

**ANALISIS KEPUASAN SANTRI TERHADAP MANAJEMEN SARANA DAN
PRASARANA DI PONDOK MODERN DAARUL IKROM KEDONDONG
PESAWARAN LAMPUNG**

TESIS



OLEH

AYU LADILA SEEBAYANG

NPM. 20720045

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2022**



ANALISIS KEPUASAN SANTRI TERHADAP MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA DI PONDOK MODERN DAARUL IKROM KEDONDONG PESAWARAN LAMPUNG

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis oleh **AYU LADILA SEBAYANG** ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 14 Juli 2022

Tim Penguji


_____, Penguji I
Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S


_____, Penguji II
Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd.


_____, Penguji Utama
Dr. Agus Sutanto, M.Si

Mengetahui
Program Pascasarjana


Dr. Agus Sutanto, M.Si
NPE 19820127 198803 1 001.

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Pascasarjana Administrasi Pendidikan**

OLEH

AYU LADILA SEBAYANG

NPM. 20720045

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2022**

PERSETUJUAN

Proposal Tesis oleh **AYU LADILA SEBAYANG** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diseminarkan.

Metro, 19 Juni 2022

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S
NIDN. 0003055710

Pembimbing II



Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd.,
NIDN. 0013056803

Ketua Program Studi



Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd.,
NIDN. 0013056803

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai kepuasan santri di Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong Pesawaran Lampung terhadap manajemen sarana dan prasarananya. Dimana, pemahaman masyarakat sebagai konsumen untuk mempercayakan pendidikan di dalam pesantren tentunya membutuhkan pertimbangan dan ketertarikan tersendiri dimana pondok pesantren nantinya tidak hanya menjadi tempat belajar tetapi juga menjadi tempat tinggal bagi para santri dengan segenap konsekuensinya kehidupan di pondok pesantren telah dipercayakan dan dikomunikasikan kepada pengasuh pondok pesantren oleh walinya secara total. Maka dari itu manajemen sarana prasarana di pondok Modern Daarul Ikrom harus melalui proses manajemen sarana prasarana yang meliputi, Perencanaan, Pengadaan, Pendistribusian, Pemeliharaan serta Penghapusan. Dimana dari segi kepuasan santri di Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong diperoleh tiga tingkat kepuasan santri, 16% merasa puas dengan sarana Prasarana Pondok, 8% merasa tidak puas dengan sarana prasarana pondok, dan 76% santri yang merasa cukup puas dengan sarana prasarana di pondok. Pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah perencanaan, pengadaan, inventarisasi, serta penghapusan sarana dan prasarana di Pondok Modern Daarul IKROM Kedondong untuk meningkatkan kepuasan santri.

Kata kunci: Kepuasan Santri, Sarana Prasarana.

ABSTRACT

This study aims to describe the satisfaction of students at Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong Pesawaran Lampung on the management of facilities and infrastructure. Where, the understanding of the community as consumers to entrust education in Islamic boarding schools certainly requires special considerations and interests where Islamic boarding schools will later for students who with all the consequences of life in Islamic boarding schools have been entrusted and communicated to the caregivers of Islamic boarding schools by their guardians in total. Therefore, the management of infrastructure at the Daarul Ikrom Modern cottage must go through the infrastructure management process which includes, Planning, Procurement, Distribution, Maintenance and Elimination. Where in terms of student satisfaction at the Daarul Ikrom Kedondong Modern Boarding School, three levels of student satisfaction were obtained, 16% were satisfied with the Pondok Infrastructure facilities, 8% were dissatisfied with the cottage infrastructure facilities, and 76% students were quite satisfied with the cottage infrastructure facilities. The main problems in this research are planning, procurement, inventory, and elimination of facilities and infrastructure at Pondok Modern Daarul IKROM Kedondong to increase student satisfaction.

Keywords: Student Satisfaction, Infrastructure.

MOTTO

يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ
أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Artinya: "Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang beriman di antarmu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat."

(Q.S.Al- Mujadilah:11)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu. Tesis ini kupersembahkan kepada:

1. Yang Utama Dari Segala Nya,sembah sujud syukur kepada Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya tesis ini dapat terselesaikan.
2. Saya ucapkan terima kasih kepada suamiku tersayang Muhammad Fatih Alsilmi yang karena dukungannya selalu serta pacuan semangatnya saya dapat menjalani perkuliahan disela-sela menjadi ibu rumah tangga dengan mengasuh dua anak. Jika tidak karena dukungan beliau sering kalanya saya menyerah di tengah waktu, Terima kasih sayang.
3. Kemudian kepada ke empat orang tua saya, yang mencurahkan dukungannya kepada saya, Ibu Mertua tersayang Ibu Duma Sari Lubis, Kepada Buya Ayah mertua , dan kepada Mamak Bapak di Medan Ibu Sosianna Purba dan Ayah saya Sri Alamsyah Sebayang, Walaupun jarak yang jauh beliau selalu menyemangati saya mendoakan dan mendukung penuh. Kepada kedua anak saya Ahmad Imam Zarkasyi, dan Khadijah Humaira, yang selalu menghibur Umi di sela-sela waktu mengerjakan tugas kuliah. I love you all.
4. Terima Kasih saya ucapkan pula kepada para pembimbing saya, Prof. Marzuki, Ibu Sutrisni, dan Bapak Sudirman, untuk terus memacu saya menyelesaikan tesis ini sehingga saya dapat memperoleh banyak sekali tambahan ilmu yang dapat saya gunakan nantinya dalam menempuh jenjang pendidikan berikutnya.
5. Terima kasih saya ucapkan kepada teman seangkatan di Magister Administrasi Pendidikan, Khususnya kepada Mba nindi, mba iik, mba indah, yang selalu bersedia bertukar pikiran dan membantu saya sedikit banyak menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **"Analisis Kepuasan Santri terhadap Manajemen Sarana dan Prasarana di Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong Pesawaran Lampung"**. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa'at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di perguruan tinggi pada Program Pasca Sarjana.
2. Dr. H Agus Sutanto, M.Si, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro, yang telah memberikan motivasi kepada penulis secara langsung ataupun tidak langsung dapat memacu dalam menyelesaikan tugas ini.
3. Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd., sebagai Ka. Prodi Magister Administrasi Pendidikan, yang telah memberikan motivasi penulis secara langsung maupun tidak langsung dapat memacu untuk pembuatan tugas ini.
4. Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S. sebagai Pembimbing Akademik dan Pembimbing I dan Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd. sebagai Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan proposal tesis.
5. Dosen Program studi Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Metro yang memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
6. Seluruh staf Tata Usaha Universitas Muhammadiyah Metro
7. Rekan-rekan seperjuangan khususnya Program studi Magister Administrasi Pendidikan Kelas B yang telah banyak memberikan motivasi.



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2817/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AYU LADILA SEBAYANG
NPM : 20720045
Jenis Dokumen : TESIS

JUDUL:

ANALISIS KEPUASAN SANTRI TERHADAP MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA DI PONDOK MODERN DAARUL IKROM KEDONDONG PESAWARAN LAMPUNG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 09 Agustus 2022
Kepala Unit,



Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

alamat:
Ki Hajar Dewantara No.116
Gmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

website: www.upi.ummetro.ac.id
email: upi@ummetro.ac.id

8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat demi selesainya pa-proposal Tesis ini.
9. Semua pihak yang telah memotivasi penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Seluruh Ustad-Ustadjah di Pondok Modern Daarul Ikrom yang telah banyak membantu saya dalam mengumpulkan informasi penelitian ini.
11. Almamater tercinta yaitu Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do'a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin.*

Penulis berharap semoga tesis ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Metro, 22 Juni 2022
Penulis

Ayu Ladila Sebayang
NPM.20720045

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Ladila Sebayang
NPM : 20720045
Fakultas : Program Pascasarjana
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Menyatakan bahwa tesis dengan judul "*Analisis kepuasan santri terhadap manajemen sarana dan prasarana di Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong Pesawaran Lampung*" adalah benar hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiat kecuali sumber yang telah disebutkan dan disertakan penulisnya. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi Tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Pendidikan dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 22 Juni 2022



Ayu Ladila Sebayang
NPM.20720045

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel 1.1 Jadwal Penggalan Data di PMDI Kedondong	25
2. Tabel 1.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	28
3. Tabel 1.3 Struktur Organisasi PMDI Kedondong	40
4. Tabel 1.4 Keadaan Guru dan Pegawai di PMDI Kedondong	42
5. Tabel 1.5 Sarana dan Prasarana PMDI Kedondong	42
6. Tabel 1.6 Kegiatan Ekstrakurikuler.....	43
7. Tabel 1.7 Data Santri PMDI Kedondong	49
8. Tabel 1.8 Data Presentasi Tingkat Kepuasan Santri	50

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI PLAGIAT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
1. Rumusan Masalah	6
2. Tujuan Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI	7
A. Pengertian Analisis	7
B. Pengertian Kepuasan Santri	9
C. Pengertian Sarana Prasarana	11
D. Fungsi-fungsi analisis Sarana dan Prasarana	15
E. Analisis Kepuasan Santri Terhadap Manajemen	21
F. Penelitian Relevan	22
BAB III. METODE PENELITIAN	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	24
B. Subjek dan Objek Penelitian	28
C. Data dan Sumber Data Penelitian	28
D. Prosedur Pengumpulan Data Penelitian	29
1. Teknik Observasi	29
2. Teknik Wawancara	30
3. Teknik Dokumentasi	36

4. Penarikan Kesimpulan	36
E. Analisis Data Penelitian.....	37
F. Pengecekan Keabsahan Temuan	37
G. Tahap- Tahap Penelitian.....	38
BAB IV. PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	40
A. Profile Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong	40
1. Letak Geografis Pondok Modern Daarul Ikrom kedondong	39
2. Strategi, Metode Pendidikan dan Pengajaran	39
3. Visi dan Misi Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong.....	40
4. Legalitas Kelembagaan.....	40
5. Struktur Organisasi Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong.....	40
6. Keadaan Guru dan Pegawai di PMDI Kedondong	42
7. Sarana Prasarana di Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong.....	42
8. Kegiatan Ekstrakurikuler	43
B. Deskripsi Data Penelitian	45
1. Kondisi Sarana Prasarana PMDI Kedondong	45
2. Data Santri PMDI Kedondong Tahun Ajaran 2020-2021	50
BAB V. PEMBAHASAN	54
A. Analisis Kepuasan Santri	54
1. Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepuasan.....	55
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi ketidakpuasan	56
B. Analisis Pengadaan dan Pengelolaan dalam Manajemen Sarana dan Prasarana di Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong	57
1. Perencanaan manajemen Sarana dan Prasarana	59
2. Pendistribusian Sarana dan Prasarana	60
3. Pemeliharaan Sarana dan Prasarana	62
4. Inventarisasi Sarana dan Prasarana	64
5. Penghapusan Sarana dan Prasarana.....	66
C. Analisis Tingkat Kepuasan Santri terhadap Manajemen Sarana dan Prasarana di Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong	67
BAB VI. PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	74
DAFTAR LITERATUR.....	75
LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR DAN LAMPIRAN

Gambar	Halaman
1. Gambar Gerbang PMDI Kedondong	77
2. Gambar Gedung Asrama Santri	78
3. Gambar Asrama Fatayat dan Aula	79
4. Gambar Kantor Yayasan PMDI Kedondong	80
5. Gambar Lapangan Olahraga dan Toilet Umum	80
6. Gambar Ruang Makan Santri	81
7. Gambar Santri dan Fatayat angkatan 2020-2021	82
8. Izin Penelitian	
9. Balasan Izin Penelitian	
10. SK Pembimbing	
11. SK Tesis	
12. Validasi Pedoman Wawancara	
13. Pedoman Wawancara dan Jawaban Narasumber	
14. Struktur Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong	
15. Jumlah Santri Angkatan 2020-2021	
16. Data guru dan pengajar di Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong	
17. Data Sarana dan Prasarana di Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong	
18. Riwayat Hidup penulis	