

**PERANCANGAN APLIKASI PENGAJUAN PESERTA PBI JKN PADA DINAS
SOSIAL KOTA METRO**

TUGAS AKHIR



OLEH

**DEVI APRILLIA
NPM. 17410027**

**D-III SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2020



**PERANCANGAN APLIKASI PENGAJUAN PESERTA PBI JKN PADA DINAS SOSIAL
KOTA METRO**

TUGAS AKHIR

Diajukan

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program DiplomaTiga**

DEVI APRILLIA

NPM. 17410027

**D-III SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2020

ABSTRAK

PBI JKN atau Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional, adalah peserta jaminan kesehatan bagi fakir miskin dan orang tidak mampu yang iurannya dibayari oleh pemerintah sebagai peserta program jaminan kesehatan. Peserta *PBI JKN* adalah fakir miskin yang ditetapkan oleh pemerintah dan diatur melalui peraturan pemerintah. Alur untuk menjadi peserta *PBI JKN* yang pertama peserta menyiapkan persyaratan berupa fotocopy KTP suami istri 2 lembar, Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kelurahan 1 asli 1 fotocopy, fotocopy Kartu Keluarga (KK) 2 lembar. Jika persyaratan sudah dilengkapi maka akan dibuatkan surat rekomendasi dari Dinas Sosial, kemudian surat rekomendasi dari Dinas Sosial diantarkan ke Dinas Kesehatan. Jumlah peserta *PBI JKN* saat ini pada Kota Metro 53.023 warga. Mengingat jumlah peserta yang relative banyak, tentunya data *PBI JKN* harus diolah dengan baik agar masyarakat dengan kepesertaan *PBI JKN* dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat bisa tepat sasaran. Pengolahan data saat ini menggunakan *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word*. Kelemahan: Pencetakan atau permohonan surat rekomendasi saat ini menggunakan *Microsoft Word*, sehingga membutuhkan waktu yang lama apabila ada warga yang mengantri untuk membuat surat rekomendasi *PBI JKN* karena harus membuat surat rekomendasi *PBI JKN* satu persatu karena belum secara otomatis. Aplikasi dirancang menggunakan pendekatan pemrograman terstruktur yang berbasis desktop, dengan teknik pengujian aplikasi menggunakan teknik *Black Box Testing*. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Java NetBeans*, dengan database *MySQL* dan *report* menggunakan *iReport*. Alat pengembangan sistem yang digunakan antara lain flowchart, dfd, erd. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu untuk proses pembuatan surat rekomendasi *PBI JKN* pada Dinas Sosial Kota Metro. Pembuatan aplikasi termuat dalam laporan tugas akhir yang berjudul “*Perancangan Aplikasi Pengajuan Peserta PBI JKN Pada Dinas Sosial Kota Metro*”.

Kata Kunci: Dinas Sosial; Pendekatan Terstruktur; BlackBox Testing.

ABSTRACT

PBI JKN or National Health Insurance Contribution Beneficiaries, are health insurance participants for the poor and people who cannot afford to pay their dues by the government as a participant in the health insurance program. PBI JKN participants are the poor who are determined by the government and regulated through government regulations. Flow to become PBI JKN participant to prepare 2 copies of husband and wife ID cards. Certificate of Disability (SKTM) from Kelurahan 1 original 1 copy, 2 copies of Family Card (KK) if the requirements have been completed, a recommendation letter will be made from the Social Service then a recommendation letter from the Social Service will be delivered to the Health Office number of current JKN PBI participants in Metro City 53.023 residents considering the relatively large number of participants, of course JKN PBI data must be processed properly so that people with JKN PBI participation in the National Health Insurance Program-Healthy Indonesian card are according to the target Data processing currently uses Microsoft Excel and Microsoft Word. Application for recommendation letters are currently using Microsoft Word, so it takes a long time with residents queuing to make a JKN PBI recommendation letter because they have to produce a JKN PBI recommendation letter one by one because it is not automatic. The application is designed using a desktop-based structured programming approach, with application testing techniques using the Black Box Testing technique. The programming language used is Java NetBeans, with a MySQL database and reports using iReport. System development tools used include flowcharts, dfd, erd. Based on these problems, an application is needed that can assist in the process of making a JKN PBI recommendation letter at the Metro City Social Service. Making the application is contained in the final project report entitled "Designing the Application for JKN PBI Participants at the Metro City Social Service."

Keywords: Social Service; Structured Approach; BlackBox Testing.

RINGKASAN

Aprillia, Devi. 2020. *Perancangan Aplikasi Pengajuan Peserta PBI JKN Pada Dinas Sosial Kota Metro*. Tugas Akhir. Jurusan Diploma III, Program Studi Sistem Informasi, Diploma III sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Mustika, S.Kom., M.Kom. (2) Asih Sutanti, S.Kom., M.T.I.

Kata Kunci: Dinas Sosial; Pendekatan Terstruktur; BlackBox Testing.

Latar belakang masalah pada Dinas Sosial Kota Metro adalah pencetakan atau permohonan surat rekomendasi saat ini menggunakan Microsoft Word, sehingga membutuhkan waktu yang lama apabila ada warga yang mengantri untuk membuat surat rekomendasi PBI JKN karena harus membuat surat rekomendasi PBI JKN satu persatu karena belum secara otomatis. Pengarsipan data saat ini menggunakan Microsoft Excel, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mengarsip data PBI JKN karena harus mengetikkan ulang data warga atau peserta PBI JKN. Pencarian data saat ini masih manual, sehingga membutuhkan waktu yang lama apabila ingin mencari data peserta PBI JKN, karena harus mencari data satu persatu.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi pengajuan peserta PBI JKN pada Dinas Sosial Kota Metro. Agar mampu mencetak surat rekomendasi secara otomatis, dan mampu untuk mengarsip data secara digital, serta mampu untuk pencarian data berdasarkan nama pengguna, sehingga proses pencarian data menjadi lebih cepat.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian Kualitatif, metode pengembangan aplikasi menggunakan SDLC (*System Development Live Cycle*), dimana metode ini memiliki beberapa tahapan dalam penyusunannya tahap tersebut antara lain analisis kebutuhan perangkat lunak, pembuatan kode program, dan pengujian. Aplikasi yang dirancang menggunakan pendekatan terstruktur yang berbasis desktop dan teknik pengujian aplikasi menggunakan teknik BlackBox Testing. Data pendukung yang digunakan adalah SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu), KK (Kartu Keluarga), surat rekomendasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada Dinas Sosial Kota Metro menghasilkan sebuah perancangan aplikasi pengajuan peserta PBI JKN yang menghasilkan surat rekomendasi PBI JKN dan report data peserta sesuai dengan keluhan. Dengan adanya rancangan ini dapat disimpulkan bahwa pengolahan data peserta PBI JKN menjadi lebih efisien dan mampu memproses pencarian data menjadi lebih cepat.

PERSETUJUAN

Tugas Akhir oleh **DEVI APRILLIA** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 01 September 2020.

Pembimbing I



Mustika, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0204038302

Pembimbing II



Asih Sutanti, S.Kom., M.T.I
NIDN. 0224037802

Ketua Program Studi



Mustika, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0204038302

PENGESAHAN

Tugas Akhir oleh **DEVI APRILLIA** ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Metro, 01 September 2020.

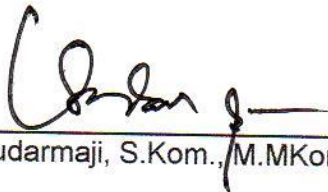
Tim Penguji



_____, Penguji I
Mustika, S.Kom., M.Kom



_____, Penguji II
Asih Sutanti, S.Kom., M.T.I



_____, Penguji Utama
Sudarmaji, S.Kom., M.MKom.

Mengetahui,
Fakultas Ilmu Komputer,
Dekan



Sudarmaji, S.Kom., M.MKom.
NIDN. 0201067402

MOTTO

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ ^{قَالَ}

Artinya :” Barangsiapa mengerjakan kebaikan seberat zaarah pun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya.”

(Q.S.Az-Zalzalah:7)

Jangan berhenti menjadi orang baik

(Devi Aprillia)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Hidayah-Nya.
2. Ibu Darmiati dan Bapak Suridan, Teristimewa ku persembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta dan tersayang yang telah mendidik, merawat dan menyayangiku dengan penuh kasih sayang yang tidak akan pernah terganti, senantiasa memberi keteduhan dalam hidupku dan tidak henti – hentinya selalu memberikan do'a serta dukungan tanpa lelah demi keberhasilan ku.
3. Kakak ku tercinta (Erita Damayanti), engkau adalah sosok kakak yang hebat yang selalu memberikan motivasi untuk adiknya, selalu mengingatkan akan pentingnya pendidikan dan bagaimana perjuangan orang tua dalam mendukung anak-nya.
4. Bapak Ibu Dosen Diploma III Sistem Informasi yang telah membimbing dan memberikan pengetahuan selama menempuh kuliah di Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Kantor Dinas Sosial Kota Metro terima kasih untuk dapat menerima kami dengan sangat baik pada saat Kuliah Kerja Praktek (KKP).
6. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum.Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“PERANCANGAN APLIKASI PENGAJUAN PESERTA PBI JKN PADA DINAS SOSIAL KOTA METRO”** Tugas Akhir ini ditunjukkan untuk melaporkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan di Dinas Sosial Kota Metro dan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Amd., (Ahli Madiyah) pada Program Studi Diploma III Sistem Informasi di Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Jazim Ahmad., M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Sudarmaji, S.Kom., M.MKom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Dedi Irawan, S.Kom., M.Kom, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ibu Mustika, S.Kom., M.Kom, selaku ketua Prodi Program Diploma III Sistem Informasi di Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus sebagai dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis hingga selesainya Tugas Akhir ini
5. Ibu Asih Sutanti, S.Kom., M.T.I, sebagai Pembimbing II yang telah membimbing penulis hingga selesainya Tugas Akhir ini.
6. Bapak Ibu Dosen serta staff pada Program Studi Diploma III Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro.

7. Bapak Suwandi, S.I.P., M.M, selaku Kepala Dinas Sosial Kota Metro dan para pegawai yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan KKP di Instansi tersebut.
8. Untuk kedua orangtuaku (Bapak Suridan dan Ibu Darmiati) yang selalu mendoakan ku.
9. Kakak ku (Erita Damayanti)
10. Untuk teman-teman ku terimakasih atas semangatnya yang selalu kalian berikan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Semoga kebaikan Bapak dan Ibu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini akan dibalas oleh Allah SWT. Penulis pun berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Penulis

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : DEVI APRILLIA

NPM : 17410027

Fakultas : Ilmu Komputer

Jurusan : D-III Sistem Informasi

Program Studi : Diploma III Sistem Informasi

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul “ **PERANCANGAN APLIKASI PENGAJUAN PESERTA PBI JKN PADA DINAS SOSIAL KOTA METRO**” adalah karya saya bukan hasil dari plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat tugas akhir tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro ~~25 Januari~~ 2020

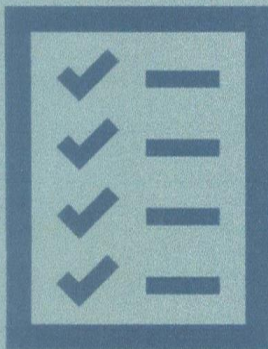


DEVI APRILLIA

NPM. 17410027



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1774/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DEVI APRILLIA
NPM : 17410027
Jenis Dokumen : TUGAS AKHIR

Judul :

**PERANCANGAN APLIKASI PENGAJUAN PESERTA PBI JKN
PADA DINAS SOSIAL KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 25 Januari 2021
Kepala Unit,

Syaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN	vi
PERSETUJUAN.....	vii
PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Pembatasan Masalah	2
D. Tujuan Penelitian	3
E. Kegunaan Penelitian.....	3
F. Metode Penelitian	3
G. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Perancangan Aplikasi	6
B. Pengajuan Peserta.....	7
C. Definisi PBI JKN.....	8
D. Pendekatan Terstruktur	8
E. Definisi SDLC.....	13

F. Java Netbeans	14
G. Database MySql.....	16
H. Definisi Ireport / Jreport.....	17
I. Definisi Black Box Testing	18
J. Definisi Data	19

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

A. Sejarah Singkat Tempat Perusahaan.....	20
B. Lokasi Tempat Perusahaan.....	24
C. Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
D. Manajemen Perusahaan.....	26
E. Analisis Sistem yang Berjalan	28

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	32
B. Analisis Kebutuhan Sistem	32
C. Kebutuhan Sumber Daya.....	33
D. Perancangan Aplikasi	34
E. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan.....	35
F. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan	35
G. Aliran Sistem Yang Di Usulkan	35
H. Rancangan Basis Data	41
I. Rancangan Program.....	43
J. Rancangan Database	47
K. Pembahasan Rancangan Sistem	49
L. Pengujian Aplikasi (Testing)	54
M. Kelebihan Dan Kekurangan Sistem.....	57

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	59
B. Saran.....	59

DAFTAR LITERATUR

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	9
Tabel 2. Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).	10
Tabel 3. Simbol-Simbol <i>Context Diagram</i>	11
Tabel 4. Simbol-simbol Flowchart.....	12
Tabel 5. alur yang sedang berjalan	29
Tabel 6. Rancangan Flowchart.....	38
Tabel 7. Perancangan Database Tabel db_admin.....	42
Tabel 8. Perancangan Database Tabel Peserta	42
Tabel 9. Perancangan Database Tabel KK.....	43
Tabel 10. Testing Hasil Form Login.....	54
Tabel 11. Testing Hasil Form Menu	54
Tabel 12. Testing Hasil Form Data Peserta	55
Tabel 13. Testing Hasil Form Data KK	56
Tabel 14. Testing Hasil Form Login.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Simbol Java	14
Gambar 2. Netbeans IDE 8.2	16
Gambar 3. Logo MySql.....	17
Gambar 4. Logo Testing Black Box.....	18
Gambar 5. Struktur Organisasi Dinas Sosial.....	25
Gambar 6. Data Flow Diagram Level 0	35
Gambar 7. Rancangan Data Flow Diagram Level 1	36
Gambar 8. Rancangan Entity Relentionship Diagram.....	40
Gambar 9. Relasi Tabel	40
Gambar 10. Rancangan Login.....	42
Gambar 11. Rancangan Form Menu Utama	42
Gambar 12. Rancangan Input Data Peserta	45
Gambar 13. Rancangan Input Data KK.....	46
Gambar 14. Rancangan Cetak Laporan.....	47
Gambar 18. Tampilan Form Login.....	49
Gambar 19. Tampilan Form Menu.....	50
Gambar 20. Tampilan Form Data Peserta	51
Gambar 21. Tampilan Form Data KK.....	51
Gambar 22. Tampilan Form Report.....	52
Gambar 23. Tampilan Hasil Report	53
Gambar 24. Tampilan Report Data Peserta	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Coding Program	64
2. Surat Persetujuan Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek	118
3. Absensi Kuliah Kerja Praktek.....	119
4. Penilaian Kuliah Kerja Praktek Pihak Perusahaan	121
5. Berkas Pendukung Data Pengajuan Peserta PBI JKN	122
6. Dokumentasi Wawancara.....	124
7. Dialog Wawancara.....	125
8. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro “Pangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir” ..	130
9. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing I	131
10. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing II	132
11. Berita Acara Seminar Tugas Akhir.....	137
12. Daftar Hadir Peserta Seminar Tugas Akhir.....	138
13. Penilaian Penguji Tugas Akhir “Sekretaris Penguji”.....	141
14. Rekap Nilai Sidang Tugas Akhir	143
15. Lembar Perbaikan Ujian Tugas Akhir “Sekretaris Penguji”	148
16. Transkrip Akademik	152