

ABSTRAK

PENGARUH *WORK FROM HOME* YANG BERDAMPAK PADA DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN MASYARAKAT PADA MASA COVID-19 DI KANTOR DESA BATANG HARI OGAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kualitas pelayanan di kantor desa Batang Hari Ogan, untuk mengetahui variabel yang paling dominan terhadap kualitas pelayanan dan menganalisis disiplin kerja, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap kualitas pelayanan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk mengetahui variabel dependen dan independen dengan alat bantu program komputer yaitu SPSS 21 For Windows.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah 1) Variabel disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kualitas pelayanan, 2) Variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kualitas pelayanan, 3) secara simultan variabel disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kualitas pelayanan di kantor desa batang hari ogan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja