

**PENGARUH MULTIKULTURAL, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
LOYALITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH METRO**



OLEH :
WULANDA NELI SRI UTAMI
16610098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**



**PENGARUH MULTIKULTURAL, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
LOYALITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH METRO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

OLEH :

**WULANDA NELI SRI UTAMI
16610098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**

ABSTRAK

Neli, Wulanda. 2020,"Pengaruh Multikultural, Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Kerja dalam meningkatkan Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Muhammadiyah Metro". Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing: (1) **Dr. Suharto, S.E., M.M. dan Pembimbing (2) H. Suwarto, S.E., M.M.**

Industri layanan medis saat ini semakin kompetitif. Hal ini mendorong rumah sakit rumah sakit untuk lebih meningkatkan kinerjanya. Tak terkecuali Rumah Sakit Muhammadiyah Metro. Salah satu usaha yang dapat dilakukan adalah dengan meningkatkan kinerja karyawan dengan meningkatkan loyalitas kerja. Permasalahan dalam penelitian ini ada untuk mengetahui apakah pengaruh multikultural dan komitmen organisasi terhadap loyalitas kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Metro.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh multikultural dan komitmen organisasi terhadap loyalitas kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Metro. Penelitian ini menggunakan sampel karyawan sebanyak 93 dari populasi 170 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode SEM (*Structural Equations Modeling*). Dari hasil pengujian yang telah dilakukan diketahui bahwa (1). multikultural berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja dan kinerja karyawan, (2). Komitmen organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja, tetapi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3). Loyalitas kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Keyword: Multikultural, Komitmen Organisasi, Loyalitas Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Neli, Wulanda. 2020, "The Effect of Multiculturalism, Organizational Commitment to Work Loyalty toward Improving Employee Performance at the Muhammadiya Hospital of Metro ". Management Study Program. Economics and Business Faculty, Muhammadiyah University of Metro. Supervisors: (1) **Dr. Suharto, S.E., M.M.** (2) **H. Suwarto, S.E., M.M.**

The medical service industry is now increasingly competitive. This encourages hospitals to further improve their performance. The Muhammadiyah Hospital of Metro is no exception. One effort that can be done is to improve employee performance by increasing work loyalty. The problem of this research is to find out whether multiculture and organizational commitment to work loyalty influence toward improving employee performance at Muhammadiyah Hospital of Metro.

This study aims to determine the effect of multicultural and organizational commitment to work loyalty toward improving employee performance at the Muhammadiyah Metro Hospital. This study used a sample of 93 out of 170 employees population. This research uses SEM (Structural Equations Modeling) method. From the results of tests that have been carried out it is known that (1) multicultural variable positively and significantly affective toward work loyalty and employee performance, (2) organizational commitment does not have a positive and significant effect on work loyalty, but have a positive and significant effect on employee performance, (3) Work loyalty does not have a positive and significant effect on employee performance.

Keyword: **Multiculture, Organizational Commitment, Work Loyalty and Employee Performance.**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH MULTIKULTURAL, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
LOYALITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
RUMAH SAKIT MUHAMMADITAH METRO

WULANDA NELI SRI UTAMI

16610098

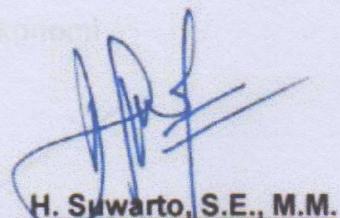
Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



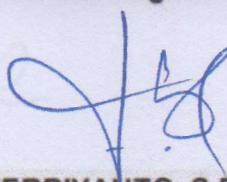
Dr. Suharto, S.E., M.M.
NIDN. 0228035801

Pembimbing II,



H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Mengetahui
Ketua Program Studi



FEBRIYANTO, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

Wulanda Neli Sri Utami
SKRIPSI
16610098

PENGARUH MULTIKULTURAL, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
LOYALITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH METRO

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Multikultural, Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Muhammadiyah Metro". Adalah hasil saya dan hanya saya yang menyusunnya.

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Jum'at Tanggal : 06 Maret 2020

Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi

Tim Penguji :

Dr. Suharto, S.E., M.M.
NIDN. 0228035801

Ketua Penguji

H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Sekretaris Penguji

Ratmono, S.E., M.M.
NIDN. 02229115901

Penguji Utama



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Subarto, S.E., M.M.
NIDN. 0228035801

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wulanda Neli Sri Utami
NPM : 16610098
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Multikultural, Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Kerja dalam meningkatkan Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Muhammadiyah Metro". Adalah milik saya dan benar apa adanya.

Apabila kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana ekonomi dan akan bertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan

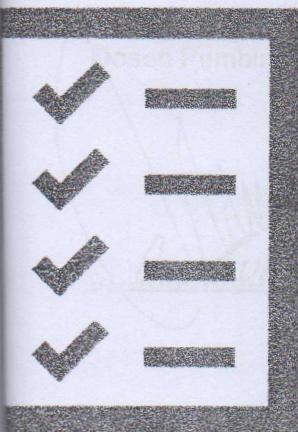


Wulanda Neli Sri Utami
NPM. 16610098





PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



Dewantara No.116
D, Kec. Metro Timur Kota
Cempung, Indonesia

www.upi.ummetro.ac.id
lummetro@gmail.com

PERSETUJUAN SEBAGAI PROPOSAL

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 996/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : WULANDA NELI SRI UTAMI
NPM : 16610098
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

PENGARUH MULTI KULTURAL, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 11 Maret 2020

Kepala Unit,



MOTTO

**“Kesuksesan akan dapat di raih apabila kuat dan terbiasa menghadapi masalah,
tantangan dan hambatan secara mandiri”**

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan
ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan tetaplah bekerja
keras untuk urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(QS.Al-Insyirah,6-8)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, dan kesabaran untukku dalam menyelesaikan skripsi ini dan aku persembahkan ini kepada:

1. Ayahanda Khusnul Hadi dan Ibu Resta Ulina tercinta Segala Do'a dan rasa hormat bakti dan teimakasihku hanya untuk Ayah dan Ibu tercinta yang selama ini menantikan keberhasilanku dan tak pernah lelah membimbingku dan memberikan dorongan dalam menempuh cita-citaku, sunggu Ayah dan Ibu telah menjaga Amanah Allah SWT itu dengan sangat baik.
2. Adikku tersayang Muhammad Yudi Hartawan yang selalu memberikan dorongan dan semangat untuk keberhasilanku. Semoga kesuksesan yang lebih besar dapat adik raih di masa yang akan mendatang.
3. Keluarga besarku yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih banyak untuk doa, semangat dan bantuan baik moril maupun materil.
4. Sahabat-sahabat seperjuangan Radesa, Septy Handayani, Tyas Amara, Adi Herlambang, Afrido Resman, Desi Wulandari Siti Aini dan yang lainnya. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaannya yang tercipta di bangku kuliah selama penyusunan skripsi ini.
5. Terucap banyak terimakasih untuk Yuda sakti Pamungkas yang telah memberi dukungan yang baik sebelum maupun sesudah penyusunan skripsi ini, baik secara moril maupun materil.
6. Dan Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar S1 pada Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Judul dari skripsi ini adalah: "**PENGARUH MULTIKULTURAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH METRO**". Dalam proses penyusunan Skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs.H.Jazim Ahmad,M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Bapak Dr. Suharto., S.E., M.M., selaku pembimbing I, sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi
3. Bapak Febriyanto, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak H. Suwarto, S.E., M.M. Selaku Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Pimpinan Rumah Sakit Muhammadiyah Metro beserta jajarannya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu, dan Adik tercinta yang telah banyak memberikan dukungan dan dorongan baik moral maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh masih dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wasalamualaikum Wr.Wb.

Metro, Februari 2020
Penulis

Wulanda Neli Sri Utami
NPM: 16610098

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Multi Kultural	11
3. Komitmen Organisasional (<i>Organizational Commitment</i>)	15
4. Loyalitas Kerja	19
5. Kinerja Karyawan.....	23
B. Penelitian Relevan	27
C. Kerangka Konseptual	28
1. Multikultura dan Loyalitas Kerja	28
2. Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja	29
3. Loyalitas dan Kinerja karyawan	29
4. Multikultur dan Kinerja karyawan	30
5. Komitmen dan Kinerja Karyawan	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	32
B. Objek dan Lokasi Penelitian	32
C. Metode Penelitian	32
D. Definisi Operasional Variabel	33
E. Populasi dan Sampel	35

F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Pengujian Persyaratan Instrumen	37
H. Pengujian Persyaratan Analisis	39
I. Pengujian Analisis <i>Structural Equations Modeling</i>	40
J. Hipotesis Statistik.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit Muhammadiyah Metro	44
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Muhammadiyah Metro.....	44
2. Struktur Organisasi.....	46
B. Hasil Penelitian	47
1. Pengujian Persyaratan Analisis	47
2. Deskripsi Hasil Kuisioner	51
3. Pengujian Model Analisis.....	55
4. Pengujian Hipotesis	59
C. Pembahasan Hasil Penelitian	62
1. Pengaruh langsung multikultural terhadap loyalitas kerja.....	62
2. Pengaruh langsung komitmen organisasi terhadap loyalitas kerja.....	62
3. Pengaruh langsung loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan	63
4. Pengaruh langsung multikultural terhadap kinerja karyawan.....	63
5. Pengaruh langsung komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table	Halaman
1. Tingkat Absensi Karyawan RS. Muhammadiyah Metro Periode Tahun 2016-2018	3
2. Karakteristik Absensi Tahun 2016-2018	3
3. Kisi-kisi Instrumen.....	34
4. Alternatif Jawaban	37
5. Ringkasan Hasil Uji Normalitas	47
6. Tabel ANAVA regeresi X_2 atas X_1	48
7. Tabel ANAVA regeresi Y atas X_1	49
8. Tabel ANAVA regeresi Y atas X_2	50
9. Ringkasan Hasil Uji Homogenitas	51
10. Distribusi Frekuensi Variabel Multikultural (X_1).....	52
11. Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	53
12. Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas kerja (Y_1)	54
13. Hasil Pengujian Pengaruh langsung multikultural terhadap Komitmen Organisasi.....	60
14. Hasil Pengujian Pengaruh langsung multikultural terhadap Loyalitas Kerja	60
15. Hasil Pengujian Pengaruh langsung Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Kerja	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Muhammadiyah Metro	46
2. Histogram Skor Variabel multicultural	52
3. Histogram Skor Variabel Komitmen Organisasi	54
4. Histogram Skor Variabel Loyalitas Kerja	54
5. The path model with t_{value}	55
6. The Path Coefficient Sub-Structure 1.....	56
7. Jalur Sub-struktur 2	57
8. The Path Coefficient Sub-Structure 2.....	58
9. Diagram Jalur t Score	59