

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Alam semesta adalah sumber ilmu pengetahuan yang paling berharga, dan hampir semua pengetahuan berasal dari alam semesta. Melalui berbagai kajian muncul berbagai penafsiran dan menjadi teori yang diperlukan bagi kehidupan manusia. Hal ini tertulis dalam Q.S An-Nahl ayat 65 yang berbunyi:

وَاللَّهُ أَنْزَلَ مِنَ السَّمَاءِ مَاءً فَأَحْيَا بِهِ الْأَرْضَ بَعْدَ مَوْتِهَا إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَةً لِّقَوْمٍ يَسْمَعُونَ

Artinya : “Dan Allah menurunkan air (hujan) dari langit dan dengan air itu dihidupkan-Nya bumi yang tadinya sudah mati. Sungguh, pada yang demikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda (kebesaran Allah) bagi orang-orang yang mendengarkan (pelajaran)”. (Q.S An-Nahl : 65)

Ayat-ayat tersebut menjelaskan kepada kita bahwa setelah air diturunkan ke bumi, maka sebelum Allah ciptakan hewan, tentunya yang terlebih dahulu Allah ciptakan adalah tumbuh-tumbuhan.

Desa Wonosari Lampung Timur merupakan salah satu desa dari 12 desa yang ada di Kecamatan Pekalongan, Kabupaten Lampung Timur, Provinsi Lampung. Desa Wonosari berjarak kurang lebih 7 km dari Kecamatan Pekalongan. Kantor Kelurahan Desa Wonosari berada di Dusun II. Desa Wonosari memiliki jumlah penduduk 3.362 jiwa dengan luas wilayah 660,32 ha dan terbagi menjadi 6 Dusun dan 24 RT. Desa Wonosari memiliki potensi sumber daya alam dan sebagian masyarakatnya bermata pencaharian sebagai petani. Dibidang pertanian, Komoditas terbesar yang ditanam oleh masyarakat Desa Wonosari yaitu jagung manis.

Kantor Balai Desa Wonosari merupakan instansi pemerintah yang berfungsi untuk memberikan berbagai layanan untuk menjawab kebutuhan sarana dan prasarana dalam aktivitas pelayanan untuk masyarakat di Desa Wonosari. Salah satu bentuk pelayanan informasi bagi masyarakat adalah berupa layanan pembuatan surat keterangan, yang terdiri atas: Surat Keterangan

Tidak Mampu, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Kematian, dan lain-lain.

Berdasarkan hasil penelitian di Kantor Balai Desa Wonosari dalam pelayanan kepada masyarakat, Alur proses pelayanan dimulai dengan masyarakat datang ke Kantor Balai Desa atau melalui Ketua RT atau Kepala Dusun setempat dengan membawa persyaratan yaitu membawa fotocopy Kartu Tanda Penduduk dan Kartu Keluarga. Setelah persyaratan lengkap, Staff Pelayanan membuat Surat Keterangan Desa dan diberikan kepada Masyarakat. Pengolahan data pelayanan kepada masyarakat saat ini masih menggunakan teknik pencatatan, dimana Staff Pelayanan harus mencatat data pemohon surat ke dalam buku besar terlebih dahulu, kemudian data diinput ke dalam aplikasi *Microsoft Office* atau *Microsoft Excel* sesuai kebutuhan.

Informasi yang diperoleh saat wawancara dengan Sekretaris Desa Wonosari, Bapak Daim Waspada, proses pelayanan di Desa Wonosari masih memiliki kendala, yaitu: 1) Proses pembuatan surat keterangan yang masih menggunakan sistem manual dengan mengetik menggunakan *Microsoft Word*. 2) Proses pengarsipan surat keterangan menggunakan arsip manual yang menyebabkan terjadinya kehilangan dan kerusakan data sehingga proses pengarsipan data pelayanan desa tidak terkelola dengan baik.

Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah Sistem Informasi Desa. Sistem Informasi Desa berbasis web sangatlah diperlukan untuk mempercepat proses pelayanan di Desa Wonosari. Dengan membuat sistem informasi desa berbasis web model *Government-to-Citizen*, dimaksudkan untuk memberikan informasi tepat, akurat, dan dapat mengakses informasi dengan cepat dimanapun dan kapanpun. Penelitian menggunakan model *Government-to-Citizen* pernah dilakukan oleh Andri Satria Silo dan Frengky Aryanto dengan hasil penelitiannya adalah Sistem Informasi Desa Berbasis Web Model *Government-to-Citizen*.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam skripsi ini mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Desa Wonosari Lampung Timur Berbasis Web Menggunakan Model *Government-to-Citizen*”**.

B. Perumusan Masalah

Setelah mengkaji latar belakang masalah yang telah dibahas diatas, maka rumusan masalah tersebut adalah :

1. Bagaimana cara merancang Sistem Informasi Desa Wonosari Lampung Timur Berbasis Web Menggunakan Model *Government-to-Citizen*?
2. Bagaimana mengimplementasikan model *Government-to-Citizen* pada Sistem Informasi Desa Wonosari Lampung Timur Berbasis Web?

C. Pembatasan Masalah

Berikut merupakan batasan-batasan masalah dalam penelitian “Perancangan Sistem Informasi Desa Wonosari Lampung Timur Berbasis Web Menggunakan Model *Government-to-Citizen*” antara lain :

1. Pengembangan Sistem Informasi ini memuat ruang lingkup *front-end* dan *back-end*. Sistem Front-end dalam sistem informasi meliputi : data profil, struktur organisasi, visi-misi, data-data jumlah penduduk, maupun dan kontak perangkat desa Desa Wonosari. Sedangkan, sistem back-end yang mana sistem login adalah :
 - a. Penduduk hanya mengakses informasi pelayanan desa.
 - b. Staff Pelayanan mengolah sistem informasi dan pengolahan data pelayanan desa, yaitu data-data pelayanan berupa Surat Keterangan.
2. Sistem informasi ini menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP*, Basis Data *MySQL*, dan untuk *Text Editor* menggunakan aplikasi *Sublime Text*.
3. Sistem Informasi ini berbasis web dengan Pendekatan terstruktur. Metode sistem informasi menggunakan metode *waterfall* dan dirancang menggunakan model *Government-to-Citizen*. Untuk pengujiannya digunakan *blackbox testing*.

D. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, adapun tujuan yang akan dicapai yaitu :

1. Merancang Sistem Informasi Desa Wonosari Lampung Timur Berbasis Web Menggunakan Model *Government-to-Citizen*
2. Mengimplementasikan model *Government-to-Citizen* pada Sistem Informasi Desa Wonosari Lampung Timur Berbasis Web.

E. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi :

1. Balai Desa Wonosari

Website yang dibangun dapat membantu Staff Pelayanan dalam proses pelayanan desa dan memudahkan dalam pengolahan data-data informasi seperti data persyaratan pembuatan Surat Keterangan Desa sehingga data-data yang diolah dapat tersimpan dengan baik. Sedangkan bagi penduduk desa dapat memudahkan dalam mengakses pelayanan desa secara efektif, serta sebagai media penyampaian informasi desa.

2. Program Studi Ilmu Komputer

Manfaat penelitian untuk program studi S1 Ilmu Komputer adalah menambah jumlah koleksi artikel ilmiah yang dapat dimanfaatkan sebagai sumber referensi bagi peneliti selanjutnya.

3. Penulis

Penelitian ini dapat meningkatkan kemampuan dan ilmu pengetahuan penulis mengenai ilmu pengetahuan di bidang pemrograman khususnya program yang berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman.

F. Metodologi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah termasuk jenis kualitatif. Zainal Arifin (2011: 29) menyimpulkan bahwa :

Penelitian Kualitatif adalah penelitian untuk menjawab permasalahan yang memerlukan pemahaman secara mendalam dalam konteks waktu dan situasi yang bersangkutan, dilakukan secara wajar dan alami sesuai dengan kondisi objektif di lapangan tanpa adanya manipulasi serta jenis data yang dikumpulkan terutama data kualitatif.

Jenis penelitian kualitatif yang digunakan pada penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi mengenai pengelolaan data informasi desa secara lengkap, mulai dari mulai dari profil, struktur organisasi, visi-misi, data-data penduduk, dan kontak perangkat desa Desa Wonosari.

2. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan guna mendukung pelaksanaan penelitian ini digunakan beberapa teknik pengumpulan data antara lain sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi merupakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur pada suatu tanda-tanda di objek penelitian. Dengan

melakukan observasi ini, data yang dapat dikumpulkan adalah mengenai sistem informasi pelayanan yang ada di Desa Wonosari.

b. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dapat dilakukan secara langsung oleh penelitian. Dalam wawancara dapat diperoleh adalah alur proses pelayanan masyarakat, apa saja bentuk pelayanan masyarakat, dan alur proses pengolahan data pelayanan masyarakat yang ada di Desa Wonosari.

c. Dokumentasi

Menurut Arikunto yang dikutip Suci (2019 : 8) menyebutkan “Dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, jurnal, majalah, prasasti, notulen rapat, dan agenda”. Dengan teknik ini, data yang dapat dikumpulkan adalah mulai dari data profil, monografi desa, visi-misi, struktur organisasi, foto desa, struktur organisasi desa, maupun agenda kegiatan di Desa Wonosari, dan lain-lain.

d. Studi Pustaka

Studi Pustaka merupakan mencari dan mengumpulkan bahan-bahan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Dengan teknik ini data yang diperoleh adalah mengenai teori-teori seperti pembahasan Sistem Informasi, *Front-End*, *Back-End*, Desa, *PHP*, dan *MySQL*, *Visual Studio Code*, *Web*, Pendekatan Terstruktur, Metode *Waterfall*, *Government-to-Citizen*, dan lain-lain.

G. Sistematika Penulisan

Untuk membahas lebih jelas dalam penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum terhadap pembaca dari penulisan ilmiah dapat dicermati pada sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab pertama membahas tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Metodologi Penulisan, serta Sistematika Penulisan

BAB II KAJIAN LITERATUR

Pada bab kedua menjelaskan tentang kajian literatur yang mendasari pembahasan penelitian yang bersifat teoritis yang berhubungan dengan definisi-definisi dan daftar referensi yang tertulis didalam penulisan.

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Pada Bab ketiga membahas tentang metode penelitian yang menjelaskan tentang Sejarah Singkat, Lokasi, Struktur Organisasi, Visi-Misi, dan Analisa sistem yang berjalan, mulai dari Aliran Informasi, Flowchart, Kendala sistem yang berjalan, Kebutuhan sistem, dan Analisis dokumen.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan menjelaskan hasil penelitian dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian dalam menjawab masalah seperti penjabaran dan inti dari pembahasan, serta saran yang bertujuan untuk mengembangkan hasil penelitian ini selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP