

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA
PT. INDO METRO SURYA ANDOLA**

SKRIPSI



OLEH:

FARACH AZIZAH AINI

NPM. 18610160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2022



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA
PT. INDO METRO SURYA ANDOLA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**OLEH
FARACH AZIZAH AINI
NPM. 18610160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

ABSTRAK

Farach Azizah Aini. 2022. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Indo Metro Surya Andola”. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suwanto, S.E., M.M. Pembimbing (2) Fitriani, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*, untuk mengetahui komitmen organisasi berpengaruh terhadap *turnover intention*, dan untuk mengetahui kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention*. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Indo Metro Surya Andola. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuisioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda untuk mengetahui variabel dependen dan independen dengan alat bantu program komputer yaitu SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) terdapat pengaruh negatif antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Dimana semakin meningkat kepuasan kerja karyawan, maka tingkat *turnover intention* karyawan semakin menurun. Jika kepuasan kerja karyawan menurun, maka tingkat *turnover intention* karyawan akan meningkat. 2) terdapat pengaruh negatif antara komitmen organisasi terhadap *turnover intention*. Dimana semakin meningkat komitmen organisasi karyawan, maka tingkat *turnover intention* karyawan semakin menurun. Jika komitmen organisasi karyawan menurun, maka tingkat *turnover intention* karyawan akan meningkat. 3) terdapat pengaruh positif antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

Farach Azizah Aini. 2022. *“The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Turnover Intention at PT. Indo Metro Surya Andola”*. Thesis. Management Studies Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Metro. Supervisor (1) H. Suwanto, S.E., M.M. Supervisor (2) Fitriani, S.E., M.M.

This study aims to determine the effect of job satisfaction on turnover intention, to determine the effect of organizational commitment on turnover intention, and to determine that job satisfaction and organizational commitment simultaneously affect turnover intention. The research method used is a quantitative approach. The population in this study were employees of PT. Indo Metro Surya Andola. The instrument in this study used a questionnaire. Data analysis in this study used multiple linear regression to determine the dependent and independent variables with a computer program tool, namely SPSS version 25. The results of the study show that 1) there is a negative influence between job satisfaction and turnover intention. Where the increase in employee job satisfaction, the level of employee turnover intention decreases. If employee job satisfaction decreases, the employee's turnover intention level will increase. 2) there is a negative influence between organizational commitment and turnover intention. Where the increasing organizational commitment of employees, the level of employee turnover intention decreases. If the employee's organizational commitment decreases, the employee's turnover intention level will increase. 3) there is a positive influence between job satisfaction and organizational commitment together on employee turnover intention.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention*

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA
PT. INDO METRO SURYA ANDOLA**

FARACH AZIZAH AINI

NPM. 18610160

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh :

Metro,

Dosen Pembimbing I



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801


Dosen Pembimbing II



Fitriani, S.E.,M.M.
NIDN. 0206068604

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA
PT. INDO METRO SURYA ANDOLA

FARACH AZIZAH AINI
NPM. 18610160

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 07 September 2022
Tempat Ujian : Ruang Sidang

Tim Penguji :

H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801



Ketua Penguji

Fitriani, S.E., M.M
NIDN. 0206068604



Sekretaris

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901



Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Memang sekali atau dua kali kita akan tersandung dan jatuh. Tapi kehidupan ini bukan tentang jatuhnya, tapi tentang bangkitnya. Bangkitlah, rapihkan diri.

Move on, Move up.”

(Mario Teguh)

“ I feel like the possibility of all those possibilities being possible is just another possibility that could possibly happen. ”

(Mark Lee)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dibuat sebagai ungkapan rasa syukur, hormat, dan cinta kasih saya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, ayahanda tercinta dan ibunda tercinta yang sangat saya sayangi dan saya hormati yang tanpa ada kata lelah yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan pengertian. Segala dukungan yang telah diberikan tidak cukup jika diungkapkan dengan kata-kata.
3. Kakak-kakakku dan kakak iparku yang kusayangi. Yang telah memberikan semangat dan motivasi. Terimakasih untuk semua yang telah kalian lakukan untukku.
4. Sahabat – sahabatku Listya Istiqoma, Novia Fadilla Rasyid, Dina Wulan Apriyanti, Prastiti Ari Annisa, Sinta Tiara Putri, dan Nuraini terimakasih telah membantu saya, memberikan semangat, motivasi serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan di Prodi Manajemen angkatan 2018 yang telah mengukir kenangan indah, suka dan duka selama perkuliahan.
6. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maksud dari proposal skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Judul skripsi ini adalah “**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT. INDO METRO SURYA ANDOLA**”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengalami beberapa kendala, sehingga tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai Pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan memberikan arahan, selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro merangkap Wakil Dekan I.
4. Fitriani, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah bersedia membimbing, dan memberikan arahan, selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu selama proses penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan proposal skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran sangat membangun diharapkan mampu membantu terselesaikannya proposal skripsi ini.

Metro, September 2022

Farach Azizah Aini
NPM. 18610160

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Farach Azizah Aini
Npm : 18610160
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Indo Metro Surya Andola**". adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

Metro, September 2022

Yang membuat pernyataan



Farach Azizah Aini

NPM. 18610160



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 3161/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : FARACH AZIZAH AINI
NPM : 18610160
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT.
INDO METRO SURYA ANDOLA**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 13 September 2022
Kepala Unit,

Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian	5
1. Kegunaan Teoritis	5
2. Kegunaan Praktis.....	5
F. Ruang Lingkup Penelitian	5
G. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Kepuasan Kerja.....	10
3. Komitmen Organisasi.....	18
4. <i>Turnover Intention</i>	24

B. Penelitian Relevan	28
C. Kerangka Pemikiran.....	30
D. Hipotesis Penelitian.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	32
B. Tahapan Penelitian	32
1. Populasi.....	32
2. Sampel	32
C. Definisi Operasional Variabel	33
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	33
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Kuisisioner (Angket).....	35
E. Instrumen Penelitian	36
F. Teknik Analisis Data.....	36
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	36
2. Pengujian Persyaratan Analisis	38
3. Pengujian Model Analisis	40
4. Uji Hipotesis	40
5. Hipotesis Statistik.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	44
1. Sejarah Singkat Perusahaan	44
2. Visi dan Misi Perusahaan	45
3. Struktur Organisasi	45
B. Hasil Penelitian	49
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	49
2. Frekuensi Data Kuisisioner.....	51
3. Pengujian Persyaratan Analisis	56
4. Pengujian Model Analisis	60
5. Uji Hipotesis	61
6. Hipotesis Statistik.....	63
C. Pembahasan	65

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	68
--------------------	----

B. Saran.....	68
DAFTAR LITERATUR.....	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data jumlah karyawan market tahun 2019 – 2022.....	3
2. Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2019 - 2021	3
3. Penelitian Relevan	28
4. Skala <i>Likert</i>	35
5. Instrumen Penelitian	36
6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X1)	50
7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (X2)	50
8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	51
9. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kepuasan Kerja (X1)	52
10. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	53
11. Distribusi Frekuensi Skor Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	55
12. Hasil Uji Normalitas.....	56
13. Hasil Uji Linieritas Kepuasan kerja (X1) atas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	57
14. Hasil Uji Linieritas Komitmen Organisasi (X2) atas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	58
15. Hasil Uji Homogenitas Kepuasan Kerja (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	59
16. Hasil Uji Homogenitas Komitmen Organisasi (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	59
17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
18. Hasil Uji Simultan (Uji F)	62
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
20. Hasil Pengujian Hipotesis Statistik Kepuasan Kerja (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	63
21. Hasil Pengujian Hipotesis Statistik Komitmen Organisasi (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	64
22. Hasil Pengujian Hipotesis Statistik Kepuasan Kerja (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	31
2. Gedung PT Indo Metro Surya Andola	44
3. Struktur Organisasi PT Indo Metro Surya Andola	46
4. Histogram Variabel X1	52
5. Histogram Variabel X2	54
6. Histogram Variabel Y	55
7. Grafik Uji Normalitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian	74
2. Data Tabulasi Skor Kuisisioner	84
3. Total Data Tabulasi Skor Kuisisioner	108
4. Hasil Pengujian Persyaratan Instrumen	111
5. Hasil Pengujian Persyaratan Analisis	117
6. Hasil Hasil Pengujian Model Analisis	119
7. Hasil Uji Hipotesis	120
8. Tabel R	121
9. Tabel T	124
10. Tabel F	127
11. Tabel F Linieritas.....	129