

## ABSTRAK

Dhea Alvira Elsananda, 2022. Pengaruh praktek manajemen sumber daya manusia dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan di Toko Dhelitha Gordyn. Skripsi. Program studi manajemen. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (II) H. Suwanto, S.E., M.M.

Menurunnya jumlah pembeli menyebabkan penurunan profitabilitas usaha. Tak hanya itu, ada beberapa karyawan yang cenderung bersifat kurang ramah, tidak berfokus pada pelanggan dan beberapa kinerja karyawan masih kurang baik. Tidak hanya mengandalkan penjualan offline nya di pasar, Dhelitha Gordyn juga merambah penjualan online, maka tujuan dari riset ini ialah untuk mengetahui praktek MSDM dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun secara simultan.

Metode riset yang digunakan dalam riset ini ialah kuantitatif, dengan jumlah populasi sebanyak 30 karyawan. Teknik sampling memakai *Random sampling*. Sedangkan tahapan penelitian menggunakan angket kuesioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan yang bekerja di toko Dhelitha Gordyn. Alat analisis yang dipakai menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas, linieritas serta uji regresi berganda dengan keputusan uji parsial t, simultan f, dan koefisien determinasi.

Hasil analisis bahwa baik secara parsial maupun secara bersamaan praktek manajemen dan pelatihan kerja jika dilakukan dengan baik, maka setiap individu karyawan akan perlahan-lahan mulai mengerti akan tugas dan fungsinya yang dapat meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Praktek manajemen sumber daya manusia, pelatihan kerja, kinerja Karyawan.