

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan adalah proses dimana seseorang mengembangkan kemampuan sikap dan bentuk tingkah lakunya dalam masyarakat dimana dia hidup. Hanya dengan belajar di dunia pendidikan, maka manusia akan menjadi sumber daya yg dapat dipercaya. Tercapainya peningkatan kualitas manusia bisa dilakukan dengan terjalannya kerjasama semua pihak yang terlibat di dalam dunia pendidikan. Pengertian pendidikan tercantum dalam UU RI No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, diartikan sebagai usaha dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran supaya peserta didik secara aktif berbagi potensi dirinya untuk mempunyai kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, dan keterampilan yang diharapkan dirinya, masyarakat, bangsa dan Negara . Setiap orang memiliki hak yang sama dalam mengikuti dan menerima kesempatan belajar atau pendidikan sebagaimana telah diamanatkan oleh Negara, yaitu UUD 1945.

Pendidikan merupakan hal yang terpenting dalam kehidupan kita, ini berarti bahwa setiap manusia Indonesia berhak mendapatkannya dan diharapkan untuk selalu berkembang di dalamnya. Pendidikan tidak akan ada habisnya. Pendidikan secara umum mempunyai arti suatu proses kehidupan dalam mengembangkan diri tiap individu untuk dapat hidup dan melangsungkan kehidupan. Sehingga menjadi seorang yang terdidik itu sangat penting. Kita di didik menjadi orang yang berguna baik bagi Negara, Nusa, dan Bangsa. Pendidikan pertama kali yang kita dapatkan di lingkungan keluarga (Pendidikan Informal), lingkungan sekolah (Pendidikan Formal), dan lingkungan masyarakat (Pendidikan Nonformal). Pendidikan formal merupakan pendidikan di sekolah yang di peroleh secara teratur, sistematis, bertingkat, dan dengan mengikuti syarat-syarat yang jelas. Sebagai lembaga pendidikan formal, sekolah yang lahir dan berkembang secara efektif dan efisien dari dan oleh serta untuk masyarakat, merupakan perangkat yang berkewajiban memberikan pelayanan kepada generasi muda dalam mendidik warga negara. Jenjang pendidikan formal di Indonesia terdiri atas pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan tinggi.

Pada pendidikan formal setelah seseorang menyelesaikan/lulus pada jenjang pendidikan menengah atas, baik SMA/SMK pasti dihadapkan pada suatu pilihan yaitu melanjutkan pendidikan di jenjang pendidikan tinggi atau langsung terjun pada dunia kerja. Dewasa ini untuk mendapatkan kehidupan yang lebih baik di masa depan, tidak cukup hanya mengandalkan ijazah SMA/SMK atau jenjang sederajat yang lain. Lowongan pekerjaan yang ditawarkan ke masyarakat sebagian besar mensyaratkan lulusan strata satu (S1) atau minimal diploma tiga (D3) dengan keahlian yang lebih spesifik. Hal tersebut tentunya mendorong lulusan SMA/SMK untuk memilih melanjutkan studi ke jenjang pendidikan yg lebih tinggi yaitu perguruan tinggi, baik itu Perguruan Tinggi Negeri (PTS) maupun swasta, baik di dalam negeri maupun luar negeri.

Perguruan tinggi adalah jenjang pendidikan setelah jenjang pendidikan menengah (SMA/ SMK) bahwa : Pendidikan Tinggi adalah jenjang pendidikan setelah pendidikan menengah yang meliputi program diploma, program sarjana, program magister, program doktor, dan program profesi. Perguruan Tinggi (PT) yang terdapat di Indonesia ada dua yaitu Perguruan Tinggi Negeri (PTN) maupun PTS (Perguruan Tinggi Swasta).

Beragamnya pilihan program studi yang ditawarkan di Universitas Muhammadiyah Metro, membuat beragam pula pengambilan keputusan bagi para peserta didik dalam menentukan program studi. salah satu program studi yang ada di Univesitas Muhammadiyah Metro yang menjadi program studi yang banyak diminati yaitu program Studi Manajemen. Prodi Manajemen merupakan salah satu program studi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Prodi Manajemen memperoleh akreditasi B dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) sehingga banyak lulusan dari SMA/SMK sesudah lulus memilih program Studi Manajemen Muhammadiyah Metro.

Dalam pemilihan program studi berbagai pertimbangan yang muncul yang mempengaruhi para lulusan SMA/SMK dalam menentukan program studi mana yg dipilih dalam melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi. Biaya pendidikan, citra prodi, fasilitas pendidikan, prospek kerja. Faktor-faktor tersebut memberikan pengaruh dalam meningkatkan juga menurunkan terkait pengambilan keputusan para lulusan SMA/SMK dalam menentukan program Studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro.

Biaya pendidikan merupakan salah satu faktor yang diperhitungkan oleh calon mahasiswa dalam menempuh pendidikan (Supriadi dan Dede, 2014: 7). Memperhitungkan kemampuan dirinya sendiri maupun orang tua dalam membayar dan membiayai kebutuhan selama menempuh pendidikan. Biaya pendidikan merupakan komponen yang sangat penting dalam penyelenggaraan pendidikan, tanpa dukungan biaya maka proses pendidikan tidak akan berjalan dengan baik. Universitas Muhammadiyah Kota Metro telah menerapkan sistem Uang Kuliah Tunggal (UKT) dimana besarnya biaya pendidikan didasarkan pada penghasilan yg diperoleh orang tua. Sistem uang kuliah tunggal merupakan besarnya biaya pendidikan yang harus dibayarkan oleh mahasiswa setiap awal semester dengan besaran yang sama setiap semesternya. Besarnya UKT mahasiswa satu dengan lainnya berbeda bergantung pada besarnya penghasilan orang tua mereka, dengan membayar UKT maka tidak terdapat biaya-biaya lain yang wajib dikeluarkan untuk administrasi perkuliahan selama satu semester tadi.

Soemirat dan Ardianto (2018: 114) menjelaskan bahwa citra adalah tanggapan atau kesan yang muncul dibenak masyarakat terhadap suatu obyek. Citra prodi merupakan tanggapan atau kesan masyarakat terhadap suatu Universitas. Universitas yang baik tentunya memiliki citra yang baik pula. apabila sebuah Universitas memiliki citra yang baik/positif di mata masyarakat, maka akan terbentuk pemikiran di benak calon mahasiswa bahwa Universitas tersebut memiliki kualitas yang bagus.

Fasilitas pendidikan merupakan faktor yang berkaitan dengan sarana serta prasana pendidikan. Sarana adalah seluruh perangkat peralatan, bahan, serta perabot yang dipergunakan secara langsung dalam proses pembelajaran (Bafadal, 2014: 2). Sedangkan prasarana merupakan seluruh perangkat kelengkapan dasar yang secara tidak langsung menunjang pelaksanaan proses pendidikan di kampus. Kelengkapan fasilitas pendidikan bisa menjadi daya tarik dan aspek pertimbangan bagi calon mahasiswa dalam menempuh pendidikan di suatu Universitas.

Selanjutnya aspek yang tidak kalah penting untuk dipertimbangkan dalam menentukan suatu Universitas adalah peluang/prospek kerja dimasa mendatang. Hal tersebut penting untuk dipertimbangkan sebab jika seseorang tidak memikirkannya dengan matang maka lulusan perguruan tinggi pun berpotensi

menjadi pengangguran, sehingga menambah tingkat pengangguran (Kasali dan Rhenald, 2013).

Lembaga perankingan perguruan tinggi di seluruh dunia, Webometrics menempatkan Universitas Muhammadiyah Metro di peringkat pertama menjadi Perguruan Tinggi Swasta terbaik di wilayah Sumatra Bagian Selatan. Dalam Edisi Januari 2020 tersebut, Webometrics jua mencatat UM Metro berada pada empat besar Perguruan Tinggi Muhammadiyah Aisyiyah (PTMA) se Indonesia yang berjumlah 167 PTMA. Sedangkan untuk Provinsi Lampung UM Metro dinobatkan sebagai perguruan tinggi terbaik ke 2 setelah UNILA. dalam lingkaran seratus perguruan tinggi terbaik di Indonesia, baik negeri maupun swasta UM Metro berada di peringkat 62 dari 2390 perguruan tinggi, naik 10 peringkat dari Juli, 2019. Berikut daftar perguruan tinggi terbaik di Provinsi Lampung berdasarkan peringkat.

Tabel 1. Daftar Perguruan Tinggi terbaik Provinsi Lampung

Nama Universitas	Peringkat
Universitas Lampung	1
Universitas Muhammadiyah Metro	2
Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya	3
Universitas Teknokrat Indonesia	4
Universitas Bandar Lampung	5
Institut Teknologi Sumatera	6
Universitas Malahayati	7
Universitas Mitra Indonesia	8

(Sumber: UniRank, 4icu.org)

Berdasarkan tabel diatas, Universitas Muhammadiyah Metro berada di peringkat ke 2 perguruan tinggi terbaik di Provinsi Lampung. Hal tersebut didukung oleh beberapa faktor yang menjadi kriteria pemeringkatan yang dipakai Uni Rank yaitu pertama, perguruan tinggi telah dilisensi atau diakreditasi oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT). Perguruan tinggi telah menyelenggarakan setidaknya program sarjana empat tahun (sarjana) atau prasarjana (*magister* atau *doctoral*), memberikan kursus-kursus terutama dalam format pendidikan tradisional tatap muka, atau non jarak jauh. Perguruan tinggi sudah memiliki *website* yang valid, menggunakan domain yang kredibel atau tidak menggunakan *domain blogspot, wordpress dan website*. Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi

pengambilan keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Mayoritas lowongan kerja mensyaratkan lulusan strata 1 atau diploma 3, hal ini terlihat pada persyaratan lowongan kerja yang ditawarkan.
2. Citra universitas sangat diperhatikan karena banyaknya jumlah perguruan tinggi baik swasta maupun negeri yang ada di Provinsi Lampung .
3. Prospek/pekerjaan dimasa mendatang sering menjadi pertimbangan yang spekulatif bagi calon mahasiswa
4. Tidak Tersedianya peralatan dan perlengkapan yang lengkap pada setiap program studi di Universitas membuat perkuliahan tidak dapat berjalan dengan lancar sehingga ilmu yang diperoleh tidak dapat maksimal.
5. Biaya pendidikan perguruan tinggi swasta lebih mahal dari perguruan tinggi negeri.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah biaya pendidikan berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen?
2. Apakah citra prodi berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen?
3. Apakah fasilitas pendidikan berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen?
4. Apa prospek kerja berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen?
5. Apakah biaya pendidikan, citra prodi, fasilitas pendidikan, prospek kerja berpengaruh secara simultan terhadap keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah biaya pendidikan berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen.
2. Untuk mengetahui apakah citra prodi berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen.
3. Untuk mengetahui apakah fasilitas pendidikan berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen.
4. Untuk mengetahui apakah prospek kerja berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen.
5. Untuk mengetahui apakah biaya pendidikan, citra prodi, fasilitas pendidikan, dan prospek kerja berpengaruh secara simultan terhadap keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen.

E. Kegunaan Penelitian

1. Bagi mahasiswa

- a. Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dan bahan informasi yang dapat digunakan untuk mendapatkan gambaran dalam penelitian yang sejenis.
- b. Memberikan motivasi bagi mahasiswa untuk senantiasa mengembangkan pengetahuan yang telah dimiliki dan meningkatkan kompetensi sebagai bekal untuk berkompetisi di dunia kerja.

2. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan sebagai tambahan wawasan, pengalaman, dan pengetahuan yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro

3. Bagi Akademis

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan informasi dan evaluasi dalam menentukan strategi pemasarannya dan mengetahui faktor apa yang paling berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa dalam pengambilan program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri atas :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Dalam bab ini akan dijabarkan mengenai dekripsi teori yang berisikan tentang manajemen pemasaran, pengambilan keputusan, penelitian relevan, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijabarkan mengenai metode penelitian yang terdiri atas desain penelitian, tahapan penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dijabarkan mengenai hasil penelitian dan pembahasan penelitian.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran penelitian

DAFTAR PUSTAKA DAN LAMPIRAN.