

## ABSTRAK

**Irvan Kurniawan.** 2022. Pengaruh Konflik Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pln (persero) Up3 Kota Metro. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suwanto., S.E. M.M (2) Nani Septiani, S.E., M.M.

**Kata kunci :** Konflik Kerja, beban kerja, Kinerja Karyawan.

Fenomena tersebut menggambarkan bahwa terjadi persaingan antar individu dengan perkembangan karir masing-masing individu. Setiap karyawan saling bersaing untuk mencapai puncak karirnya, tetapi ada karyawan lain yang tidak menginginkan karyawan tersebut untuk meningkatkan karirnya dengan cara mengeser posisi atau menghambat karir karyawan tersebut. Faktor kedua yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah beban kerja. mendefinisikan beban kerja merupakan suatu kondisi dari pekerjaan dengan uraian tugasnya yang harus diselesaikan pada batas waktu tertentu. Beban kerja sangat penting bagi sebuah perusahaan, dengan pemberian beban kerja yang efektif perusahaan dapat mengetahui sejauh mana karyawannya dapat diberikan bebankerja yang maksimal dan sejauh mana pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan itu sendiri. Indikator dari beban kerja meliputi kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja dan target yang harus dicapai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Konflik Kerja, beban Kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi 63 karyawan yang terdaftar di PT. Pln (persero) Up3 Kota Metro, hanya 54 sampel yang digunakan yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Data yang digunakan adalah data sekunder pembagian kuesioner berupa daftar pertanyaan-pertanyaan dengan beberapa alternatif jawaban bagi responden. Uji statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji analisis regresi linier berganda dan di uji menggunakan program *statistica packages for the social science* (SPSS) versi 26.

Berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa Konflik Kerja, Beban Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.