

**OPTIMALISASI PENGENDALIAN MUTU GUNA MENGURANGI JUMLAH
KERUSAKAN PRODUK PADA IKM TEMPE 21A YOSODADI
METRO TIMUR**

SKRIPSI



**OLEH :
SURYA AJI DEWANDA
NPM.18610116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2022**



**OPTIMALISASI PENGENDALIAN MUTU GUNA MENGURANGI JUMLAH
KERUSAKAN PRODUK PADA IKM TEMPE 21A YOSODADI
METRO TIMUR**

SKRIPSI

DIAJUKAN

**UNTUK MEMENUHI SALAH SATU PERSYARATAN
DALAM MENYELESAIKAN PROGRAM SARJANA**

SURYA AJI DEWANDA

NPM.18610116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKLUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2022**

ABSTRAK

Surya Aji Dewanda 2022. "Optimalisasi Pengendalian Mutu Guna Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Pada Ikm Tempe 21a Yosodadi Metro Timur", Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Pembimbing (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

Rumusan Masalah Penelitian yaitu Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan jumlah kerusakan produk dan Bagaimana cara mengoptimalkan pengendalian mutu guna mengurangi jumlah kerusakan produk pada IKM Tempe 21A Yosodadi Metro Timur. Tujuan Penelitian yaitu Untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan Jumlah Kerusakan Produk dan Untuk mengetahui Bagaimana cara mengoptimalkan pengendalian mutu Guna Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Pada IKM Tempe 21A Yosodadi Metro Timur.

Jenis penelitian adalah penelitian kualitatif, Teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, dan wawancara. Penelitian ini berfokus pada implementasi Quality Control (pengawasan kualitas) pada IKM Tempe 21A Yosodadi Metro Timur. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa Faktor-faktor yang menyebabkan jumlah kerusakan produk tempe pada IKM Tempe milik Bapak Khairunas terdiri: kekurangan atau kelebihan ragi, lamanya fermentasi, keadaan suhu ruangan yang berubah-ubah, pencucian kedelai yang kurang bersih, mesin yang rusak, dan kualitas kedelai dan Cara mengurangi jumlah kerusakan produk yaitu memastikan ukuran ragi dengan jumlah kedelai sesuai sehingga tidak kekurangan atau kelebihan, memastikan kebersihan dalam pencucian kedelai, memastikan proses fermentasi cukup baik tidak ada tempe yang tumpang tindih, dan memperbaiki mesin serta melihat kualitas kedelai yang menjadi bahan baku.

Kata Kunci : pengendalian mutu, kerusakan produk

ABSTRACT

Surya Aji Dewanda 2022. "Optimizing Quality Control to Reduce the Amount of Product Damage at Ikm Tempe 21a Yosodadi Metro Timur", Thesis. Management Studies Program, Faculty of Economics and Business. Metro Muhammadiyah University. Supervisor (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Supervisor (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

The research problem formulation is what are the factors that cause the amount of product damage and how to optimize quality control to reduce the amount of product damage in IKM Tempe 21A Yosodadi Metro Timur. how to optimize quality control to reduce the amount of product damage in IKM Tempe 21A Yosodadi Metro Timur.

The type of research is qualitative research, the data collection technique uses observation, and interviews. This study focuses on the implementation of Quality Control (quality control) in IKM Tempe 21A Yosodadi Metro Timur. Based on the results of research and discussion, it can be concluded that the factors that cause the amount of damage to tempe products in Mr. Khairunas' Tempe IKM consist of lack or excess of yeast, duration of fermentation, changing room temperature conditions, washing soybeans that are not clean, damaged machines. , and the quality of soybeans and how to reduce the amount of product damage, namely ensuring the size of the yeast with the appropriate amount of soybeans so that there is no shortage or excess, ensuring cleanliness in soybean washing, ensuring the fermentation process is good enough without overlapping tempeh, and repairing the machine and seeing the quality of soybeans. become raw materials.

Keywords: quality control, product damage

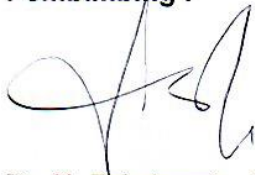
HALAMAN PERSETUJUAN

**OPTIMALISASI PENGENDALIAN MUTU GUNA MENGURANGI JUMLAH
KERUSAKAN PRODUK PADA IKM TEMPE 21A YOSODADI
METRO TIMUR**

**SURYA AJI DEWANDA
NPM.18610116**

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



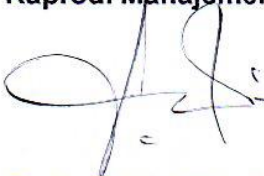
Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Pembimbing II



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

**Mengetahui,
Kaprosdi Manajemen**



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**OPTIMALISASI PENGENDALIAN MUTU GUNA MENGURANGI JUMLAH
KERUSAKAN PRODUK PADA IKM TEMPE 21 A YOSODADI
METRO TIMUR**


SURYA AJI DEWANDA

NPM. 18610116

Telah DiujidanDinyatakan Lulus Pada :

Hari : KAMIS
Tanggal : 08 September 2022
Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M
NIDN.0223027901



Ketua Penguji

H. Suryadi, S.E., M.M
NIDN. 0229115901



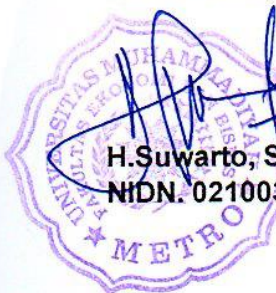
Sekretaris

H. Suwato, S.E., M.M
NIDN. 0210036801



Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


H.Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

HALAMAN MOTTO

MOTTO

“dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir”

(Yusuf ayat 87)

"menyesali nasib tidak akan mengubah keadaan apapun. Terus berkarya dan lakukan yang terbaik karena itu lah yang akan membuat kita lebih berharga".

(Gus Dur)

“Hiduplah, Jangan Berfikir Tuhan Tidak ada”

(Surya Aji Dewanda)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepatwaktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup. Ibuku dan bapaku yang sangat aku cintai yang selalu menjaga saya dalam doa-doanya dan membiarkan saya mengejar impian saya dan selalu memberikan saya semangat serta motivasinya.
2. Untuk para teman dan sahabat yang telah memberikanku semangat, motivasi, support dan doa-doanya.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Optimalisasi Pengendalian Mutu Guna Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Pada Ikm Tempe 21a Yosodadi Metro Timur**”. Shalawat serta salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapat syafaatnya dihari akhir.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. sekaligus Selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, pengarahan dan bimbingan selama menyusun proposal ini.
4. H. Suryadi, S.E., M.M Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, pengarahan dan bimbingan selama menyusun proposal ini.
5. Teman-teman seangkatan dan semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, keterampilan dan kekurangan dalam pembuatan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini.

Metro, Agustus 2022

Penulis,

Surya Aji Dewanda

NPM. 18610116

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Surya Aji Dewanda

Npm : 18610116

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Optimalisasi Pengendalian Mutu Guna Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Pada Ikm Tempe 21a Yosodadi Metro Timur". adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan tidak merupakan plagiat karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas.

Metro, 2022

Penulis



Surya Aji Dewanda
NPM. 18610116



PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 3130/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SURYA AJI DEWANDA
NPM : 18610116
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

OPTIMALISASI PENGENDALIAN MUTU GUNA MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PRODUK PADA IKM TEMPE 21A YOSODADI METRO TIMUR

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 13 September 2022
Kepala Unit,

Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Dewantara No.116
Kec. Metro Timur Kota Metro,
Indonesia

www.upi.ummetro.ac.id
@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

LEMBAR LOGO	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
UJI PLAGIAT	x
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Teori Manajemen Operasional	7
B. Pengertian Produksi	8
C. Pengertian Implementasi	9
D. Pengertian <i>Quality Control</i>	10
E. <i>Control Chart</i>	19
F. Diagram Pareto	21
G. Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone</i>)	22
H. Penelitian Terdahulu	23
I. Kerangka Pemikiran	28
J. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	

A. Jenis Penelitian	31
B. Sumber Data	31
C. Pengumpulan Data	31
D. Instrumen Penelitian	32
E. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
B. Hasil Penelitian	38
C. Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Produk Cacat-----	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu -----	23
Tabel 3 Jumlah Kerusakan Tempe -----	41
Tabel 4 Penyebab Tempe Rusak -----	42
Tabel Faktor Kerusakan Tempe -----	44
Tabel 4 Penyebab Tempe Rusak -----	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram <i>Control Chart</i> -----	20
Gambar 2 Diagram Pareto -----	21
Gambar 3 Diagram Tulang Ikan (<i>fishbone</i>)-----	22
Gambar 1 Kerangka Pemikiran -----	27
Gambar 5 Diagram <i>Control Chart</i> -----	30
Gambar 6 Diagram Pareto -----	31
Gambar 7 Diagram Tulang Ikan (<i>fishbone</i>)-----	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi-----	34
Gambar 3 Diagram <i>Control Chart</i> -----	42
Gambar 2 Diagram Pareto -----	44
Gambar 3 Diagram Tulang Ikan (<i>fishbone</i>)-----	45

Daftar Lampiran

Lampiran 1-----	56
Lampiran 2-----	56
Lampiran 3-----	56
Lampiran 4-----	57
Lampiran 5-----	57
Lampiran 6-----	58
Lampiran 7-----	62
Lampiran 8-----	66
Lampiran 9-----	67
Lampiran 10-----	68
Lampiran 11-----	69