

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kualitas pelayanan selama masa *covid-19* di kantor desa Batang Hari Ogan. maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berpengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan di kantor desa Batang hari ogan.
2. Tidak berpengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kualitas pelayanan di kantor desa Batang Hari Ogan.
3. Berpengaruh positif dan signifikan secara simultan antara disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kualitas pelayanan di kantor desa Batang Hari Ogan.

#### B. Saran

Berdasarkan simpulkan dapat disarankan sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian ini Disarankan untuk kedepannya tingkat kedisiplinan dan absensi diperbaiki lagi agar terciptanya kualitas pelayanan yang lebih baik agar masyarakat merasa puas terhadap kualitas pelayanan yang ada di kantor desa Batang Hari Ogan.
2. Dari hasil penelitian ini diketahui pada variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kualitas pelayanan. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja memberikan perhatian penuh kepada karyawan maupun masyarakat. Kenyamanan dan kelengkapan fasilitas yang diberikan kantor dalam proses melayani juga penting ditingkatkan lagi, Hal itu akan meningkatkan kualitas yang di harapkan maka bisa dikatakan memuaskan, disarankan agar kedepannya dapat memperbaiki lingkungan kerja yang ada di kantor Desa Batang Hari Ogan agar meningkatkan kenyamanan dan menyediakan fasilitas yang baik terhadap karyawan serta memperbaiki pelayanan agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik.