

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Konflik kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai.
2. Beban kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

B. Saran

Berdasarkan dari kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, maka diajukan saran-saran sebagai berikut :

1. Diharapkan PT. PLN UP3(PERSERO) selalu dapat menghindari saling menuduh satu sama lain menghadapi masalah secara tenang membantu sama lain dan saling menghindari konflik satu sama lain. Faktor yang memicu munculnya konflik kerja antara lain adalah sifat negatif pribadi, perbedaan dalam menyelesaikan pekerjaan, komunikasi, kecemburuan, komitmen kerja, tidak adanya kerjasama, ketidakpuasan kerja, dan masalah pribadi di luar pekerjaan
2. Diharapkan PT. PLN UP3(PERSERO) selalu dapat saling membantu tetap bekerja sama dan menyingkirkan pengganggu fokus kerja. Faktor faktor yang memengaruhi beban kerja seperti faktor psikologi, aktivitas fisik, usaha, waktu, performa, dan tingkat frustrasi