

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN  
PT SINAR JAYA INTI MULYA**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:  
**IVANTO EKA MAHENDRA**  
**18610144**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2022**



**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN  
PT SINAR JAYA INTI MULYA**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**OLEH**  
**IVANTO EKA MAHENDRA**  
**18610144**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2022**

## ABSTRAK

Ivanto Eka Mahendra. 2022. *Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya. Study Kasus Pada Karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya Skripsi.* Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing: (1) H. Suwarto, S.E.,M.M., Pembimbing (2) Fitriani, S.E.,M.M.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

Mengelola sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan semakin diakui sebagai pusat penting untuk pelaksanaan strategi perusahaan tersebut kedepan, sehingga perlunya konsistensi perusahaan dalam menjaga kompensasi kepuasaan kerja karyawan dan perusahaan. Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap terhadap *turnover intention*.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Apakah kompensasi berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya?, 2) Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya?, 3) Apakah kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya?

Penelitian ini dilakukan di PT. Sinar Jaya Inti Mulya. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *Accidental Sampling* kepada 65 responden yaitu kepada seluruh karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya. Teknik analisis dalam penelitian ini dengan menggunakan uji regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 25.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh negatif atau signifikan kompensasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya. Terdapat pengaruh yang negatif signifikan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya. Terdapat pengaruh negatif signifikan kompensasi dan kepuasan kerja secara simultan atau bersama-sama terhadap *turnover intention*.

## **ABSTRACT**

*Ivanto Eka Mahendra. 2022. Effect of Compensation and Job Satisfaction on Turnover Intention of Employees of PT. Sinar Jaya Inti Mulya . Case Study on Employees of PT. Sinar Jaya Inti Mulya Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Metro. Supervisor: (1) H. Suwarto, SE ,MM ., Supervisor (2) Fit riani , SE,MM*

**Keywords:** Compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention

*Managing human resources in a company is increasingly recognized as an important center for the implementation of the company's strategy going forward, so that the company needs consistency in maintaining employee and company job satisfaction compensation. This study aims to determine how the effect of compensation and job satisfaction on turnover intention.*

*The formulation of the problem in this study are 1) Does compensation have an effect on turnover intention in employees of PT. Sinar Jaya Inti Mulya ?, 2) Does job satisfaction affect the turnover intention of employees of PT. Sinar Jaya Inti Mulya?, 3) Do compensation and job satisfaction have a joint effect on turnover intention of employees of PT. Sinar Jaya Inti Mulya?*

*This research was conducted at PT. Sinar Jaya Inti Mulya . The sampling technique used was Accidental Sampling to 65 respondents, namely to all employees of PT. Sinar Jaya Inti Mulya . The analysis technique in this research is using multiple linear regression test with the help of SPSS version 25 application.*

*From the results of the study it can be concluded that there is a negative or significant effect of compensation on turnover intention of employees of PT. Sinar Jaya Inti Mulya. There is a negative or significant effect of job satisfaction on turnover intention of employees of PT. Sinar Jaya Inti Mulya. There is a negative or significant influence on compensation and job satisfaction simultaneously or together to turnover intention.*

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

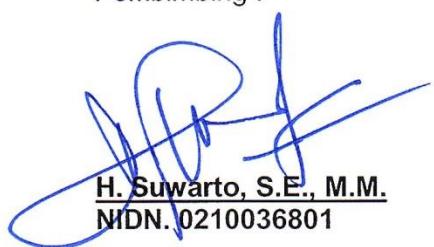
PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
PT SINAR JAYA INTI MULYA

IVANTO EKA MAHENDRA  
18610044

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 16 Juni 2022  
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro  
Tim Penguji :

Metro, Januari 2022  
Pembimbing I



H. Suwarto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801

Pembimbing II



Fitriani, S.E., M.M.  
NIDN. 0206068604

Ketua Program Studi Manajemen



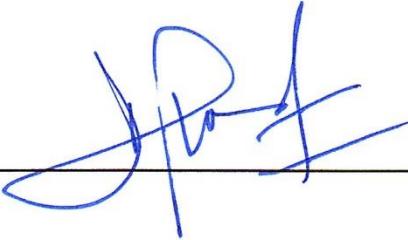
Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0228027901

HALAMAN PENGESAHAN

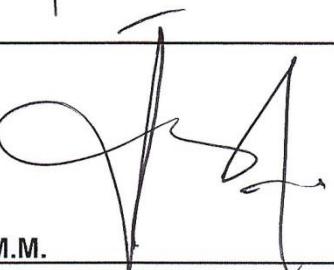
PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN  
PT SINAR JAYA INTI MULYA

SKRIPSI  
IVANTO EKA MAHENDRA  
NPM. 18610144

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 16 Mei 2022  
Tim Penguji

H. Suwarto, S.E., M.M. , Ketua  
NIDN. 0210036801

Fitriani, S.E.,M.M. , Sekretaris  
NIDN. 0206068604

Dr. Febriyanto, S.E., M.M. , Penguji Utama  
NIDN: 0223027901

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



H. Suwarto, S.E., M.M  
NIDN. 021003680

## **MOTTO**

*“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian, atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimannya. jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya.”*

*Lenang Manggala*

*“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tapi kamu harus memulai untuk menjadi hebat.”*

*Zig Ziglar*

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur alhamdulilah atas rahmat dan hidayah yang diberikan Allah SWT yang telah dianugerahkan kepada saya Ivanto Eka Mahendra sebagai peneliti. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas skripsi, dalam rangka memenuhi tugas sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M ).

Skripsi atau Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta Mama Eli Sliwarni dan Ayah Hery Kuspriyatno. Terimakasih atas setiap doa dan restumu untuk diriku. Tanpa doamu, aku bukanlah apa - apa dan akupun tidak dapat melakukan semua ini dengan baik tanpa adanya doa dari mama. Terima kasih juga atas setiap motivasi dan dukungan yang telah mama berikan. Semoga aku Ivanto Eka Mahendra dapat menjadi seorang anak yang sukses seperti yang engkau inginkan dan semoga aku dapat membahagiakan kedua orang tuaku khususnya mama dan keluarga.
2. Diri sendiri, terimakasih banyak karena sudah mengeluarkan *effort* yang luar biasa serta telah berjuang sejauh ini dengan melawan ego, mood dan rasa malas yang tidak menentu selama penulisan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing tersabar Bapak Suwarto dan Ibu Fitriani yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan para staf Um Metro yang telah membantu proses berjalannya perkuliahan dari awal sampai akhir.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas berkat, rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

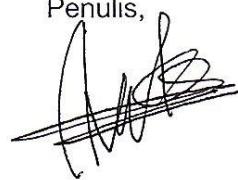
1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwarto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Dr. H. Febriyanto, M.M., Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Fitriani, S.E.,M.M. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Selaku penguji yang telah memberikan saran dan bahan pertimbangan guna menuju skripsi yang lebih baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti bagi penulis dan seluruh staf serta karyawan yang telah membantu dalam hal akademik.

7. Dan seluruh karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya yang telah membantu dan mendukung penulis serta bersedia menjadi tempat penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukkan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Metro, Mei 2022

Penulis,



Ivanto Eka Mahendra  
NPM: 18610144

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. SINAR JAYA INTI MULYA**" karya saya dan bukan hasil plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam Skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Sarjana Manajemen dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum  
Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 17 April 2022

Yang membuat pernyataan,



Ivanto Eka Mahendra

NPM. 18610144



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



**Alamat:**

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

**Website:** [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
**E-mail:** upi@ummetro.ac.id

## **SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 2742/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**Nama : IVANTO EKA MAHENDRA**  
**NPM : 18610144**  
**Jenis Dokumen : SKRIPSI**

**JUDUL:**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT SINAR JAYA INTI MULYA**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase ≤20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 25 Juli 2022

Kepala Unit,



**Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.**  
**NIDN. 0203128801**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Batasan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	6
F. Manfaaat Penelitian .....	6
G. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
H. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Landasan Teori.....	12
1.Kompensasi.....	12
2. Kepuasan Kerja.....	14
3. <i>Turnover Intention</i> .....	15
C. Hasil Penelitian Relevan .....	17
D. Kerangka Pemikiran .....	19
E. Konseptual Penelitian .....	20
E. Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	22
B. Jenis Penelitian.....	22
C. Definisi Operasional Variabel.....	22
1. Variabel Indipendent .....	22
2. Variabel Dipenden.....	23

D. Populasi dan Sampel .....	24
1. Populasi.....	24
2. Sampel .....	24
E. Jenis dan Sumber Data.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data .....	25
G. Teknik Pengukuran Data .....	26
H. Pengujian Intrumen .....	27
1. Uji Validitas.....	27
2. Uji reliabilitas .....	28
I. Pengujian Persyaratan Analisis .....	28
1. Uji Normalitas .....	29
2. Uji Linieritas .....	29
3. Uji Homogenitas .....	30
J. Model Analisis .....	31
1. Analisis Regresi Berganda.....	31
2. Uji Parsial (Uji T) .....	32
3. Uji Simultan (Uji F) .....	32
4. Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	32
K. Hipotesis Statistik .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
1. Sejarah Umum PT. Sinar Jaya Inti Mulya.....	34
2. Visi dan Misi PT. Sinar Jaya Inti Mulya .....	34
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	39
1. Hasil Deskripsi Statistik.....	39
2. Hasil Pengujian Persyaratan Instrumen .....	40
3. Hasil Pengujian Persyaratan Analisis .....	41
C. Hasil Uji Homogenitas.....	43
D. Deskripsi Data Hasil Kuesioner .....	45
1. Distribusi Frekuensi Kompensasi(X1) .....	45
2. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja(X2) .....	46
3. Distribusi Frekuensi Turnover Intention (Y) .....	47
4. Pengujian Model Analisis .....	48
E. Hipotesis Statistik.....	52

1. Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya (Y).....	52
2. Kepuasan Kerja(X2)Terhadap <i>turnover intention</i> Pada Karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya(Y) .....	53
3. Pengaruh Kompensasi (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya (Y) ....	53
<b>F. Pembahasan .....</b>	<b>54</b>
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya.....	54
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya.....	54
3. Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya .....	55
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57

## **DAFTAR LITERATUR**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan .....	1
2. Kompensasi Karyawan .....	2
3. Daftar Turnover Intention .....	4
4. Penelitian Relevan .....	17
5. Kisi-kisi Instrumen .....	26
6. Skala Likert.....	26
7. Hasil Uji Normalitas.....	41
8. ANOVA Linieritas Y atas X1 .....	42
9. ANOVA Linieritas Y atas X2 .....	43
10. Hasil Uji Homogenitas Kompensasi (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	44
11. Hasil Uji Homogenitas Kepuasan Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	44
12. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kompensasi (X1) .....	45
13. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	46
14. Distribusi Frekuensi Skor Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	48
15. Hasil Analisis Regresi Linier Beganda.....	49
16. Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	51
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1. Konseptual Penelitian .....	21
2. Struktur Organisasi .....	35
3. Histogram Skor Variabel Kompensasi.....	46
4. Histogram Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	47
5. Histogram Skor Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	48