

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini banyak digunakan untuk menyelesaikan permasalahan, salah satu contoh teknologi di bidang informatika adalah aplikasi. Aplikasi merupakan teknologi yang dapat membantu mengolah data atau informasi secara cepat dan efisien serta akurat. Sehingga banyak perusahaan atau kantor yang memanfaatkan atau menggunakan aplikasi pengolahan data untuk membantu pekerjaan pegawainya agar lebih efektif dan efisien.

Dinas Sosial yang berada di Jl. Ahmad Yani, Iringmulyo, Kec. Metro Timur yang memiliki 18 Pegawai dan 10 tenaga kerja kontrak. Dinas Sosial Kota Metro dalam pelaksanaan tugasnya mengacu pada Undang-Undang No. 11 tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial. Program yang dijalankan berasal dari anggaran Pemerintah Pusat (Kementerian Sosial RI) dan Pemerintah Kota Metro. Dinas Sosial Kota Metro melaksanakan tugas sebagaimana amanat Undang-Undang Kesejahteraan Sosial dalam bidang Rehabilitasi Sosial, Pemberdayaan Sosial, Perlindungan & Jaminan Sosial serta Penanganan Fakir miskin.

PBI JKN atau Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional, adalah peserta jaminan kesehatan bagi fakir miskin dan orang tidak mampu yang iurannya dibayari oleh pemerintah sebagai peserta program jaminan kesehatan. Peserta *PBI JKN* adalah fakir miskin yang ditetapkan oleh pemerintah dan diatur melalui peraturan pemerintah. Alur untuk menjadi peserta *PBI JKN* yang pertama peserta menyiapkan persyaratan berupa fotocopy KTP suami istri 2 lembar, Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kelurahan 1 asli 1 fotocopy, fotocopy Kartu Keluarga (KK) 2 lembar. Jika persyaratan sudah dilengkapi maka akan dibuatkan surat rekomendasi dari Dinas Sosial, kemudian surat rekomendasi dari Dinas Sosial diantarkan ke Dinas Kesehatan.

Jumlah peserta *PBI JKN* saat ini pada Kota Metro 53.023 warga. Mengingat jumlah peserta yang relative banyak, tentunya data *PBI JKN* harus diolah dengan baik agar masyarakat dengan kepesertaan *PBI JKN* dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat bisa tepat sasaran. Pengolahan data saat ini menggunakan *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word*.

Kelemahan: Pencetakan atau permohonan surat rekomendasi saat ini menggunakan *Microsoft Word*, sehingga membutuhkan waktu yang lama apabila ada warga yang mengantri untuk membuat surat rekomendasi *PBI JKN* karena harus membuat surat rekomendasi *PBI JKN* satu persatu karena belum secara otomatis. Pengarsipan data saat ini menggunakan *Microsoft Excel*, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mengarsip data *PBI JKN* karena harus mengetikkan ulang data warga atau peserta *PBI JKN*. Pencarian data saat ini masih manual, sehingga membutuhkan waktu yang lama apabila ingin mencari data peserta *PBI JKN*, karena harus mencari data satu persatu. sehingga diperlukan aplikasi pengolahan data khusus agar pengolahan data dapat semakin baik lagi.

Berdasarkan permasalahan yang ditemui pada tempat penelitian sesuai dengan uraian diatas, maka penulis mengajukan judul tugas akhir dengan judul **“Perancangan Aplikasi Pengajuan Peserta PBI JKN Pada Dinas Sosial Kota Metro”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahannya dapat dirumuskan sebagai berikut “Bagaimana merancang aplikasi pengajuan peserta *PBI JKN* pada Dinas Sosial Kota Metro?”

C. Pembatasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dirancang akan berbasis desktop dengan pendekatan terstruktur.
2. Metode pengembangan perangkat lunak akan menggunakan metode SDLC (System Development Life Cycle).
3. Bahasa pemrograman yang akan digunakan adalah Java NetBeans IDE 8.2 dan menggunakan database MySql. Sedangkan untuk desain report menggunakan Jreport. Pengujian aplikasi akan dilakukan menggunakan teknik testing blackbox.
4. Data yang akan diolah adalah data peserta *PBI JKN* dan akan menghasilkan luaran laporan rekap peserta *PBI JKN* dan surat rekomendasi.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah “Merancang aplikasi pengajuan peserta *PBI JKN* pada Dinas Sosial Kota Metro”.

E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang diharapkan dapat dimanfaatkan oleh semua pihak yaitu :

1. Bagi Instansi

Untuk membantu staf pelayanan untuk mendata peserta *PBI JKN* pada Dinas Sosial Kota Metro.

2. Bagi Prodi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih sebagai bahan kajian dan pemikiran bagi peneliti selanjutnya dalam mencari referensi.

3. Bagi Penulis

Untuk menambahkan pengetahuan dan wawasan penulis dalam pembuatan aplikasi khususnya pengolahan Data Rekomendasi Peserta *PBI JKN* dengan menggunakan bahasa pemrograman Java NetBeans IDE 8.2.

F. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian data *kualitatif* karena dalam pelaksanaannya data yang dikumpulkan dengan cara wawancara, observasi, analisis dokumen, pemotretan gambar dan perekaman video. Penelitian ini disusun sebagai penelitian *induktif* yakni mencari dan mengumpulkan data yang ada dilapangan.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian *kualitatif* yaitu sebagai berikut :

a. Studi Lapangan

Menurut Nigel Bevan dan Sharo (2009) studi lapangan (*field studi*) adalah metode pembelajaran melalui pengumpulan data secara langsung dengan pengamatan, wawancara, mencatat atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan pada proses berlangsung pembelajaran berada langsung di lapangan. Adapun studi lapangan yang penulis lakukan adalah dengan teknik :

1) Pengamatan (*Observasi*)

Menurut Sugiyono (2009) observasi adalah cara atau teknik yang digunakan untuk melakukan pengumpulan data berdasarkan fakta mengenai dunia kenyataan. Dengan melakukan observasi secara langsung pada Dinas Sosial Kota Metro melalui kegiatan Kuliah Kerja Praktek (KKP). Data yang diperoleh dengan mengamati langsung alur pengajuan peserta *PBI JKN* pada Dinas Sosial Kota Metro.

2) Wawancara (*Interview*)

Menurut Setyadin dan Gunawan (2013:160) Wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu dan merupakan proses tanya jawab lisan dimana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik. Wawancara dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan Ibu Emi Khudriyah, S.Ag.M.M sebagai Kasubbag Umum dan Kepegawaian Dinas Sosial Kota Metro. Data yang diperoleh adalah permasalahan apa saja yang dialami dalam pengolahan data peserta *PBI JKN* yang dilakukan secara komputerisasi dengan menggunakan *Microsoft Excel*.

3) Dokumentasi (*Documentation*)

Menurut Suharsaputra (2014:215) Dokumen merupakan rekaman kejadian masa lalu yang tertulis atau dicetak mereka dapat berupa catatan. Dengan teknik ini diperoleh data BPJS PBI APBD 2020 atau data peserta PBI JKN 2020, informasi mengenai Dinas Sosial Kota Metro, struktur organisasi Dinas Sosial Kota Metro dan alur untuk menjadi peserta PBI JKN Kota Metro.

b. Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2012) studi pustaka adalah kajian teoris, referensi serta literature ilmiah yang berkaitan dengan budaya nilai dan normal yang berkembang pada situasi yang diteliti. Data yang diperoleh dari studi pustaka adalah definisi Dinas Sosial, definisi aplikasi, definisi pendekatan terstruktur, definisi SDLC, definisi Java NetBeans IDE 8.2, definisi database MySql, definisi Jreport, definisi testing blackbox, definisi XAMPP.

G. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memberikan gambaran tentang penelitian yang dijalankan, dengan maksud agar penelitian lebih terarah dan jauh dari masalah yang digariskan. Adapun sistematika penulisan itu terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini menguraikan tentang definisi Dinas Sosial, definisi aplikasi, definisi pendekatan terstruktur, definisi SDLC, definisi Java NetBeans IDE 8.2, definisi database MySQL, definisi Jreport, definisi testing blackbox, definisi XAMPP, dan definisi lain yang berkaitan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan gambaran umum Dinas Sosial, sejarah berdirinya Dinas Sosial Kota Metro, struktur organisasi dan aliran informasi yang sedang berjalan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi: rancangan aliran informasi, rancangan diagram konteks, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), Rancangan Database, Rancangan input dan output, rancangan struktur database, pembahasan program yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan Tugas Akhir. Pada bab ini penulis mengemukakan kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan pemasalahan-permasalahan serta hasil pembahasan yang ada.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN