

**PENGARUH PRAKTEK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI TOKO DHELITHA GORDYN**

**SKRIPSI**



Oleh

**DHEA ALVIRA ELSANANDA  
18610195**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2022**



**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH PRAKTEK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI TOKO DHELITHA GORDYN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam penyusunan skripsi  
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Oleh

**DHEA ALVIRA ELSANANDA  
18610195**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2022**

## ABSTRAK

Dhea Alvira Elsananda, 2022. Pengaruh praktek manajemen sumber daya manusia dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan di Toko Dhelitha Gordyn. Skripsi. Program studi manajemen. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (II) H. Suwanto, S.E., M.M.

Menurunnya jumlah pembeli menyebabkan penurunan profitabilitas usaha. Tak hanya itu, ada beberapa Karyawan yang cenderung bersifat kurang ramah, tidak berfokus pada pelanggan dan beberapa Kinerja karyawan masih kurang baik. Tidak hanya mengandalkan penjualan offline nya di pasar, Dhelitha Gordyn juga merambah penjualan online, maka tujuan dari riset ini ialah untuk mengetahui praktek MSDM dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun secara simultan.

Metode riset yang digunakan dalam riset ini ialah kuantitatif, dengan jumlah populasi sebanyak 30 karyawan. Teknik sampling memakai *Random sampling*. Sedangkan tahapan penelitian menggunakan angket kuesioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan yang bekerja di toko Dhelitha Gordyn. Alat analisis yang dipakai menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas, linieritas serta uji regresi berganda dengan keputusan uji parsial t, simultan f, dan koefisien determinasi.

Hasil analisis bahwa baik secara parsial maupun secara bersamaan praktek manajemen dan pelatihan kerja jika dilakukan dengan baik, maka setiap individu karyawan akan perlahan-lahan mulai mengerti akan tugas dan fungsinya yang dapat meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Praktek manajemen sumber daya manusia, pelatihan kerja, kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

*Dhea Alvira Elsananda, 2022. The effect of human resource management practices and job training on employee performance in Dhelitha Gordyn stores. Thesis (Thesis). Management training program. Metro Muhammadiyah University. Observer (I) Doctor. H. Febriyanto, S.E., M.M. (II) H. Suwanto, S.E., M.M.*

*A decrease in the number of buyers causes a decrease in the value of the business. Not only that, there are some employees who tend to be very friendly, not customer oriented and some employees still have poor performance. Not only selling in the offline market, Dhelitha Gordyn also ventured into online sales, so this study aims to identify HRM practices and work learning on employee performance, either partially or simultaneously.*

*The research design in this study is quantitative, with 30 employees. The sampling method used a special sampling method. While the research phase uses a questionnaire that is distributed to all employees who work at the Dhelitha Gordyn store. The analytical tools used are validity, reliability, normality, linearity, and multiple regression tests with partial t test decisions, simultaneous f, and coefficient of determination.*

*The results of the survey that some management practices and job training at a point and at the same time if done correctly, then every employee will gradually begin to understand the job and its functions that can improve employee performance.*

**Keywords:** *Human resource management practice, job training, entrepreneurship*

*Employee*

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH PRAKTEK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI TOKO DHELITHA GORDYN

Nama : Dhea alvira elsananda  
NPM : 18610195  
Prodi : Manajemen

Metro, 07 Juni 2022  
Pembimbing I,



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0223027901

Pembimbing II,



H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801

Menyetujui  
Ka. Prodi Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN.

0223027901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

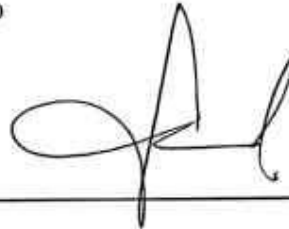
PENGARUH PRAKTEK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI TOKO DHELITHA GORDYN

Nama : Dhea alvira elsananda  
NPM : 18610195  
Prodi : Manajemen

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 01 Juli 2022  
Ruang : Sidang FEB UM Metro

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0223027901



Ketua

H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801



Sekretaris

Ratmono, S.E., M.M.  
NIDN. 0220076001



Penguji Utama

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801

## **MOTTO**

"Seseorang yang tidak pernah melakukan kesalahan, tidak pernah mencoba sesuatu yang baru".

(Albert Einstein)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini disusun dan dipertanggungjawabkan dalam sidang skripsi sebagai bukti bahwa peneliti telah melampaui dengan prosedur akademik dan dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang merupakan pokok dari kehidupan, yang mana telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis baik moril maupun material untuk menyelesaikan pendidikan jenjang sarjana.
2. Suami tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi hingga terselesaikannya karya ilmiah ini.
3. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan suport dalam menyelesaikan studi S1 ini.
4. Semua Dosen terkait yang telah membimbing tiada henti-hentinya.
5. Kawan kawan seperjuanganku yang selalu memberikan semangat serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh praktek manajemen sumber daya manusia dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan”**. yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (SI) guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

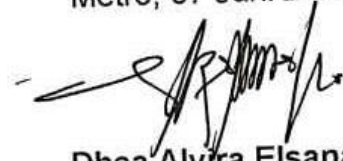
Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Drs.H. Jazim Ahmad, M.Pd, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing II yang telah berkontribusi meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berguna sejak awal proses penyusunan dan penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang

membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu ekonomi.

Metro, 07 Juni 2022



**Dhea Alvira Elsananda**

**18610195**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhea Alvira Elsananda

NPM : 18610195

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh praktek manajemen sumber daya manusia dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan”** adalah karya saya dan bukan dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Strata I Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 05 Juli 2022  
Yang membuat pernyataan



Dhea Alvira Elsananda  
18610195



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2724/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DHEA ALVIRA ELSANANDA  
NPM : 18610195  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

### JUDUL:

**PENGARUH PRAKTEK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
TOKO DHELITHA GORDYN**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 21 Juli 2022  
Kepala Unit,

Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.  
NIDN. 0203128801

mat:

Ki Hajar Dewantara No.116  
Gmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Pung, Indonesia

bsite: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN PENGUJI</b> .....	<b>vi</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>xii</b>
<b>SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan masalah .....	4
C. Tujuan dan manfaat penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Definisi Sumber daya manusia.....	7
1. Definisi kinerja karyawan.....	7
2. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	8
3. Praktek manajemen sumber daya manusia .....	10
4. Perencanaan sumber daya manusia.....	11
B. Pelatihan kerja .....	12
1. Definisi Pelatihan Kerja.....	12
2. Tujuan Pelatihan Kerja .....	12

3. Indikator Pelatihan Kerja .....	13
C. Hasil Penelitian Relevan .....	14
D. Kerangka Pemikiran .....	15
E. Hipotesis .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	17
B. Tahapan Penelitian .....	17
1. Populasi Dan Sampel.....	17
2. Tahapan .....	18
C. Definisi Operasional .....	18
D. Teknik Pengumpulan Data .....	20
E. Instrumen Penelitian .....	20
F. Teknik Analisis Data .....	21
1. Pengujian Prasyarat Instrumen .....	21
a. Uji Validitas .....	21
b. Uji Reliabilitas .....	22
2. Uji prasarat Analisis .....	22
a. Uji Normalitas .....	22
b. Uji Liniearitas .....	23
c. Uji Homogenitas .....	23
3. Pengujian Model Analisis .....	23
a. Analisis Multi Regresi .....	23
b. Uji T (Signifikan Parsial) .....	24
c. Uji F (Simultan) .....	24
d. $R^2$ (Koefisien Determinasi) .....	25
e. Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran umum objek penelitian Toko Dhelitha Gordyn .....	26
1. Sejarah berdirinya Toko Dhelitha Gordyn .....	26
2. Struktur organisasi .....	26
3. Wewenang penugasan .....	27
B. Hasil Penelitian .....	28
1. Statistik Deskriptif .....	28
2. Pengujian prasyarat analisis.....	32
a. Uji Normalitas data .....	32

b. Uji linieiritas Y atas $X_1$ dan $X_2$ .....	33
c. Hasil uji homogenitas .....	34
3. Analisis Regresi berganda .....	35
a. Hasil persamaan regresi berganda dan parsial (t) .....	35
b. Uji bersama-sama (f) .....	36
c. Kooefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	36
C. Pembahasan .....	36
1. Pengaruh praktek manajemen sumber daya mansuia terhadap kinerja karyawan .....	37
2. Pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan .....	38
3. Pengaruh secara simultan praktek manajemen sumber daya manusia dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan Toko Dhelitha Gordyn .....	38
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	40
B. Saran .....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	41
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	45



## DAFTAR GAMBAR

<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Pemikiran .....	16
2. Bagan organisasi Toko Dhelitha Gordyn.....	27
3. Histogram praktek manajemen sumber daya manusia.....	29
4. Histogram pelatihan kerja .....	30
5. Histogram kinerja karyawan.....	32

## DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Hasil penjualan Dhelitha Gordyn dalam kurun waktu Juli Desember 2021 .....	3
2. Skor alternatif jawaban .....	20
3. Kisi-Kisi instrumen .....	21
4. Distribusi interval kelas praktek sumber daya manusia .....	28
5. Distribusi interval kelas pelatihan kerja .....	30
6. Distribusi interval kelas kinerja karyawan .....	31
7. Hasil Uji Normalitas.....	32
8. Hasil ringkasan linieritas Y atas $X_1$ .....	33
9. Hasil ringkasan linieritas Y atas $X_2$ .....	33
10. Interpretasi uji homogenitas .....	34
11. Hasil persamaan regresi ganda dan uji parsial (t) .....	35
12. Simultan (f) atau bersama-sama .....	36
13. Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
1. Angket penelitian .....	45
2. Hasil jawaban responden .....	52
3. Jumlah total jawaban responden .....	55
4. Uji reliabilitas dan validitas instrumen .....	56
5. Uji Normalitas data .....	60
6. Uji Linieiritas .....	60
7. Uji Homogenitas .....	61
8. Regresi berganda .....	62
9. Tabel Keputusan uji validitas .....	65
10. Tabel keputusan uji parsial (t) .....	66
11. Tabel Uji Simultan (F) .....	67