

**SISTEM INOFRMASI PENJUALAN PERLENGKAPAN HAJI DAN UMROH
BERBASIS WEB PADA PT.ASTRI DUTA MANDIRI**

SKRIPSI



**OLEH
RISKA AULIA MARETHA
NPM. 18430051**

**ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**SISTEM INOFRMASI PENJUALAN PERLENGKAPAN HAJI DAN UMROH
BERBASIS WEB PADA PT.ASTRI DUTA MANDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

RISKA AULIA MARETHA

NPM. 18430051

**ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

ABSTRAK

Dalam penyampaian informasi PT. Astri Duta Mandiri masih menggunakan cara manual yaitu melalui brosur dan banner yang terpasang di didepan toko, sehingga jangkauan penyampaian informasi masih terbatas dan belum bisa meluas ke beberapa daerah. Selain itu masih banyak konsumen khususnya di kota metro belum banyak yang mengetahui tentang informasi bahwa PT. Astri Duta Mandiri juga menjual perlengkapan Haji dan Umroh. Menanggapi permasalahan tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah membuat Sistem informasi berbasis web yang dapat membantu pemasaran dan promosi produk-produk yang dijual pada PT. Astri Duta Mandiri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengembangan *System Development Life Cycle (SDLC)*, serta pengujian aplikasi menggunakan *blackbox testing*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah website yang menyajikan laman informasi tentang produk penjualan perlengkapan haji dan umroh serta Online (Web), form pemesanan produk, menu mengunggah bukti pembayaran dari bank dan menu cetak tanda bukti kuitansi pembayaran, ekspedisi pengiriman serta menampilkan laporan dari penjualan. Adapun kekurangan dalam perancangan ini yakni sistem masih berbasis web sehingga peneliti berharap kepada peneliti selanjutnya untuk mengembangkan sistem ini menjadi berbasis mobile.

Kata kunci: Penjualan; Haji dan Umroh; *Website*; SDLC

ABSTRACT

In the delivery of information PT. Astri Duta Mandiri still uses the manual method, namely through brochures and banners installed in front of the store, so the range of information delivery is still limited and cannot be extended to several areas. In addition, there are still many consumers, especially in the metro city, not many know about the information that PT. Astri Duta Mandiri also sells Hajj and Umrah equipment. Responding to these problems, the purpose of this research was to create a web-based information system that could assist the marketing and promotion of products sold at PT. Astri Duta Mandiri. The method used in this research was the development of the System Development Life Cycle (SDLC), as well as application testing using blackbox testing. The results of this study were a website that presented information pages about products selling Hajj and Umrah equipment and Online (Web), product order forms, menus for uploading proof of payments from banks and menus for printing receipts for payments, shipping expeditions and displaying reports from sales. The drawback in this design was that the system was still web-based, so researchers hope that further researchers will develop this system to be mobile-based.

Keywords: Sales; Haji and Umrah; *Website*; SDLC

RINGKASAN

Riska Aulia Maretha. 2022. *Sistem Informasi Penjualan Perlengkapan Haji Dan Umroh Berbasis Web Pada PT.Astri Duta Mandiri*. Skripsi. Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dani Anggoro, S.Kom., M.Kom (2) Dedi Irawan, S.Kom., M.T.I

Kata Kunci: Penjualan; Haji dan Umroh; Website; SDLC.

Latar belakang masalah yang terjadi pada PT.Astri Duta Mandiri kurangnya media promosi penyampaian informasi penjualan perlengkapan haji dan umroh serta pengolahan data penjualan haji dan umroh masih menggunakan buku besar yaitu mencatat transaksi bulanan dalam 1 tahun. yang menyebabkan keterlambatan pengetahuan calon konsumen. Sehingga peneliti merancang dan membangun sistem informasi penjualan perlengkapan haji dan umroh untuk meningkatkan kualitas dalam penyampaian informasi kepada calon konsumen masih menggunakan cara manual yaitu melalui brosur dan banner yang terpasang di didepan toko, sehingga jangkauan penyampaian informasi masih terbatas dan belum bisa meluas ke beberapa daerah. kegiatan pemasaran seperti ini sering mengalami kesulitan dan kendala, bagi konsumen khususnya di kota metro belum banyak yang mengetahui tentang informasi bahwa PT.astri duta mandiri juga menjual perlengkapan Haji dan Umroh.

Tujuan dari penelitian yaitu merancang dan membangun sistem informasi perlengkapan haji dan umroh berbasis web pada PT.Astri duta mandiri.

Jenis metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah metode *SDLC* Metode *SDLC* yang terdiri dari Planning, analisis, desain, implementation, testing & integration dan maintenance.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada PT.Astri Duta Mandiri menghasilkan perancangan website sistem informasi yang ruang lingkungannya penjualan produk . Dengan adanya rancangan ini dapat di simpulkan bahwa penelitian dapat memberikan kelebihan dan manfaat kepada pihak PT.Astri duta mandiri agar dapat memudahkan dan meningkatkan kinerja perusahaan tersebut dalam penjualan produk terhadap konsumen yang berguna serta memudahkan dalam mengakses informasi untuk meningkatkan kepercayaan terhadap konsumen PT.Astri Duta Mandiri.

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **RISKA AULIA MARETHA** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 16 September 2022

Pembimbing I



Dani Anggoro, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0307078801

Pembimbing II



Dedi Irawan, S.Kom., M.T.I
NIDN. 0202128103

Ketua Program Studi



Mustika, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0204038302

PENGESAHAN

Skripsi oleh **RISKA AULIA MARETHA** ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 17 September 2022

Tim Penguji



.....Penguji I

Dani Anggoro, S.Kom., M.Kom



.....Penguji II

Dedi Irawan, S.Kom., M.T.I



.....Penguji Utama

Mustika, S.Kom., M.Kom

Mengetahui
Fakultas Ilmu Komputer



Sudarnaji, S.Kom., M.MKom
NIDN.0201067402

MOTTO

“Kita Harus Menghargai Orang-Orang Yang Memberikan Nasihat Dan Mengajak Kita Kepada Hal-Hal Kebaikan, Mereka Sesungguhnya Orang Yang Mendorong Kita Menuju Surganya Allah.”

(ABU MARYAM)

“Memberikan Kemudahan dan Jangan Mempersulit, Memberikan Kabar Gembira Dan Jangan Memmbuat Mereka Lari.”

(HR BUKHARI DAN MUSLIM)

“Hal Hebat Tidak Dilakukan Tiba-Tiba, Tetapi Dilakukan Dengan Serangkaian Hal-Hal Kecil”

(RISKA AULIA MARETHA)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Bapak Haitami, ibu Jenah sebagai orang tua terimakasih kepada orang tua saya yang telah membantu dan membimbing anaknya mengerjakan skripsi ini, tanpa doa dan dukungan dari orang tua mungkin saya tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Skripsi ini saya persembahkan untuk kakak saya Adnan Edy Yudhistira terimakasih atas semangat dan dukunganya karena sudah membantu memfasilitasi kebutuhan saya selama menyelesaikan skripsi.
3. Pembimbing saya bapak Dani anggoro , yang selalu mengingatkan saya untuk terus semangat bimbingan agar bisa menyelesaikan skripsi ini. Dan bapak Dedi irawan kritikan, saran dan tuntutan yang diberikan oleh bapak akan selalu memberikan pelajaran dan pengalaman bagi saya. Suatu keberuntungan mendapatkan dosen pembimbing yang baik dan bijaksana sehingga saya sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi.
4. Terimakasih kepada Bapak ibu Dosen S1 Ilmu Komputer UM Metro
5. Sahabat – sahabat saya vicky, ayu, dia amalia kalian terbaik dan menjadi salah satu orang yang berpengaruh bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro dan teman-teman angkatan 2018.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Perlengkapan Haji dan Umroh Berbasis Web pada PT.Astri Duta Mandiri”. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Sudarmaji, S.Kom., M.MKom Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Dedi Irawan, S.Kom., M.T.I Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus dosen pembimbing II.
4. Ibu Mustika, S.Kom selaku Kaprodi Program Studi Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro Sekaligus Dosen Penguji.
5. Bapak Dani Anggoro, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, dukungan moril dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
6. Ibu Hj. Masnani selaku pihak PT.Astri Duta Mandiri.
7. Bapak dan Ibu dosen S1 Ilmu Komputer, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis menempuh pendidikan.
8. Seluruh rekan-rekan S1 Ilmu Komputer angkatan 2018 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Ucapan terima kasih Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari adanya keterbatasan didalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penyusun akan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Penulis

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Aulia Maretha

NPM : 18430051

Program Studi : Ilmu Komputer

Fakultas : Ilmu Komputer

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini dengan judul "Sistem Informasi Penjualan Perlengkapan Haji dan Umroh Berbasis Web Pada PT. Astri Duta Mandiri". Saya menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan meniru karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat didalam skripsi ini, maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Muhammadiyah Metro.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa adanya paksaan.

Metro, 25 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



RISKA AULIA MARETHA

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

| | |
|--|---|
|  <p>UNIT PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO</p> | <h3>SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)</h3> <p>Nomor: 3281/II.3.AU/F/UPI-UK/2022</p> <p>Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:</p> <p>Nama : RISK AULIA MARETHA NPM : 18430051 Jenis Dokumen : SKRIPSI</p> <p>Judul:</p> <p>SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERLENGKAPAN HAJI DAN UMROH BERBASIS WEB PADA PT. ASRI DUTA MANDIRI</p> <p>Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (<i>Similarity Check</i>) dengan menggunakan aplikasi <i>Turnitin</i>. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (<i>similarity check</i>) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.</p> <p>Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.</p> |
|  | <p>Metro, 26 September 2022 Kepala Unit,</p>   <p>Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si. NIDN. 0203128801</p> |
| <p>Alamat: Jl. Ki Hajar Dewantara No 116 Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung, Indonesia</p> <p>Website: www.upi-ummetro.ac.id E-mail: upi@ummetro.ac.id</p> | |

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| COVER | i |
| HALAMAN LOGO | ii |
| HALAMAN JUDUL..... | iii |
| ABSTRAK | iv |
| RINGKASAN..... | v |
| PERSETUJUAN | vi |
| PENGESAHAN..... | vii |
| MOTTO | viii |
| PERSEMBAHAN | ix |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | xiii |
| SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK) | xiv |
| DAFTAR ISI | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xxi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 3 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 3 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Kegunaan Penelitian | 4 |
| F. Metode Penelitian | 4 |
| G. Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB II KAJIAN LITERATUR | |
| A. Sistem Informasi | 7 |
| B. Definisi Sisem Informasi | 10 |
| C. Penjualan | 11 |
| D. Perlengkapan | 14 |
| E. Definisi Haji | 16 |
| F. Definisi Umroh..... | 18 |
| G. <i>HTML (Hypertext Mark Up Language)</i> | 19 |
| H. PHP | 23 |
| I. Javascript | 29 |

| | |
|--|------------|
| J. CSS(Cascading Style Sheet)..... | 33 |
| K. MySQL..... | 39 |
| L. Tipe Data..... | 47 |
| M. SDLC (System Development Life Cycle)..... | 51 |
| N. XAMPP..... | 57 |
| O. Definisi Data Base..... | 59 |
| P. Black Box Testing..... | 60 |
| Q. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)..... | 61 |
| R. DFD & <i>Flowchart</i> | 63 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | |
| A. Sejarah Singkat Perusahaan..... | 67 |
| B. Lokasi..... | 67 |
| C. Struktur Organisasi..... | 68 |
| D. Manajemen Perusahaan..... | 68 |
| E. Analisis Sistem yang Berjalan..... | 71 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Hasil Penelitian..... | 75 |
| B. Analisis dan pembahasan..... | 108 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan..... | 111 |
| B. Saran..... | 112 |
| DAFTAR LITERATUR..... | 113 |
| LAMPIRAN..... | 115 |
| BIODATA PENULIS..... | 146 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1. Simbol ERD..... | 61 |
| 2. Simbol DFD..... | 63 |
| 3. Simbol Flowchart..... | 65 |
| 4. Dokumen Nota Pembayaran | 73 |
| 5. Kebutuhan dan Kegunaan <i>Hardware</i> | 76 |
| 6. Kebutuhan dan Kegunaan Software..... | 77 |
| 7. Kebutuhan dan Kegunaan Software..... | 78 |
| 8. Kebutuhan dan Peran Dalam Sistem | 79 |
| 9. Rancangan Tabel <i>Users</i> | 85 |
| 10. User_Access_Menu..... | 86 |
| 11. Tabel User_Menu | 86 |
| 12. tabel user_role | 87 |
| 13. Tabel User_Sub_Menu..... | 87 |
| 14. Tabel invoice (pemesanan) | 88 |
| 15. Tabel Invoice_Log | 89 |
| 16. Tabel Produk | 90 |
| 17. Tabel Produk Keluar | 90 |
| 18. Tabel Produk Masuk..... | 91 |
| 19. Tabel Setting..... | 91 |
| 20. Rancangan Tampilan Home..... | 94 |
| 21. Rancangan Form Pendaftaran Admin Dan User | 95 |
| 22. Rancangan Form Masuk Admin dan User | 96 |
| 23. Rancangan Panel Admin | 97 |
| 24. Rancangan Panel <i>User</i> | 98 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 1. HTML(<i>Hypertext Mark Up Language</i>) | 21 |
| 2. PHP | 25 |
| 3. CSS(<i>Cascading Style Sheet</i>)..... | 35 |
| 4. <i>MySQL</i> | 46 |
| 5. <i>SDLC (System Development Life Cycle)</i> | 56 |
| 6. Folder XAMPP | 57 |
| 7. Tampilan XAMPP | 58 |
| 8. Lokasi PT. Astri Duta Mandiri | 68 |
| 9. Struktur Organisasi di PT.Astri Duta Mandiri..... | 68 |
| 10. Flowchart Sistem Penjualan | 72 |
| 11. flowchart pemesanan perlengkapan haji dan umroh | 81 |
| 12. Diagram konteks pemesanan perlengkapan haji dan umroh | 82 |
| 13. Data Flow Diagram pemesanan perlengkapan haji dan umroh..... | 83 |
| 14. ERD Pemesanan Produk Perlengkapan Haji Dan Umroh | 84 |
| 15. Tabel Relasi | 92 |
| 16. Rancangan Tampilan Home | 93 |
| 17. Rancangan Form Pendaftaran Admin dan User | 94 |
| 18. Rancangan Form Masuk Admin dan User | 95 |
| 19. Rancangan panel admin | 96 |
| 20. Rancangan Panel <i>User</i> | 98 |
| 21. Tampilan Beranda..... | 99 |
| 22. Tampilan pendaftaran admin dan user..... | 100 |
| 23. Tampilan masuk akun admin dan user..... | 100 |
| 24. Tampilan panel admin..... | 101 |
| 25. Tampilan Panel <i>User</i> | 101 |
| 26. tampilan data produk | 102 |
| 27. <i>Tampilan Draft Checkout</i> | 102 |
| 28. Tampilan checkout..... | 103 |
| 29. Tampilan admin Pesanan konsumen | 103 |
| 30. tampilan konfirmasi pesanan | 104 |
| 31. Tampilan Invoice | 104 |
| 32. Dokumentasi Uji Kelayakan | 106 |

| | |
|---|-----|
| 33. Lembar daftar hadir Uji Kelayakan Program | 107 |
| 34. Tampilan saran Uji Kelayakan | 107 |
| 35. Tampilan data produk | 108 |
| 36. Tampilan pemesanan | 108 |
| 37. Tampilan Upload bukti pembayaran..... | 109 |
| 38. Tampilan Laporan Penjualan..... | 109 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| 1. Wawancara..... | 115 |
| 2. Surat Permohonan Izin Penelitian..... | 116 |
| 3. Surat Balasan Izin Penelitian..... | 117 |
| 4. Surat Penunjukan Kepala Cabang..... | 118 |
| 5. Data Barang..... | 119 |
| 6. Daftar Harga Paket Umroh..... | 120 |
| 7. Kuitansi..... | 121 |
| 8. Lembar Pengajuan Judul..... | 122 |
| 9. Kartu Bimbingan Proposal Skripsi Pembimbing I..... | 123 |
| 10. Kartu Bimbingan Proposal Skripsi Pembimbing II..... | 124 |
| 11. Lembar Perbaikan Proposal Skripsi Penguji..... | 125 |
| 12. Lembar Perbaikan Proposal Skripsi Pembimbing I..... | 126 |
| 13. Lembar Perbaikan Proposal Skripsi Pembimbing II..... | 127 |
| 14. Lembar Uji Kelayakan Program Dan Aplikasi..... | 128 |
| 15. Lembar Saran Uji Kelayakan..... | 129 |
| 16. Lembar Absen Uji Kelayakan..... | 130 |
| 17. Surat Keputusan Skripsi..... | 131 |
| 18. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I..... | 132 |
| 19. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II..... | 133 |
| 20. Form Persetujuan Uji Kesamaan..... | 134 |
| 21. Surat Keterangan Uji Kesamaan..... | 135 |
| 22. Surat Keputusan Ujian Sidang..... | 136 |
| 23. Berita Acara Ujian Sidang..... | 137 |
| 24. Penilaian Penguji Utama..... | 138 |
| 25. Penilaian Ketua Penguji..... | 139 |
| 26. Penilaian Sekertaris Penguji..... | 140 |
| 27. Rekap Nilai Sidang Skripsi..... | 141 |
| 28. Lembar Perbaikan Ujian Skripsi Penguji Utama..... | 142 |
| 29. Lembar Perbaikan Ujian Skripsi Ketua Penguji..... | 143 |
| 30. Lembar Perbaikan Ujian Skripsi Sekertaris Penguji..... | 144 |

| | |
|---|-----|
| 31. Form Rekomendasi Kelayakan Cetak..... | 145 |
| 32. QR Code Koding Program..... | 146 |