

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Setelah melakukan riset penelitian pada Homestay Payungi Yosomulyo yang dilaksanakan pada 13 sampai 16 September 2021, metode penelitian dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode pengembangan sistem menggunakan metode SDLC Prototype dan melakukan pengujian menggunakan Black Box Testing.

Pembuatan sistem informasi dan customer care untuk meningkatkan layanan pelanggan reservasi Homestay Payungi Yosomulyo Kota Metro bertujuan untuk memudahkan customer melakukan reservasi dan mendapatkan informasi mengenai homestay di kota metro terutama di Homestay Payungi Yosomulyo agar lebih cepat dan efisien.

Penulis menarik kesimpulan bahwa tujuan dari penelitian ini telah tercapai, dimana telah dihasilkan sebuah sistem informasi dan customer care untuk meningkatkan layanan pelanggan reservasi Homestay Payungi Yosomulyo Kota Metro Berbasis Web yang dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi dan customer care untuk meningkatkan layanan pelanggan reservasi Homestay Payungi Yosomulyo Kota Metro dalam pengembangannya menggunakan *framework laravel*.
2. Sistem yang memiliki menu untuk proses pemesanan dan penyebaran informasi mengenai Homestay Payungi Yosomulyo secara online, sehingga proses pengolahan data bisa dilakukan lebih cepat.
3. Sistem informasi berbasis web yang dirancang hanya bisa di akses oleh dua user yaitu admin dan customer ini diharapkan dapat memudahkan dalam melakukan proses pencarian dan penyebaran informasi secara online.

**B. Saran**

Sistem informasi yang telah dibangun oleh penulis tentunya masih memiliki beberapa kelemahan diantaranya masih memiliki fitur-fitur yang terbatas dan tampilan sistem informasi yang kurang begitu menarik untuk pengguna. Maka penulis menyarankan untuk pengembangan penelitian yang akan datang dapat melengkapi beberapa kelemahan sistem informasi ini sehingga lebih menarik dan mudah digunakan customer dan admin homestay payungi. Selain itu penulis juga menyarankan untuk pengurus manager atau staff dapat menyebarkan website dengan tujuan agar terjangkau semua kalangan dalam penyebaran informasi.