

DAFTAR LITERATUR

- Andri Ramadhan Walangantu (2018) *Pengaruh Konflik Pada PT. Pengadaian (Persero) Manado*
- Boles Dkk. (2017). *Apa dan Bagaimana*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Evercy (2016). *Manajemen Strategik*, Bumi Aksara. Jakarta.
- Fitriana Dkk (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit.
- Gabriella Wenur (2018) *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado*
- Hasibun (2016), *Manajemen Sumber daya manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibun (2017), *Manajemen Sumber daya manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Heny fayol (2019).). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta. Suka buku.
- Laras Tris Ambar SuksesiEdwardin (2018) *Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja pegawai (Studi Pada PT. Pos Indonesia Sekota Semarang)*.
- Mait. W. Augst, (2018). *Pengantar Manajemen*. Malang, Empatdua.
- Mangkunegara (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarsa
- Mary parker Polet (2016). Jakson, (2016). *manajemen Konsep, Prinsip dan aplikasi*. Cetakan ketiga: Bandung: Agnini.
- Maulana, subechi 2019. *Pengaruh konflik dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada karyawan PDAM titra moedal kota semarang)*.
- Muhammad Labib Rusdi (2018) *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Self Efficacy, dan Beban Kerja Terhadap KinerjaKaryawan PT. Telkom Akses Lumajang dan Jember*.
- Munandar (2018). *Pengaruh konflik kerja beban kerja terhadap kinerja pegawai Pada PT. bank syariah mandiri kantor cabang 16 palembang*.
- Noe Et Al (2012). *Teori Teori motivasi karir*. Bandung : Refika Aditama.
- Nuraini. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru:Yayasan Ainisyam.
- Santrock. (2017). *Budaya Iklim Organisasi Teori Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat.
- Simamora (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga.

- Soetopo (2017) *Perilaku Organisasi*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Sony Sumarno (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Edisi ke-2*. Jakarta, Rajawali Pers.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan (R&D)*. Bandung:Alfabeta.
- Susaeno (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Edisi ke-2*. Jakarta, Rajawali Pers.
- Suwarto, (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT Lautan Teduh Kota Metro*. Lampung: junal ilmu manajemen. Vol 2 no 2.
- T. Hani Andoko, (2019). *manajemen Konsep, Prinsip dan aplikasi*. Cetakan ketiga: Bandung: Agnini.
- Tjokordalstri Anom Yunia Dewi (2019) *Pengaruh Self Efficacy dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pada Senetan Villas & SPA Resort*