

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya zaman, kemajuan teknologi semakin pesat. Teknologi membuat pekerjaan manusia semakin mudah untuk dikerjakan. Komputer merupakan salah satu dari kemajuan teknologi tersebut. Menurut John J. Longkutoy (1980) menyatakan bahwa “komputer adalah suatu alat atau mesin pemecah persoalan, dan atau sebuah mesin dan alat pengolah data yang dapat menghasilkan suatu informasi yang diperlukan bagi penggunanya”. Dalam institusi pemerintahan, komputer merupakan salah satu sarana yang dapat membantu dalam meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat.

Apotek merupakan tempat yang dijadikan transaksi jual beli atau pelayanan produk dari farmasi. Di dalam apotek juga telah disediakan tenaga kefarmasian yang ditujukan untuk melakukan pelayanan kepada masyarakat untuk perbekalan kesehatan yang lainnya. Allah berfirman dalam QS. Al-Hujurat ayat 15

إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ الَّذِينَ آمَنُوا بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ ثُمَّ لَمْ يَرْتَابُوا وَجَاهَدُوا بِأَمْوَالِهِمْ  
وَأَنْفُسِهِمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ أُولَئِكَ هُمُ الصَّادِقُونَ

Artinya: “Sesungguhnya orang-orang yang beriman itu hanyalah orang-orang yang percaya (beriman) kepada Allah dan Rasul-Nya, kemudian mereka tidak ragu-ragu dan mereka berjuang (berjihad) dengan harta dan jiwa mereka pada jalan Allah. Mereka itulah orang-orang yang benar”. (QS. Al-Hujurat: 15).

Apotek putra farma adalah tempat transaksi jual beli obat yang berlokasi di Jl. Dewi Sartika, Banjarsari, Metro Utara, Lampung. Apotek ini didirikan guna mempermudah masyarakat sekitar untuk mencari obat yang dibutuhkan.

Dalam pembuatan laporan penjualan yang masih menggunakan proses secara manual memerlukan waktu dan tenaga untuk mengolah data yang masih berbentuk kertas, sehingga laporan-laporan yang diperlukan tidak dapat

langsung disediakan. Pada apotek juga banyak data-data obat, data transaksi, dan juga daftar stok obat dengan berbagai nama dan merek dan data-data lainnya yang tidak mungkin di hafalkan. Oleh sebab itu, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu mendata daftar-daftar data tersebut.

Permasalahan di atas dapat diatasi dengan sebuah aplikasi penjualan pada apotek, maka pencatatan penjualan pada apotek akan dapat dikelola lebih baik lagi. Dengan sistem ini kendala waktu dapat diatasi.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis akan membuat penelitian yang berjudul aplikasi penjualan obat berbasis desktop pada apotek Putra Farma.

## **B. Rumusan Masalah**

Adapun yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang aplikasi penjualan obat berbasis desktop pada apotek Putra Farma guna mengatasi masalah waktu dalam pembuatan laporan penjualan dan pencatatan data obat agar lebih mudah?

## **C. Pembatasan Masalah**

Adapun yang menjadi batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dalam pembuatan aplikasi berbasis desktop ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* yang digunakan adalah *MySQL*.
2. Penulis lebih memilih menggunakan bahasa pemrograman PHP dibanding Java karena penulis lebih memahami bahasa pemrograman PHP.
3. Menggunakan pendekatan terstruktur dengan metode *Waterfall* dan pengujian menggunakan *Blackbox Testing*.
4. Pengujian menggunakan *Blackbox Testing* menggunakan jenis pengujian *Functional testing*. *Functional testing* berguna untuk mengecek pengguna mampu melakukan *login* dengan lancar menggunakan *email*, *password*, dan *username*.

## **D. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat rancangan aplikasi penjualan berbasis desktop pada apotek Putra Farma guna mengatasi masalah waktu dalam pembuatan laporan penjualan dan pencatatan data obat agar lebih mudah?

## **E. Kegunaan Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat berguna atau bermanfaat bagi pihak:

1. Apotek Putra Farma  
Secara praktis diharapkan penelitian ini dapat berguna atau bermanfaat untuk apotek Putra Farma untuk menerapkan aplikasi yang telah dibuat untuk membantu mempermudah pendataan penjualan di apotek Putra Farma.
2. Program Studi Ilmu Komputer  
Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi untuk mahasiswa yang melakukan penelitian sejenis yang relevan.
3. Penulis  
Meningkatkan ilmu pengetahuan dan menambah wawasan khususnya dalam bidang pemrograman aplikasi desktop.

## **F. Metodologi Penelitian**

### **1. Metode Waterval**

Metode waterfall merupakan metode yang menggambarkan pendekatan yang sistematis yang juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dari spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan.

### **2. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif merupakan jenis penelitian yang bersifat terstruktur dan sistematis sejak awal hingga pembuatan desain penelitiannya.

Metode ini dipilih karena metode penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan penulis. Penelitian yang dilakukan berupa eksperimen terhadap objek penelitian.

### **3. Teknik Pengumpulan Data**

Penelitian ini menggunakan beberapa teknik dalam mengumpulkan data yang diperlukan. Adapun teknik-teknik tersebut yaitu:

#### **1. Observasi**

Observasi merupakan suatu teknik dalam mengumpulkan data dengan cara pengamatan secara langsung untuk memperoleh informasi-informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung di apotek Putra Farma. Data yang diperoleh dari observasi adalah media yang digunakan dalam pengolahan data penjualan di apotek Putra Farma.

## **2. Wawancara**

Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara tatap muka antara narasumber dengan pewawancara.

Wawancara dilakukan dengan tanya jawab bersama pemilik Apotek Putra Farma.

Informasi yang diperoleh dari teknik wawancara ini adalah tentang sistem yang sedang berjalan, produk, sejarah, dan lain-lain.

## **3. Studi Pustaka**

Studi pustaka adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan referensi melalui jurnal-jurnal, buku, dan bahan-bahan tertulis yang relevan.

Informasi yang diperoleh dari studi pustaka adalah teori-teori mengenai aplikasi desktop, bahasa pemrograman PHP, *database MySQL*, definisi tentang penjualan, struktur organisasi apotek Putra Farma, dan lain-lain.

## **G. Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini terdiri dari 5 bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada BAB I ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Bagian ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan pembahasan penelitian, seperti definisi aplikasi desktop, bahasa pemrograman PHP, *database MySQL*, metode *waterfall*, pendekatan terstruktur, dan Blackbox Testing.

### **BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

Pada BAB ini akan menjelaskan tentang sejarah singkat apotek Putra Farma, lokasi penelitian, struktur organisasi apotek Putra Farma, manajemen organisasi, dan analisis sistem yang berjalan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bagian ini akan memaparkan hasil penelitian dan pembahasan dari data-data yang telah diperoleh saat penelitian.

**BAB V PENUTUP**

Menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, dan memberikan saran untuk pengembangan sistem yang lebih baik.

**DAFTAR LITERATUR****LAMPIRAN**