pengalaman selama peneliti mengikuti perkuliahan, sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan suami yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, terimakasih atas do'anya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
8. Teman-teman terdekat yang sudah membantu dan memberikan semangat serta motivasi kepada peneliti untuk mengerjakan skripsi ini hingga terselesaikan.
9. Semua pihak yang ikut banyak membantu dalam pembuatan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas amal kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/i. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan sehingga kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat peneliti harapkan, akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi peneliti pada khususnya.

Metro, Juni 2023

Peneliti



**AULIYA RISKA AGUSTIN**

NPM. 16610195

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Auliya Riska Agustin

NPM : 16610195

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Manajemen Produksi Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pada Home Industri Keripik Tunas Kota Metro" adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

Metro, Juni 2023



**Auliya Riska Agustin**

NPM. 16610195



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 94/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AULIYA RISKA AGUSTIN  
NPM : 16610195  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

ANALISIS MANAJEMEN PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PADA HOME INDUSTRI KERIPIK TUNAS KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 05 Juni 2023  
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

alamat:

Ki Hajar Dewantara No. 116  
Kampungmuljo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Kampung, Indonesia

website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
mail: [help@upi.ummetro.ac.id](mailto:help@upi.ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
LEMBAR LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACK .....	v
PERSETUJUAN .....	vi
PENGESAHAN .....	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK).....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>9</b>
A. Manajemen Produksi.....	9
B. Manajemen Kualitas .....	10
C. Nilai Produk.....	12
D. Kualitas Produk .....	15
E. <i>Home Industry</i> .....	23
F. Penelitian Relevan .....	25
G. Kerangka Pemikiran .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Tahapan Penelitian .....	30
C. Teknik Pengumpulan Data .....	30
1. Penelitian Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	31
2. Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ).....	32
D. Teknik Analisis Data.....	33
1. <i>Control Chart</i> .....	33
2. Diagram Pareto .....	34
3. Diagram Tulang Ikan ( <i>Fishbone</i> ).....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	37
1. Sejarah Berdirinya Usaha Kripik Pisang Tunas.....	37
2. Struktur Organisasi Keripik Pisang Tunas.....	38
B. Hasil Penelitian.....	40
1. Standar Kualitas Keripik .....	40
2. Analisis Jenis Kerusakan Produk.....	40
3. Analisis <i>Control Chart</i> .....	43

4. Analisis Diagram Pareto .....	44
5. Analisis Diagram Tulang Ikan ( <i>Fishbone</i> ) .....	61
C. Pembahasan .....	64
1. Analisis Kerusakan Produk <i>Control Chart</i> .....	64
2. Analisis Kerusakan Produk Diagram Pareto .....	65
3. Analisis Kerusakan Produk Diagram Tulang Ikan ( <i>Fishbone</i> ) .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	68
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR LITERATUR</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Produksi Keripik Tunas Kota Metro.....	4
2. Perhitungan Persentase Produk Cacat Selama 1 Tahun.....	5
3. Penelitian Revelan .....	25
4. Standar Kualitas Keripik.....	40
5. Jenis Kerusakan Produk Usaha Keripik Tunas Selama Tahun 2021 .....	40
6. Analisis <i>Control Chart</i> Tingkat Kerusakan Produk Usaha Keripik Tunas Selama Tahun 2021 .....	43
7. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Januari 2021 .....	45
8. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Februari 2021 .....	46
9. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Maret 2021 .....	47
10. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan April 2021 .....	48
11. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Mei 2021 .....	50
12. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Juni 2021 .....	51
13. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Juli 2021 .....	52
14. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Agustus 2021 .....	53
15. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan September 2021 .....	54
16. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Oktober 2021.....	56
17. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan November 2021 .....	57
18. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Desember 2021 .....	58
19. Analisis Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Tahun 2021 .....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. <i>Determinants of Customer Delivered Value</i> .....	13
2. Diagram <i>Control Chart</i> .....	20
3. Diagram Pareto .....	22
4. Diagram Tulang Ikan ( <i>Fishbone</i> ) .....	23
5. Kerangka Pemikiran .....	29
6. Diagram <i>Control Chart</i> .....	34
7. Diagram Pareto .....	35
8. Diagram Tulang Ikan ( <i>Fishbone</i> ) .....	36
9. Struktur Organisasi Keripik Pisang Tunas .....	38
10. Diagram <i>Control Chart</i> Tingkat Kerusakan Produk Usaha Keripik Tunas Selama Tahun 2021 .....	44
11. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Januari 2021 .....	45
12. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Februari 2021 .....	47
13. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Maret 2021 .....	48
14. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan April 2021 .....	49
15. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Mei 2021 .....	50
16. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Juni 2021 .....	51
17. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Juli 2021 .....	53
18. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Agustus 2021 .....	54
19. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan September 2021 .....	55
20. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Oktober 2021 .....	56
21. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan November 2021 .....	58
22. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Bulan Desember 2021 .....	59
23. Diagram Pareto Usaha Keripik Tunas Selama Tahun 2021 .....	60
24. Analisis Diagram Tulang Ikan ( <i>Fishbone</i> ) .....	62