

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MASA KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Studi Pada Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro)

SKRIPSI



OLEH :

DWI NUR ARIFIN

NPM. 18610129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MASA KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Pada Dosen Dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

OLEH :

DWI NUR ARIFIN

18610129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MASA KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Studi Pada Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro)

Dwi Nur Arifin¹, Febriyanto², Fitriani³

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Email : arifiendwinoor@gmail.com

ABSTRAK

Dwi nur arifin 2022, Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Masa Kerja sebagai Variabel Moderating, pembimbing (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (2) Fitriani, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang terdapat di Universitas Muhammadiyah Metro adalah kurangnya motivasi kerja dosen atau karyawan yang sudah lama bekerja tapi belum mempunyai status pegawai tetap, adanya beberapa dosen atau karyawan senior yang sudah kehilangan motivasi kerja, masih kurangnya kesadaran diri tentang cara memotivasi rekan kerja agar tidak terlambat dan pulang cepat. yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, Masa Kerja dalam memoderasi motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, Masa Kerja dalam memoderasi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Metro Sampel penelitian ini adalah Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro, pengumpulan data menggunakan kuesioner, dan analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji homogenitas, uji linieritas, analisis regresi berganda, uji t, uji f, uji r determinasi, dan uji interaksi (moderated regression analysis/MRA) pada IBM social sciences statiscal package (SPSS)Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, kepuasan kerja, masa kerja yang menghubungkan motivasi, masa kerja yang menghubungkan kepuasan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, maka disarankan untuk Universitas Muhammadiyah Metro untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MASA KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Studi Pada Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro)

Dwi Nur Arifin¹, Febriyanto², Fitriani³

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Email : arifiendwinoor@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to determine the influence that exists at the University of Muhammadiyah Metro, namely the lack of work motivation of lecturers or employees who have worked for a long time but do not have permanent employee status, there are several lecturers or senior employees who have lost work motivation, there is still a lack of self-awareness about how to motivate colleagues. work so as not to be late and come home early. which aims to determine the effect of work motivation on employee performance, the effect of job satisfaction on employee performance, the working period in moderating work motivation on employee performance, and the working period in moderating job satisfaction on employee performance of lecturers and employees of Muhammadiyah Metro University. Muhammadiyah Metro University employees, data collection using questionnaires, and data analysis using validity test, reliability test, normality test, homogeneity test, linearity test, multiple regression analysis, t-test, f test, r test of determination, and interaction test (moderated regression analysis). /MRA) on the IBM social sciences statistical package (SPSS). The results show that work motivation, job satisfaction, a tenure that connects motivation, and a period of service that connects satisfaction have a positive effect on employee performance, it is recommended for Muhammadiyah Metro University to increase the motivation and satisfaction of lecturers and employees of Muhammadiyah Metro University.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MASA KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Pada Dosen Dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro)

DWI NUR ARIFIN

NPM. 18610129

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh :

Metro,

Dosen Pembimbing I



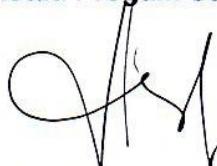
Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Dosen Pembimbing II



Fitriani, S.E., M.M.
NIDN. 0206068604

Mengetahui :
Ketua Progam Studi Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MASA KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Pada Dosen Dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro)

DWI NUR ARIFIN

NPM. 18610129

Telah Diujid dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 07 September 2022
Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M
NIDN.0223027901


Ketua Penguji

Fitriani, S.E., M.M
NIDN.0206068604


Sekretaris

H. Suryadi, S.E., M.M
NIDN. 0229115901


Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah : 6)

Rasulullah SAW bersabda :"Barang siapa yang menyampaikan satu ilmu saja dan ada orang yang mengamalkannya, maka walalupun yang menyampaikan sudah tiada (meninggal dunia), dia akan memperoleh pahala."

(HR. Al-Bukhori)

“Terkadang seseorang dengan masa lalu yang paling kelam, mampu menciptakan masa depan yang paling cemerlang.”

(Umar bin Khattab)

“Susah, tapi bismillah”

(Fiersa Bersari)

“Jika tak mampu meringankan, jangan kau tambahi beban”

(Dwi Nur Arifin)

HALAMAN PERSEMPAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepatwaktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup. Ibuku dan bapaku yang sangat aku cintai yang selalu menjaga saya dalam doa-doanya dan membiarkan saya mengejar impian saya dan selalu memberikan saya semangat serta motivasinya.
2. Untuk para teman dan sahabat yang telah memberikanku semangat, motivasi, support dan doa-doa nya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Pada Dosen Dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro)**”. Shalawat serta salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapat syafaatnya dihari akhir.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwarto, S.E., M.M. Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, sekaligus Selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, pengarahan dan bimbingan selama menyusun proposal ini
4. Fitriani, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, pengarahan dan bimbingan selama menyusun proposal ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Teman-teman seangkatan dan semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, keterampilan dan kekurangan dalam pembuatan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Nur Arifin

Npm : 18610129

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Masa Kerja sebagai Variabel Moderating pada Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro". adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan tidak merupakan plagiat karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas.

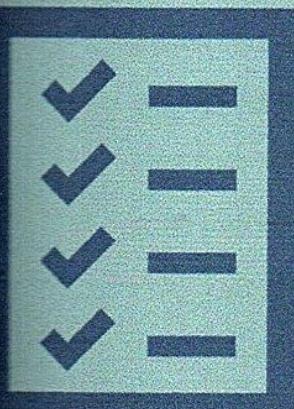
Metro, 2022

Penulis



Dwi Nur Arifin
NPM. 18610129

**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**



Jl. Djar Dewantara No.116
Kota Metro, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Provinsi Indonesia

www.upi.ummetro.ac.id
upi@ummetro.ac.id

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 3144/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Dwi Nur Arifin
NPM : 18610129
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan dengan Masa Kerja sebagai Variabel Moderating

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 13 September 2022
Kepala Unit,



Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
HALAMAN MOTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xii
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Dan Perumusan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Motivasi Kerja	8
3. Kepuasan kerja.....	10
4. Kinerja Karyawan	12
5. Masa Kerja.....	14
B. Penelitian Relevan.....	14

C. Kerangka Pemikiran	19
D. Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	21
1. Jenis dan Metode Penelitian	21
2. Obyek Dan Lokasi Penelitian	21
B. Tehnik Sampling	22
1. Populasi.....	22
2. Sampel.....	22
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel	23
1. Definisi Variabel.....	23
D. Metode Pengumpulan Data.....	25
1. Teknik Pengumpulan Data.....	25
2. Skala Pengukuran	26
E. Teknik Analisis Data	26
1. Pengujian Prasyarat Instrumen.....	26
2. Pengujian Prasyarat Analisis Regresi.....	28
3. Pengujian Hipotesis.....	29
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Metro -----	32
B. Hasil Penelitian -----	34
C. Pembahasan -----	47
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan -----	49
B. Saran -----	49
DAFTAR LITERATUR.....	50

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 1 data absensi dosen dan karyawan UM metro.....	3
2.	Tabel 2 data dosen Universitas muhmmadiyah metro.....	4
3.	Tabel 3 penelitian relevan.....	14
4.	Tabel 1 kisi kisi instrumen penelitian	24
5.	Tabel 2 nilai dari kategori jawaban dan kuisioner skala likert.....	26
6.	Tabel 1 uji validitas X1 Motivasi Kerja	35
7.	Tabel 2 uji validitas X2 Kepuasan kerja	36
8.	Tabel 3 uji validitas Y Kinerja Karyawan	37
9.	Tabel 4 uji validitas Z Masa Kerja.....	37
10.	Tabel 1 uji reabilitas X1 Motivasi Kerja	38
11.	Tabel 2 uji reabilitas X2 Kepuasan Kerja	39
12.	Tabel 3 uji reabilitas Y Kinerja Karyawan	39
13.	Tabel 4 uji reabilitas Z Masa Kerja	39
14.	Tabel 1 uji normalitas.....	41
15.	Tabel 1 uji linieritas X1 terhadap Y	41
16.	Tabel 2 uji linieritas X2 terhadap Y	41
17.	Tabel 3 uji linieritas Z terhadap Y	42
18.	Tabel 1 uji homogenitas X1 terhadap Y	42
19.	Tabel 2 uji homogenitas X2 terhadap Y	43
20.	Tabel 3 uji homogenitas Z terhadap Y	43
21.	Tabel 1 uji analisis linier berganda	43
22.	Tabel 1 uji T	44
23.	Tabel 2 uji F	45
24.	Tabel 1 uji R^2 koefesien determinasi	46
25.	Tabel 1 uji jalur MRA.....	46
26.	Tabel 2 hasil uji jalur MRA	47

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	20
2. Gambar 2 struktur organisasi.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner penelitian	55
Lampiran 2 data kuisioner X1, X2, Y, Z	65
Lampiran 3 Uji Validitas X1, X2, Y, Z	73
Lampiran 4 Uji Reabilitas X1, X2, Y, Z	75
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	76
Lampiran 6 Uji Linieritas X1 terhadap Y, X2 terhadap Y, Z terhadap Y	76
Lampiran 7 Uji Homogenitas X1 terhadap Y, X2 terhadap Y, Z terhadap Y	77
Lampiran 8 Uji Analisis Linier Berganda.....	77
Lampiran 9 Uji T	77
Lampiran 10 Uji F	77
Lampiran 11 R ² Koefesien Determinasi	78
Lampiran 12 Uji Jalur MRA.....	78
Lampiran 13 R tabel.....	78
Lampiran 14 T tabel	81
Lampiran 15 F tabel	83