

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepercayaan, Kualitas Layanan dan Lokasi terhadap Kepuasan Anggota BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Kota Gajah, Hasil yang dapat disimpulkan dalam penelitian ini adalah:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepercayaan terhadap Kepuasan Anggota pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Kota Gajah
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Anggota pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Kota Gajah
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Lokasi terhadap Kepuasan Anggota pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Kota Gajah
4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepercayaan, Kualitas layanan, dan lokasi terhadap Kepuasan Anggota pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Kota Gajah

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka terdapat beberapa saran yang perlu diperhatikan sebagai masukan bagi BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Kota Gajah, Saran dalam penelitian ini adalah:

1. Agar BMT Assyafi'iyah Kota Gajah meningkatkan Kepercayaan anggota dengan selalu amanah dan jujur dalam menjalankan tugas supaya anggota dapat memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap BMT Assyafi'iyah Kota Gajah.
2. Agar BMT Assyafi'iyah Kota Gajah meningkatkan Kualitas Pelayanan dengan baik kepada para anggota supaya anggota dapat memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap BMT Assyafi'iyah Kota Gajah.
3. Agar BMT Assyafi'iyah Kota Gajah meningkatkan Lokasi selalu dalam keadaan aman dan strategis supaya anggota merasa aman dan nyaman serta dapat memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap BMT Assyafi'iyah Kota Gajah.
4. Agar hendaknya penelitian dapat dijadikan acuan untuk dikembangkan ke lebih lanjut para peneliti berikutnya