

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Tempat Perusahaan

Homestay Pasar Yosomulyo Pelangi (PAYUNGI) adalah sebuah penginapan yang di bentuk oleh bapak Fris Anton Kasim di daerah Kota Metro. Bapak Fris Anton Kasim adalah seorang pebisnis di sektor perdagangan. Beliau adalah adik dari perusahaan Bawang Lanang di Kota Metro. Saat ini beliau membuka cabang di daerah Lampung Tengah dengan usaha cabang Bawang Lanang.

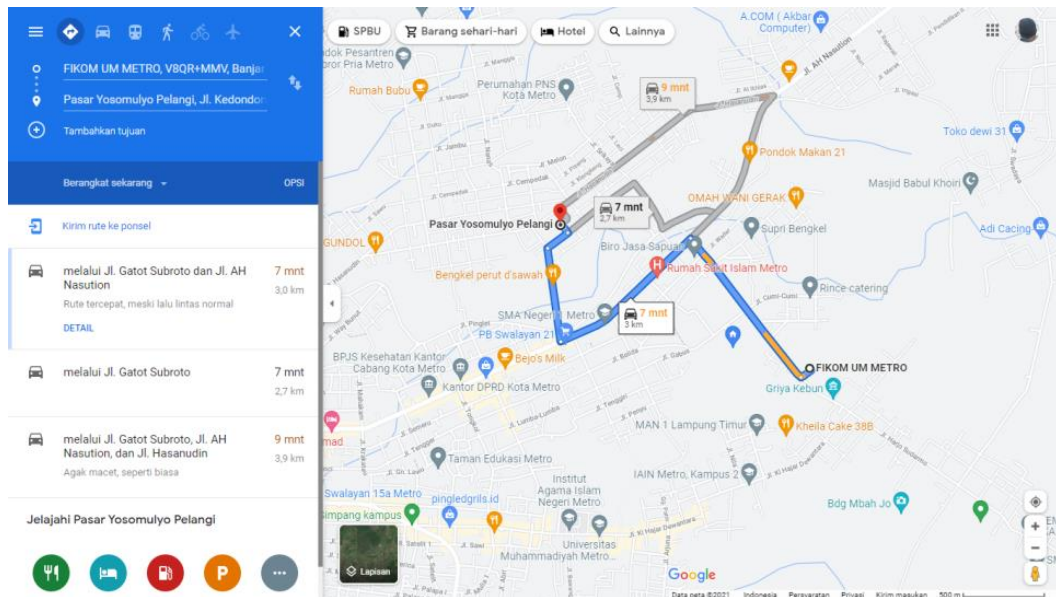
Pada saat ini beliau sedang menjamah sektor bisnis pariwisata dengan membuka bisnis Homestay. Bisnis Homestay milik beliau adalah sebuah investasi keluarga untuk hari tua beliau nanti. Homestay PAYUNGI bukan satu-satunya yang beliau punya, usaha Homestaynya ini adalah yang kedua setelah beliau sukses membangun Homestay di kota istimewa Yogyakarta.

Alasan beliau membangun Homestay di Kota Metro adalah karena Kota Metro adalah Kota Kreatif yang sedang berkembang, karena banyaknya tempat wisata yang sedang berkembang di Kota Metro membuat beliau mendirikan Homestay Yosomulyo Pasar Pelangi atau lebih dikenal dengan Homestay PAYUNGI.

Dengan adanya Homestay di daerah Pasar Pelangi Yosomulyo di harap bisa membantu wisatawan lokal ataupun non lokal bisa singgah untuk beristirahat dengan nyaman. Dan beliau berharap masyarakat sekitar Pasar Pelangi Yosomulyo juga dapat membuka Homestay dan membesarkan Homestay PAYUNGI.

B. Lokasi Tempat Perusahaan

Homestay Pasar Pelangi Yosomulyo berlokasi di Jalan Kedondong, Kelurahan Yosomulyo, Kecamatan Metro Pusat, Kota Metro dengan Kode Pos 34111. Jarak yang perlu di tempuh dari Fakultas Ilmu Komputer adalah sekitar 3 KM.



Gambar 20. Rute Perjalanan dari Fakultas Ilmu Komputer ke Homestay PAYUNGI (Sumber: *Google Maps*)

C. Sistem Manajemen Perusahaan

Dalam menjalankan Homestay PAYUNGI di perlukan juga sebuah visi dan misi agar terjalannya keinginan yang di capai, berikut visi dan misi dari Homestay PAYUNGI :

1. Visi dan Misi

a. Visi Homestay PAYUNGI

“Menjadi pelopor pasar Homestay di Kota Metro dengan kualitas layanan tidak seperti yang lain”

b. Misi Homestay PAYUNGI

- 1) Mencapai kualitas layanan yang tinggi dengan konsistensi yang tinggi
- 2) Jadikan diferensiasi sebagai kekuatan pertumbuhan
- 3) Melahirkan cabang di berbagai kota besar dan melebarkan sayap Di Indonesia
- 4) Bekerja sama dengan pebisnis untuk memperkuat fondasi Bisnis yang dibangun.

D. Struktur Organisasi Perusahaan

Adapun dalam pengelolaan Homestay PAYUNGI ini dibentuklah sebuah struktural organisasi agar nantinya Homestay PAYUNGI menjadi lebih terorganisir, berikut adalah stuktur organsasi Homestay PAYUNGI :



Gambar 21. Struktur Organisasi Homestay PAYUNGI
(Sumber: Homestay Payungi)

1. Deskripsi Bidang :

a. Manajer

Mengelola, mengawasi, dan mendukung Homestay Payungi secara efektif dan efisien dengan tetap menjaga keseluruhan tugas dan tanggung jawab wilayah.

b. Manajer Keuangan

Perencanaan keuangan umum Homestay PAYUNGI, pencatatan pendapatan dan pengeluaran, pengelolaan keuangan seefektif dan seefisien mungkin, memaksimalkan keuntungan Homestay PAYUNGI, arus kas, anggaran, perencanaan dan pengelolaan investasi di Homestay PAYUNGI, Perencanaan dan peramalan berbagai aspek Homestay PAYUNGI, termasuk pengendalian.

c. Front Office

Melakukan setiap penugasan tugas sebagai berikut: Bertanggung jawab atas pelayanan Homestay PAYUNGI, serta pengawasan karyawan yang ada

d. Koki

Bertanggung jawab atas pembuatan makanan untuk sarapan ataupun camilan untuk para pelanggan Homestay PAYUNGI

e. Laundry

Bertanggung jawab jika ada pelanggan Homestay PAYUNGI yang ingin melakukan cuci baju atau laundry pakaian

f. Keamanan

Bertanggung jawab atas semua keamanan Homestay PAYUNGI dari hal hal yang tidak di inginkan, seperti menjaga kendaraan pelanggan.

E. Proses Produksi

1. Analisis Yang Berjalan Saat Ini

Reservasi yang di pakai pada Homestay PAYUNGI terbilang hanya sebatas promosi melalui media sosial dan brosur, membuat penyebaran informasi terbilang sangat kurang untuk saat ini. Dan untuk saat ini belum ada lagi alternative yang digunakan untuk penyebaran informasi dan reservasi mengenai Homestay PAYUNGI sendiri.

Reservasi yang berjalan saat ini saat melakukan reservasi adalah *customer* melihat sebuah informasi yang ada di *marketplace* facebook dan brosur saja. Informasi yang tertera hanya sebagian kecil informasi yang bisa di dapat dan di teruskan ke nomer *whatsapp* Homestay PAYUNGI. Jika *customer* berminat untuk menanyakan informasi lebih lanjut maka *customer* akan menghubungi nomor yang tertera pada *marketplace* facebook atau brosur. Berikutnya *customer* akan meminta informasi lebih dari yang *customer* lihat di *marketplace* atau brosur, setelah *customer* memberikan pertanyaan seputar informasi maka nantinya admin atau *front office* dari Homestay PAYUNGI akan memberikan informasi yang di minta dari *customer*, dan nantinya akan memberikan informasi yang lebih dari yang *customer* inginkan.

Dengan adanya alur cerita yang penulis dapat, maka penulis membuat sebuah diagram aliran sistem atau diagram flowchart yang bertujuan agar lebih mudah di paham dan di mengerti. Nantinya diagram flowchart ini digunakan sebagai panduan pengembangan penyebaran yang penulis buat dengan *website*.

2. Aliran Informasi Reservasi Melalui Online

Dalam aliran informasi reservasi melalui online ini adalah sebuah aliran data informasi reservasi yang *customer* lakukan saat melihat iklan pada media

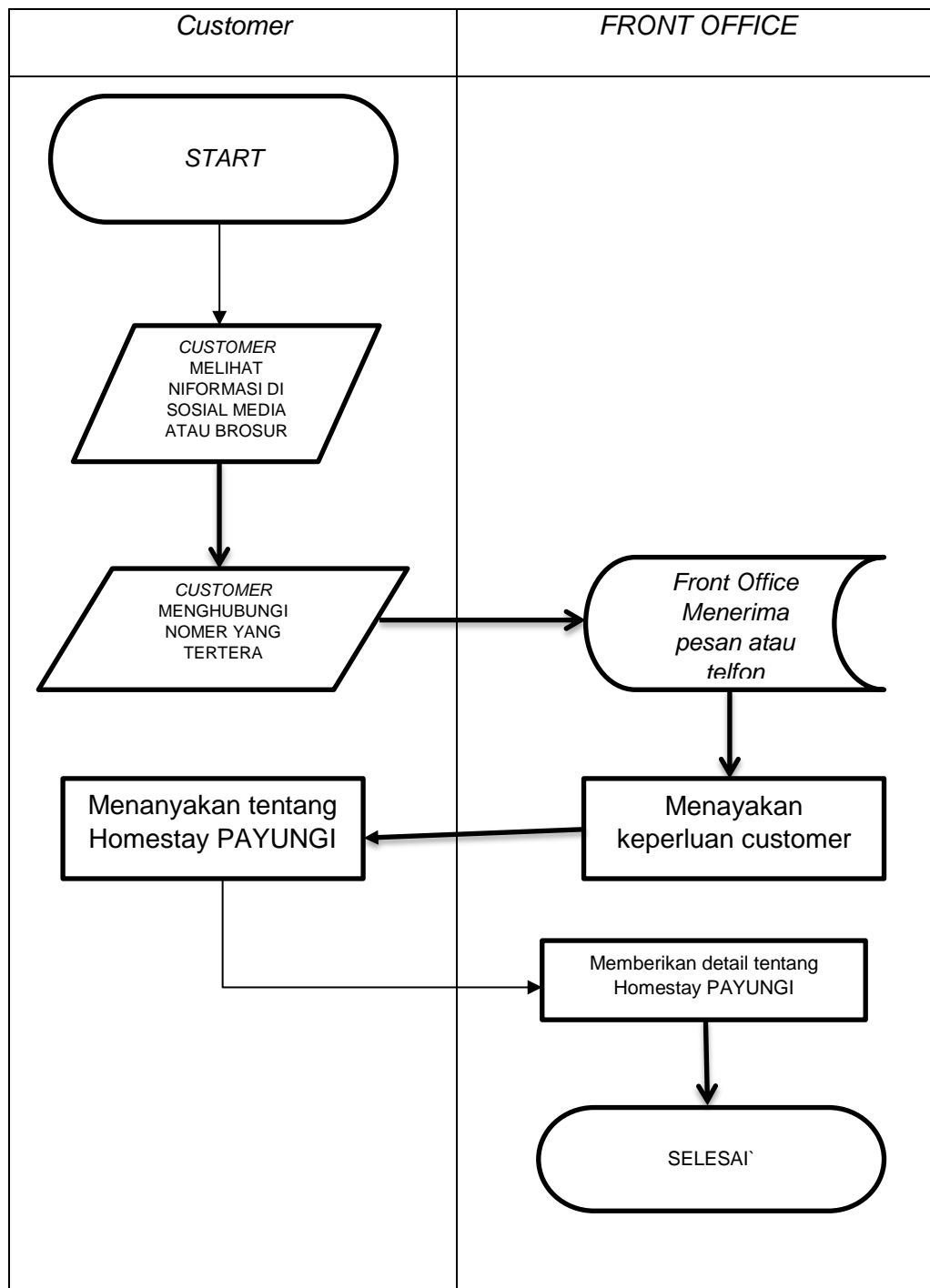
sosial dan brosur yang *customer* jumpai. Berikut aliran informasi reservasi melalui online yang ada pada Homestay PAYUNGI :

- a. *Customer* melihat informasi yang ada pada media sosial atau brosur,
- b. *Customer* berminat untuk melakukan reservasi lalu menghubungi nomor yang tertera pada iklan media sosial atau pada brosur yang *customer* dapat,
- c. *Customer* memberikan pertanyaan seputar Homestay PAYUNGI yang nantinya akan di jawab oleh Admin atau *Front Office* Homestay PAYUNGI
- d. *Front Office* atau admin mendapatkan pesan dari *customer*, lalu *Front Office* atau admin memberikan jawaban yang *customer* minta dan memberikan secara lengkap tentang Homestay PAYUNGI agar bisa meyakinkan *customer*.

Dengan adanya aliran informasi alur informasi reservasi secara online yang penulis dapatakan pada Homestay PAYUNGI, maka penulis bisa menggambarannya dalam sebuah bentuk diagram flowchart yang bertujuan agar lebih simple untuk dipahami serta dipelajari.

Menggunakan diagram flowchart dapat membuat sebuah program lebih jelas, ringkas, serta mengurangi kemungkinan untuk salah penafsiran. Penggunaan flowchart pada global pemrograman juga artinya cara yang indah karena membuat hubungan antara kebutuhan teknis serta non-teknis, Berikut alur informasi reservasi melalui online pada bentuk diagram flowchart :

ALUR INFORMASI RESERVASI MELALUI ONLINE PADA HOMESTAY
PAYUNGI YANG SEDANG BERJALAN



Gambar 22. Flowchart sistem reservasi dan informasi online Homestay PAYUNGI (Sumber: Penulis,2021)

3. Aliran Informasi Reservasi Melalui Offline

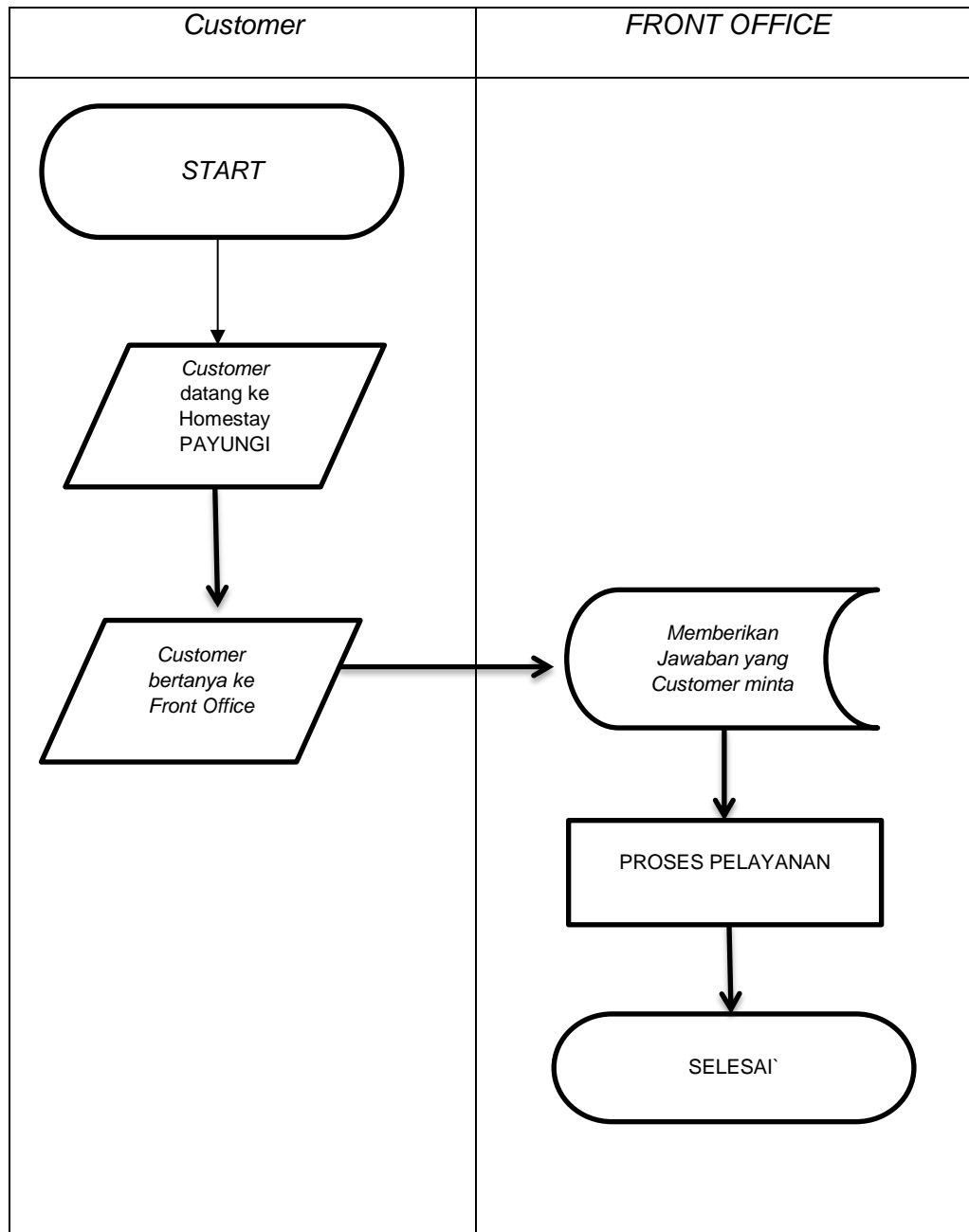
Dalam aliran informasi reservasi melalui offline ini adalah sebuah aliran data informasi reservasi yang *customer* lakukan dengan datang langsung ke lokasi Homestay PAYUNGI . Berikut aliran informasi reservasi melalui offline yang ada pada Homestay PAYUNGI :

- a. *Customer* datang langsung ke lokasi Homestay PAYUNGI ,
- b. *Customer* bertanya kepada *front office* mengenai Homestay PAYUNGI,
- c. *Front Office* memberikan penjelasan tentang Homestay PAYUNGI dan memperlihatkan fasilitas yang ada pada Homestay PAYUNGI.
- d. *Front Office* melakukan konfirmasi pelayanan kepada *Customer*.

Dengan adanya aliran informasi alur informasi reservasi secara offline yang penulis dapatkan pada Homestay PAYUNGI, maka penulis bisa menggambarannya dalam sebuah bentuk diagram flowchart yang bertujuan agar lebih simple untuk dipahami serta dipelajari.

Menggunakan diagram flowchart dapat membuat sebuah program lebih jelas, ringkas, serta mengurangi kemungkinan untuk salah penafsiran. Penggunaan flowchart pada global pemrograman juga artinya cara yang indah karena membuat hubungan antara kebutuhan teknis serta non-teknis, Berikut alur informasi reservasi melalui online pada bentuk diagram flowchart :

ALUR INFORMASI RESERVASI MELALUI ONLINE PADA HOMESTAY
PAYUNGI YANG SEDANG BERJALAN



Gambar 23. Flowchart sistem reservasi dan informasi Offline Homestay PAYUNGI (Sumber: Penulis,2021)

4. Kendala Sistem Yang Berjalan

Dalam sistem yang berjalan saat ini pada Homestay PAYUNGI adalah :

- a. Media promosi yang kurang dikarenakan penyebaran informasi hanya melalui *facebook* dan *whatsapp*, yang membuat pengunjung tidak mendapat informasi yang mendetail mengenai homestay.
- b. Pengelolaan data masih menggunakan metode manual, yang mengakibatkan kegiatan kurang efektif.

Oleh karena itu dengan adanya kendala seperti di atas, perlu di kembangkan lebih lanjut agar nantinya informasi dan reservasi bisa di jangkau lebih luas dari saat ini.

5. Kebutuhan Sistem

Dengan adanya kendala yang telah di sebutkan maka di perlukan sebuah kebutuhan sistem yang menunjang untuk pengembangan Homestay PAYUNGI dengan pengembangan Sistem Informasi Homestay seperti :

- a. Membuat sebuah website yang mencakup informasi seperti, harga,fasiltas,gambar, serta rating kamar, agar mempermudah *customer* dalam mendapat informasi.
- b. Membuat sistem pengelolaan data menggunakan *dashboard* admin agar pengelolaan menjadi lebih efisien.