

DAFTAR LITERATUR

- Asmadin, 2020. *Pengaruh Beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan stress kerja sebagai variabel intervening (studi kasus pada PT. Mount scopus Indonesia)* Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Bryan filliantoni, 2019. *“Pengaruh disiplin kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kepuasan kerja pada karyawan indomobil nissan solobaru”*, Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Batik Surakarta.
- Diana Nur Safitri, 2017, *“Pengaruh Kompetensi Pegawai Fasilitas Kantor, dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Semarang”* Hal. 14 Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang.
- Hasibuan, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Irsyandi, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Global*. UNRI Press. Pekanbaru
- Kamus Besar Bahasa Indonesia(KBBI) Kamus versi online/daring (dalam jaringan) dikutip dari <http://kbbi.web.id/layan>. Pada hari selasa. Tanggal 25 januari 2022, pukul 13.21.
- Kasmarani. 2012. *“Pengaruh Beban Kerja Fisik dan Mental Terhadap Stres Kerja Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Cianjur”*. Diakses dari <http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Kotler, Philip & Garry Armstrong. 2010. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jilid 1 dan 2 edisi. Kedua belas. Jakarta : Erlangga.
- Mangkunegara, 2011. *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardo, 2016. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yogyakarta:Deepublish.
- Mila Badriyah, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka Setia.
- Natalia Pesta Hutapea, 2018. *“Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Medan”*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sumatra Utara.
- Putra, 2012. *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok*.Skripsi.Institut Pertanian Bogor.
- Rivai, V,2004. *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan : Dari teori ke praktik*. Rajawali Pers.
- Robbins, 2009. *Manajemen*, Edisi Kesepuluh, Penerbit Erlangga: Jakarta
- Sastrohadiwiryo, 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Setiyawan, Budi dan Waridin. (2006). *Pengaruh disiplin kerja karyawan dan budaya organisasi terhadap kinerja di divisi radiologi RSUPnDokterbKariadi*. Skripsi Tidak Di Terbitkan. SEMARANG:UDIP.

- Simanora,H. (2002). Manajemen sumber daya manusia. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono, 2012. *Metode penelitian kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2014. *Metode penelitian kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2018. *Metode penelitian kuantitatif & kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarso,2010. *Pengaruh Kepemimpinan,Kedisiplinan,Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah*.Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia. Vol 4. No 1
- Sutrisno, E. 2009. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, E. 2013. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwarto,2020. *Aplikasi Komputer bisnis dan pengolahan data*. Metro:Laduny Alifatama
- Suyanto, 2011. *Analisis regresi untuk uji hipotesis*, Yogyakarta. Caps
- Tjiptono,fandy. 2011. *Service Manajement Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta:Andy Yogyakarta.
- Vivi Maqfiranti, Herman Sjahruddin, Ahmad Anto. 2014. Pengaruh Stress dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan. E-Library STIE YPBUP Bongaya. 1-13.
- Win Narasuci, Margono Setiawan Noermijati. 2018. *Effect of Work Environment by work motivation and job satisfaction. Journal of Applied Management (JAM)*. Vol.16 (4)