

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan dari analisis dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan BPJS Kesehatan Kota Metro.
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan BPJS Kesehatan Kota Metro.
3. Disiplin kerja, lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan BPJS Kesehatan Kota Metro.

#### **B. Implikasi**

Hasil penelitian yang menunjukkan disiplin kerja dan lingkungan kerja baik secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada BPJS Kesehatan Kota Metro dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi manajemen dalam membuat kebijakan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Kedisiplinan kerja dalam mengerjakan tugas dengan penuh tanggung jawab serta mematuhi peraturan yang telah diterapkan oleh perusahaan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan . selain itu juga peningkatan kinerja juga dapat dilihat dari lingkungan kerja yang aman dan nyaman tentu dapat membantu pekerja dalam meningkatkan efisiensi dan produktifitas dalam melaksanakan pekerjaan.

#### **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya *disiplin kerja* pada BPJS disarankan untuk lebih memrhatikan dan meningkatkan kedisiplinnan. Misalnya dengan melakukan pelayanan keberangkatan karyawan setiap hari, memberikan solusi ketika ada keluhan dari karyawan.
2. Sebaiknya *lingkungan kerja* pada BPJS penting sekali untuk diperhatikan seperti ruangan kerja memegang peran sangat vital sebagai salah satu hal yang dipertimbangkan karyawan untuk kenyamanan.

3. Sebaiknya *kinerja karyawan* pada BPJS disarankan dapat memberikan arahan atau perhatian yang mampu mendorong kesadaran diri karyawan terhadap tugas dan tanggung jawabnya sehingga mampu meningkatkan disiplin kerja. Apabila karyawan sadar akan tugas dan tanggung jawabnya diharapkan akan meningkatkan disiplin kerja sehingga terciptanya kinerja yang lebih baik.
4. Bagi peneliti selanjutnya  
Peneliti ini hanya terbatas pada tiga variabel, yaitu disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya memperluas variabel lainnya pelatihan, profesionalisme, kompensasi karyawan dan pelayanan terhadap konsumen.