

ABSTRAK

Surya Aji Dewanda 2022. "Optimalisasi Pengendalian Mutu Guna Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Pada Ikm Tempe 21a Yosodadi Metro Timur", Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Pembimbing (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

Rumusan Masalah Penelitian yaitu Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan jumlah kerusakan produk dan Bagaimana cara mengoptimisasi pengendalian mutu guna mengurangi jumlah kerusakan produk pada IKM Tempe 21A Yosodadi Metro Timur. Tujuan Penelitian Yaitu Untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan Jumlah Kerusakan Produk dan Untuk mengetahui Bagaimana cara mengoptimisasi pengendalian mutu Guna Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Pada IKM Tempe 21A Yosodadi Metro Timur.

Jenis penelitian adalah penelitian kualitatif, Teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, dan wawancara. Penelitian ini berfokus pada implementasi Quality Control (pengawasan kualitas) pada IKM Tempe 21A Yosodadi Metro Timur. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa Faktor-faktor yang menyebabkan jumlah kerusakan produk tempe pada IKM Tempe milik Bapak Khairunas terdiri: kekurangan atau kelebihan ragi, lamanya fermentasi, keadaan suhu ruangan yang berubah-ubah, pencucian kedelai yang kurang bersih, mesin yang rusak, dan kualitas kedelai dan Cara mengurangi jumlah kerusakan produk yaitu memastikan ukuran ragi dengan jumlah kedelai sesuai sehingga tidak kekurangan atau kelebihan, memastikan kebersihan dalam pencucian kedelai, memastikan proses fermentasi cukup baik tidak ada tempe yang tumpang tindih, dan memperbaiki mesin serta melihat kualitas kedelai yang menjadi bahan baku.

Kata Kunci : pengendalian mutu, kerusakan produk