

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DINAS KESEHATAN
KOTA METRO**

SKRIPSI



Oleh:

**ROBY HADI PRAYITNO
17610132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2022



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS KESEHATAN
KOTA METRO**

SKRIPSI

Diajukan
untuk memenuhi Persyaratan Untuk Menyelesaikan Program Sarjana

**ROBY HADI PRAYITNO
17610132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS KESEHATAN KOTA METRO

Roby Hadi Prayitno

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

robbyhadi83@gmail.com

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah suatu hasil yang dicapai atas unjuk kerja karyawan. Apabila karyawan bekerja dengan kemampuan yang maksimal akan tercapai suatu kinerja yang baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh semangat kerja terhadap kinerja karyawan, dan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, dan semangat kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di Dinas Kesehatan Kota Metro.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pada penelitian ini menggunakan angket tertutup yang diberikan kepada responden atau sampel yang berjumlah 98 orang. Penskoran angket yang digunakan adalah sengan skala likert yang mempunyai skala 1-5. Data yang diperoleh dari hasil penelitian selanjutnya dianalisis dengan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas kesehatan Kota Metro. Semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas kesehatan Kota Metro. Gaya kepemimpinan dan semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan di Dinas kesehatan.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, Semangat kerja, kinerja karyawan

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, AND WORK SPIRIT ON THE
PERFORMANCE OF HEALTH SERVICE EMPLOYEES
METRO CITY**

Roby Hadi Prayitno

faculty of Economics and Business
robhadi83@gmail.com

ABSTRACT

Employee performance is a result achieved on employee performance. If employees work with maximum ability, a good performance will be achieved. The purpose of this study was to determine the effect of leadership style on employee performance, to determine the effect of morale on employee performance, and to determine the effect of leadership style and work spirit together on employee performance at the Metro City Health Office.

This research is a quantitative research. In this study, a closed questionnaire was given to respondents or a sample of 98 people. The scoring of the questionnaire used is with a Likert scale which has a scale of 1-5. The data obtained from the results of the next study were analyzed by multiple linear regression analysis.

Based on the results of the study, it was concluded that leadership style had a positive and significant effect on employee performance at the Metro City Health Office. Morale has a positive and significant effect on employee performance at the Metro City Health Office. Leadership style and work spirit have a positive and significant effect simultaneously on employee performance in the Health Office.

Keywords: *leadership style, morale, employee performance*

RINGKASAN

Roby Hadi Prayitno .2022. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Kesehatan Kota Metro. Skripsi.*
Pembimbing (I) Suryadi. S.E.,M.M. (II) H. Suwanto, S.E., M.M.

Gaya kepemimpinan menunjukkan adanya sifat dan perilaku pemimpin dalam sebuah organisasi. Gaya kepemimpinan adalah cara seseorang memanfaatkan kekuatan yang tersedia untuk memimpin orang lain. Gaya kepemimpinan yang efektif dibutuhkan untuk menjadi pemimpin dalam meningkatkan semangat dan kinerja semua karyawan untuk mencapai sebuah tujuan organisasi/instansi. Menurut Gaya kepemimpinan selalu mengandung maksud atau tujuan, yang merupakan dorongan motif atau *Trait* yang menyebabkan suatu tindakan untuk memperoleh suatu hasil yakni kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang dilakukan oleh Kepala Dinas Kesehatan terindikasi bahwa pemimpin kurang memberikan motivasi kepada karyawannya untuk melaksanakan tugas dengan baik dan pemimpin juga kurang membantu dalam pengembangan diri karyawan. Beberapa faktor yang mempengaruhi produktifitas karyawan adalah sebagai berikut : sikap kerja, tingkat keterampilan, hubungan antara tenaga kerja dengan pimpinan, manajemen produktifitas, efisiensi tenaga kerja, dan kewiraswastaan dari individual tersebut. Faktor lain yang juga mempengaruhi produktivitas tenaga kerja adalah : 1) Sikap mental yang meliputi motivasi, disiplin, dan etika; 2) Pendidikan yang terdiri dari pendidikan formal maupun non formal; 3) Keterampilan yang terdiri dari kecakapan (*ability*) dan pengalaman (*experience*); 4) Sistem manajemen yang diterapkan oleh pimpinan untuk mengelola atau memimpin serta mengendalikan staf atau bawahannya; 5) Hubungan kerja yang harmonis yang berarti menciptakan lingkungan kerja, keserasian hubungan yang dapat memberikan motivasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh semangat kerja terhadap kinerja karyawan, dan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, dan semangat kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di Dinas Kesehatan Kota Metro.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pada penelitian ini menggunakan angket tertutup yang diberikan kepada responden atau sampel yang berjumlah 98 orang. Penskoran angket yang digunakan adalah sengan skala likert yang mempunyai skala 1-5. Data yang diperoleh dari hasil penelitian selanjutnya dianalisis dengan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas kesehatan Kota Metro. Semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas kesehatan Kota Metro. Gaya kepemimpinan dan semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan di Dinas kesehatan.

HALAMAN PERSETUJUAN

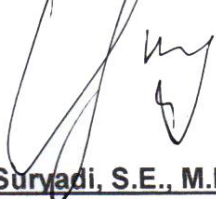
SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DINAS KESEHATAN
KOTA METRO

ROBY HADI PRAYITNO
NPM. 17610132

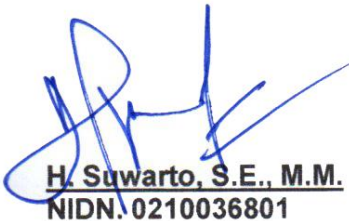
Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



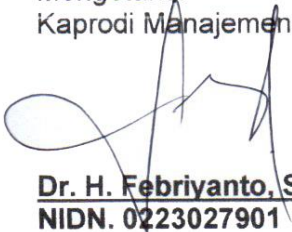
Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Dosen Pembimbing II



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Mengetahui
Kaprosdi Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DINAS KESEHATAN
KOTA METRO

Skripsi oleh **Roby Hadi Prayitno** ini,
Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 20 Juli 2022

Tim Penguji,

Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Ketua

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Sekretaris

M. Demsi Dupri, S.E., M.M.
NIDN. 0226125801

Penguji Utama

Mengetahui
Dekan Fakultas Manajemen dan Bisnis

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ

Artinya:

5. *Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*

6. *sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*

(QS. Al-Insyirah:5-6)

Pekerjaan yang dilakukan Sungguh-sungguh akan memberikan hasil yang terbaik untukmu.

(Mario Teguh)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan sebagai rasa terimakasih dan baktiku kepada:

1. Allah SWT, Pencipta segala Makhluk hidup
2. Kedua Orangtuaku Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan segala cinta dan kasih sayangnya.
3. Saudaraku yang juga telah memberikan semangat bagi hidupku.
4. Sahabat-sahabatku yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu
5. Teman-teman Prodi Manajemen yang selalu memberikan nuansa dan warna dalam hidupku
6. Teman-teman seperjuangan skripsi yang tiada lelah juga mengajarku.
7. Almamter tercinta Universitas Muhammadiyah Metro

KATA PENGANTAR


Alhamdulillah, rasa terima kasih dan syukur tak lupa terucap untuk sang Pencipta Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini adalah "Pengaruh Gaya Kepmimpinan, dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Kesehatan Kota Metro."

Penulis menghadapi berbagai macam kesulitan dan kendala selama penyusunan skripsi ini, namun berkat bantuan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih ini kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, Rektor Universitas Muhamadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, sekaligus Dosen Pembimbing II yang tiada lelah dan banyak meluangkan waktu untuk membantu saya menyelesaikan skripsi ini, dan juga telah memberikan banyak saran, motivasi, serta bimbingan yang tiada bisa dibalas dengan apapun.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., ketua program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Suryadi, S.E., M.M. Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Dan semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam berbagai aspek sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan serta keterbatasan pada skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat diakomodir dan dapat menjadi acuan dalam penyusunan skripsi kedepan.

Metro, April 2022


Roby Hadi Prayitno
NPM.176100132

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Roby Hadi Prayitno
NPM : 17610132
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Kesehatan Kota Metro*" adalah karya saya dan bukan hasil plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 31 Juli 2022
Yang membuat pernyataan



Roby Hadi Prayitno
NPM. 17610132

HASIL UJI KESAMAAN



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 3043/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ROBY HADI PRAYITNO
NPM : 17610132
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS KESEHATAN**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 05 September 2022

Kepada Unit,

Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
LOGO.....	
HALAMAN JUDUL.....	
ABSTRAK.....	i
RINGKASAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ix
SURAT KETERANGAN HASIL UJI KESAMAAN (<i>Similarity Check</i>).....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Perumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	9
A. Deskripsi Teori.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Pemimpin dan Gaya Kepemimpinan.....	12
3. Semangat Kerja.....	21
B. Hasil Penelitian Relevan.....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Objek dan Lokasi Penelitian.....	33
C. Metode Penelitian.....	33
D. Operasional Variabel.....	33
E. Populasi dan Sampel.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Teknik Analisis Data.....	38
H. Hipotesis Statistik.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
A. Gambaran Umum Penelitian dan Objek.....	44
1. Sejarah Dinas Kesehatan Kota Metro.....	44
2. Struktur Organisasi.....	44
3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	44
B. Hasil Penelitian.....	
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	48

2. Distribusi Frekuensi.....	52
a. Gaya Kepemimpinan.....	52
b. Semangat Kerja.....	53
c. Kinerja Karyawan	53
3. Pengujian Persyaratan Analisis	53
a. Normalitas	53
b. Linieritas	56
c. Homogenitas	57
4. Pengujian Model Analisis.....	58
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
b. Uji Parsial (uji-t).....	59
c. Uji Simultan (F)	60
d. Koefisien Determinasi (R^2).....	61
e. Hipotesis Statistik.....	61
C. Pembahasan	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Absensi PNS Dinas Kesehatan Tahun 2020	4
2. Keterlaksanaan Pogram, Target dan Realisasi	4
3. Penelitian Relevan.....	30
4. Variabel dan Indikator Penelitian	35
5. Skala Likert	38
6. Uji Normalitas X1	51
7. Uji Normalitas X2	52
8. Uji Normalitas Y	53
9. Data Statistik Varial X1	54
10. Data Statistik Varial X2.....	55
11. Data Statistik Varial Y.....	55
12. Uji Linieritas X1 dan Y	56
13. Uji Linieritas X2 dan Y	56
14. Uji Homogenitas	57
15. Uji-t.....	58
16. Uji-F.....	59
17. Uji-R2	60
18. Hipotesis Statistik X1 terhadap Y.....	60
19. Hipotesis Statistik X2 terhadap Y.....	60
20. Hipotesis Statistik Simultan	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	32
2. Struktur Organisasi	44
3. Diagram Distribusi Normalitas Gaya Kepemimpinan	50
4. Diagram Distribusi Normalitas Semangat Kerja	51
5. Diagram Distribusi Normalitas Kinerja.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Uji Validitas.....	67
2. Uji Reliabilitas.....	73
3. Uji Normalitas.....	74
4. Uji Homogenitas.....	77
5. Uji Hipotesis.....	77
6. Tabel R.....	79
7. Tabel T.....	83
8. Tabel F.....	86
9. Dokumentasi.....	89
10. Form Persetujuan Seminar.....	92
11. Daftar Hadir Seminar Proposal.....	93
12. Persetujuan Perbaikan.....	94
13. Berita Acara Seminar Proposal.....	95
14. Halaman Pengesahan.....	96
15. Kartu Bimbingan.....	97
16. Form Persetujuan Sidang Skripsi.....	103
17. Surat Keputusan Pengujian Skripsi.....	115
18. Rekapitulasi Hasil Ujian Skripsi.....	116
19. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing.....	117
20. Riwayat Hidup.....	118