

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
IRVAN KURNIAWAN  
NPM. 18610137**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2022**



**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**IRVAN KURNIAWAN**

**NPM. 18610137**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKLUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2022**

## ABSTRAK

**Irvan Kurniawan.** 2022. Pengaruh Konflik Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pln (persero) Up3 Kota Metro. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suwanto., S.E. M.M (2) Nani Septiani, S.E., M.M.

**Kata kunci :** Konflik Kerja, beban kerja, Kinerja Karyawan.

Fenomena tersebut menggambarkan bahwa terjadi persaingan antar individu dengan perkembangan karir masing-masing individu. Setiap karyawan saling bersaing untuk mencapai puncak karirnya, tetapi ada karyawan lain yang tidak menginginkan karyawan tersebut untuk meningkatkan karirnya dengan cara mengeser posisi atau menghambat karir karyawan tersebut. Faktor kedua yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah beban kerja. mendefinisikan beban kerja merupakan suatu kondisi dari pekerjaan dengan uraian tugasnya yang harus diselesaikan pada batas waktu tertentu. Beban kerja sangat penting bagi sebuah perusahaan, dengan pemberian beban kerja yang efektif perusahaan dapat mengetahui sejauh mana karyawannya dapat diberikan bebankerja yang maksimal dan sejauh mana pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan itu sendiri. Indikator dari beban kerja meliputi kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja dan target yang harus dicapai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Konflik Kerja, beban Kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi 63 karyawan yang terdaftar di PT. Pln (persero) Up3 Kota Metro, hanya 54 sampel yang digunakan yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Data yang digunakan adalah data sekunder pembagian kuesioner berupa daftar pertanyaan-pertanyaan dengan beberapa alternatif jawaban bagi responden. Uji statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji analisis regresi linier berganda dan di uji menggunakan program *statistica packages for the social science* (SPSS) versi 26.

Berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa Konflik Kerja, Beban Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

## ABSTRACT

**Irvan Kurniawan.** 2022. *Effect of Work Conflict, and Workload on Employee Performance of PT. PIn (Persero) Up3 Metro City.* Thesis. Management Studies Program, Faculty of Economics and Business. Metro Muhammadiyah University. Supervisor (1) H. Suwanto., S.E. M.M (2) Nani Septiani, S.E., M.M.

**Keywords:** *Work Conflict, workload, Employee Performance.*

*This phenomenon illustrates that there is competition between individuals with the career development of each individual. Every employee competes with each other to reach the peak of his career, but there are other employees who do not want the employee to improve his career by shifting positions or hindering the employee's career. The second factor that affects employee performance is workload. defines workload as a condition of work with job descriptions that must be completed within a certain time limit. Workload is very important for a company, by providing an effective workload the company can find out the extent to which its employees can be given the maximum workload and the extent of its influence on the performance of the company itself. Indicators of workload include working conditions, use of working time and targets to be achieved. This study aims to analyze the effect of work conflict, workload on employee performance. This type of research is a quantitative study with a population of 63 employees registered at PT. PIn (Persero) Up3 Metro City, only 54 samples used were in accordance with predetermined criteria. The data used is secondary data distribution of questionnaires in the form of a list of questions with several alternative answers for respondents. The statistical test used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis and tested using the statistical packages for the social science (SPSS) version 26 program.*

*Based on the results of statistical tests show that Work Conflict, Workload has a positive and significant effect on employee performance.*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO**

**IRVAN KURNIAWAN  
NPM. 18610137**

Telah Disetujui Oleh :

**Pembimbing I**




**H. Suwanto, S.E, M.M**  
**NIDN. 0202125701**

**Pembimbing II**



**Nani Septiana, S.E, M.M**  
**NIDN. 0220098901**

**Mengetahui,  
Kaprosdi Manajemen**



**Dr.H. Febriyanto, M.M.**  
**NIDN. 0223027901**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO**  
**IRVAN KURNIAWAN**  
**NPM. 18610137**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 9 September 2022  
Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi

**H. Suwanto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0202125701**



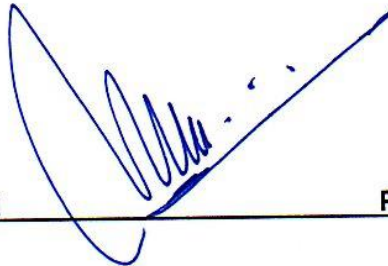
**Ketua Penguji**

**Nani Septiana, S.E., M.M**  
**NIDN. 0220098901**



**Sekretaris**

**Dr.Suharto,S.E.,M.M**  
**NIDN. 0228035801**



**Penguji Utama**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



**H.Suwanto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0210036801**

## **MOTTO**

“Apapun yang menjadi takdirmu. akan mencari jalannya menemukanmu”

**(Abi bin abi Thalib)**

“Rahasia Untuk Maju Adalah Memulai.”

**(Mark Twain)**



## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbilalamin, rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepatwaktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup. Kedua orang tuaku bapak Karyanto dan ibu Sri Hastuti yang sangat aku cintai yang selalu menjaga saya dalam doa-doanya dan membiarkan saya mengejar impian saya dan selalu memberikan saya semangat serta motivasinya
2. Seluruh Keluarga Besarku yang selalu mendoakan demi masa depanku dan selalu memberikanku dukungan dan semangat.
3. Dan kampus Universitas muhamadiyah metro yang selalu ada dihati dimana tempat saya mencari ilmu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari proposal skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

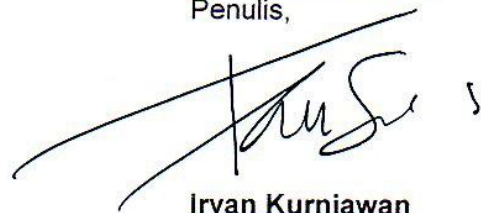
Judul dari Skripsi ini adalah "PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO)". Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Jazim Ahmad, M.Pd, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Bapak Dr. Suwanto, SE.,MM., selaku Pembimbing I dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Ibu Nani Septiana, SE.,MM., Pembimbing II, atas bimbingan, saran dan ide selama penyusunan skripsi ini
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Metro, Januari 2022

Penulis,



**Irvan Kurniawan**  
**NPM. 18610137**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Irvan Kurniawan

Npm : 18610137

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

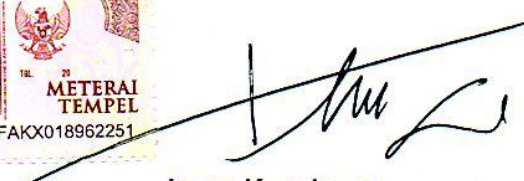
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO”** benar hasil karya saya bukan plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur berupa plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, April 2022  
Yang membuat pernyataan



  
Irvan Kurniawan  
NPM. 18610137



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 3174/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : IRVAN KURNIAWAN  
NPM : 18610137  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 15 September 2022

Kepala Unit,

Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.  
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>xi</b>
<b>SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILIARTY CHECK)</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
F. Sistematika Penlisan.....	6
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
A. Kajian Literatur .....	7
1. Pengertian Manajemen.....	7
2. Pengertian sumber daya.....	8
3. Konflik kerja.....	9
4. Beban Kerja.....	12
5. Kinerja Karyawan .....	16
B. Hasil Penelitian Relevan .....	18
C. Kerangka Pemikiran.....	20
D. Hipotesis Penelitian.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	22
B. Objek Dan Lokasi Penelitian.....	22
C. Metode Penelitian .....	22
D. Tahapan Penelitian .....	22
1. Tahapan .....	22
2. Teknik Sampling.....	22

E. Definisi Operasional Variabel .....	23
1. Operasional Variabel .....	23
F. Teknik Pengumpulan Data.....	25
1. Pembagian Kuesioner.....	25
G. Instrument Penelitian .....	26
H. Teknik Analisis Data.....	26
1. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	26
a. Uji Validitas.....	26
b. Uji Reliabilitas.....	27
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	27
a. Uji Normalitas .....	28
b. Uji Linieritas .....	28
c. Uji Homogenitas .....	28
3. Pengujian Hipotesis .....	29
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
b. Uji Parsial (Uji t) .....	30
c. Uji Simultan (Uji F) .....	31
d. Determinasi ( $R^2$ ) .....	31
4. Hipotesis Statistik.....	32

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran umum objek penelitian.....	33
B. Hasil Penelitian .....	37
1. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	37
a. Uji Validitas.....	38
b. Uji Reliabilitas .....	39
2. Deskripsi Data Hasil Quesioner.....	39
a. Distribusi Frekuensi Per Variabel .....	39
3. Pengujian Persyaratan Analisis .....	43
a. Analisis Normalitas.....	43
b. Uji Linieritas .....	45
c. Uji Homogenitas .....	46
4. Pengujian Persyaratan Analisis Berganda .....	47
a. Analisis Regresi Berganda .....	47
b. Pengujian Hipotesis .....	48
1. Uji T (Parsial) .....	48
2. Uji F Simultan .....	49
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
C. Hipotesis Statistik.....	50
D. Hasil Pembahasan.....	51

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	53
B. Saran .....	53

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Standar Nilai Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 2 Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 3 Hasil Penelitian Relevan .....	18
Tabel 4 Nilai Dan Jawaban Kuesioner .....	25
Tabel 5 Operasionalisasi Variabel Dan Kisi Kisi Instrument.....	26
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>konflik Kerja</i> (X1).....	38
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>beban Kerja</i> (X2) .....	38
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Kinerja Karyawan</i> (Y) .....	39
Tabel 9 interval uji coba variabel konflik kerja (X1).....	40
Tabel 10 interval uji coba variabel beban kerja (X2).....	41
Tabel 11 interval uji coba variabel kinerja karyawan(Y).....	43
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas .....	44
Tabel 13 Hasil Uji linieritas Variabel (X1) dan (Y) .....	45
Tabel 14 Hasil Uji linieritas Variabel (X2) dan (Y) .....	45
Tabel 15 Hasil Uji homogenitas Variabel (X1) dan (Y).....	46
Tabel 16 Hasil Uji homogenitas Variabel (X2) dan (Y).....	47
Tabel 17 Hasil Model Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 18 Uji Simultan.....	49
Tabel 19 Hasil Koefisien Determinasi.....	50
Table 20 hasil pengujian (X1) dan (Y) .....	50
Table 21 hasil pengujian (X2) dan (Y) .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka pemikiran .....	21
Gambar 2 struktur organisasi .....	34
Gambar 3 diagram konflik kerja.....	40
Gambar 4 diagram beban kerja .....	42
Gambar 5 diagram kinerja karyawan.....	43
Gambar 6 diagram uji normalitas.....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner dan nama responden .....	56
2. Data mentah skor total jawaban kuesioner .....	68
3. Data meatang skor total jawaban kuesioner .....	77
4. Tabulasi Skor Jawaban Data Mentah Kuesioner .....	86
5. Tabulasi Skor Jawaban Data Matang Kuesioner .....	88
6. Penentuan tabel distribusi frekuensi.....	90
7. Hasil Uji Validitas .....	92
8. Uji Reliabilitas.....	94
9. Uji Normalitas .....	96
10. Hasil Uji Linieritas .....	98
11. Perhitungan Uji Homogenitas Varians .....	99
12. Perhitungan Model analisis.....	100
13. Uji T, Uji F, R2 .....	101
14. Tabel r .....	102
15. Table t .....	103
16. Table f .....	105
17. Tabel L .....	107
18. Tabel Linieritas.....	109