

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI
SEKRETARIAT DAERAH KOTA METRO**

SKRIPSI



Oleh

Sri Lestari

NPM. 18610115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2022



HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI
SEKRETARIAT DAERAH KOTA METRO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam penyusunan skripsi
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Oleh

Sri Lestari

18610115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2022

ABSTRAK

Sri Lestari, 2022. Pengaruh keadilan organisasi, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional di Sekretariat Daerah Kota Metro. Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S. E., M.M. (II) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

Komitmen organisasional Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kota Metro perlunya dipertanyakan, diantaranya keterlambatan Pegawai Negeri Sipil masuk kantor, pulang kerja sebelum waktunya, serta kurangnya rasa peduli pimpinan terhadap tugas-tugas dari pegawai, serta kurangnya motivasi instansi berupa penghargaan terhadap pegawai yang menunjukkan pekerjaan bagus, maka tujuan riset ini ialah untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi, komitmen organisasi, budaya organisasi serta kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional baik secara parsial maupun secara simultan.

Metode riset dengan pendekatan kuantitatif dari teknik sampling memakai *purposive sampling*. Cara pengambilan data menggunakan angket kuesioner yang dibagikan kepada pegawai yang menurut peneliti itu layak. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda dengan keputusan uji parsial t, simultan f, serta koefisien determinasi.

Hasil analisis memkutikan bahwa komitmen organisasional terbentuk dengan baik jika keadilan organisasi, budaya organisasi, dan kepuasan kerja akan pekerjaan sendiri dan persepsi dengan hal-hal positif dan baik sehingga akan meningkatkan komitmen organisasional pegawai pada kantor Sekretariat Daerah Kota Metro.

Kata Kunci: keadilan organisasi, budaya organisasi, kepuasan kerja, komitmen Organisasional

ABSTRACT

Sri Lestari, 2022. The effect of organizational justice, organizational culture and job satisfaction on organizational commitment at the Metro City Regional Secretariat. Thesis. Management Studies Program. Metro Muhammadiyah University. Supervisor (I) H. Suwanto, S.E., M.M. (II) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

The organizational commitment of Civil Servants at the Metro City Regional Secretariat needs to be questioned, including the delay of Civil Servants entering the office, leaving work prematurely, and the lack of concern from the leadership for the duties of employees, as well as the lack of agency motivation in the form of appreciation for employees who show good work results. The purpose of this study was to determine the effect of organizational justice, organizational commitment, organizational culture and job satisfaction on organizational commitment either partially or simultaneously.

The research method with a quantitative approach from the sampling technique using purposive sampling. How to collect data using a questionnaire distributed to employees which according to the researcher is appropriate. The analysis tool uses multiple linear regression with partial t test decisions, simultaneous f, and coefficient of determination.

The results of the analysis show that organizational commitment is well formed if organizational justice, organizational culture, and job satisfaction with one's own work as well as the perception of positive and good things will increase employee organizational commitment at the Metro City Regional Secretariat office.

Keywords: *organizational justice, organizational culture, job satisfaction, commitment Organization*

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI
SEKRETARIAT DAERAH KOTA METRO**

Nama : Sri Lestrari
NPM : 18610115
Prodi : Manajemen


Metro, 03 Juni 2022

Pembimbing I,



**H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801**

Pembimbing II,



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901**

Menyetujui

Ka Prodi Manajemen



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI
SEKRETARIAT DAERAH KOTA METRO**

Nama : Sri Lestrari
NPM : 18610115
Prodi : Manajemen

Telah dipertahankan didepan Tim penguji pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 01 Juli 2022
Ruang : Sidang FEB UM Metro

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Ketua


Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Sekretaris

Ratmono, S.E., M.M.
NIDN. 0220076001

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN.0210036801

MOTTO

"Janganlah melihat ke masa depan dengan mata buta. Masa yang lampau sangat berguna sebagai kaca benggala daripada masa yang akan datang"

(Soekarno)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini disusun dan dipertanggungjawabkan dalam sidang skripsi sebagai bukti bahwa peneliti telah melampaui dengan prosedur akademik dan dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang merupakan pokok dari kehidupan, yang mana telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis baik moril maupun material untuk menyelesaikan pendidikan jenjang sarjana.
2. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan suport dalam menyelesaikan studi S1 ini.
3. Semua Dosen terkait yang telah membimbing tiada henti-hentinya.
4. Kawan kawan seperjuanganku yang selalu memberikan semangat serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan puji syukur Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keadilan Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional di Sekretariat Daerah Kota Metro”**. yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (SI) guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, memotivasi dan mencurahkan tenaga serta pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berguna sejak awal proses penyusunan dan penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu Manajemen Sumber daya manusia.

Metro, Juli 2022



Sri Lestari
18610115

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Lestari

NPM : 18610115

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh Keadilan Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional di Sekretariat Daerah Kota Metro”** adalah karya saya dan bukan dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Strata I Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 03 Juli 2022
Yang membuat pernyataan



Sri Lestari
18610115



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2761/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SRILESTARI
NPM : 18610115
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 28 Juli 2022

Kepala Unit,

Dr. Anif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

alamat:

Ki Hajar Dewantara No.116
Kedondongmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Metro, Lampung, Indonesia

website: www.upi.ummetro.ac.id
email: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERSETUJUAN PENGUJI	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah dan perumusan masalah.....	4
C. Tujuan dan manfaat penelitian	5
D. Kegunaan penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Sekretariat Daerah	8
1. Pengertian Sekretariat Daerah.....	8
2. Tugas Sekretariat Daerah	8
3. Fungsi Sekretariat Daerah	8
B. Komitmen Organisasional	9
1. Pengertian Komitmen Organisasional	9
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasioanl	10
3. Indikator komitmen organisasional	10
C. Keadilan Organisasi	11

1. Pengertian keadilan organisasi	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi keadila organisasi	12
3. Indikator keadilan organisasi	12
D. Budaya Organisasi	13
1. Pengertian budaya organisasi	13
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya organisasi	14
3. Indikator budaya organisasi	14
E. Kepuasan Kerja	14
1. Pengertian Kepuasan kerja	14
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	15
3. Indikator kepuasan kerja	16
F. Penelitian Relevansi	16
G. Kerangka pemikiran	18
H. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	20
B. Tahapan Penelitian	20
1. Populasi Dan Sampel.....	20
a. Populasi	20
b. Sampel.....	20
2. Teknik sampling	21
C. Definisi Operasional Variabel	22
1. Variabel penelitian	22
2. Definisi operasional	22
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Instrumen Penelitian	24
F. Teknik Analisis Data	26
1. Uji Coba Instrumen	26
a. Uji Validitas	26
b. Uji Reliabilitas	26
2. Pengujian Prasyarat Analisis	27
a. Uji Normalitas	27
b. Uji Linieritas	27
c. Uji Homogenitas	27
3. Pengujian Model Analisis	27

a. Analisis Regresi Berganda	27
b. Uji T (Signifikan Parsial)	28
c. Uji F (Simultan)	28
d. R^2 (Koefisien Determinasi)	29
e. Hipotesis Penelitian	30
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum objek penelitian	31
1. Sejarah Kota Metro	31
2. Struktur organisasi Sekretariat Daerah Kota Metro	31
3. Tugas Pokok dan Fungsi	34
B. Deskripsi data Responden	35
1. Distribusi Frekuensi Keadilan Organisasi	35
2. Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi	36
3. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	38
4. Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasional	39
C. Persyaratan Analisis Data	41
1. Hasil Normalitas data	41
2. Hasil Uji Homogenitas	41
3. Hasil Linieritas data	42
D. Hasil Multi Regresi ganda	44
1. Hasil Persamaan multi regresi dan parsial (t)	44
2. Hasil Uji Simultan (F)	45
3. Hasil koefisien determinasi (R^2)	45
E. Pembahasan	46
PENUTUP	
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR LITERATUR	51
LAMPIRAN-LAMPIRAN	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Sekretariat Daerah Kota Metro Jumlah Pegawai Menurut Bagian Tahun 2021.....	2
2. Sekretariat Daerah Kota Metro Nilai Rata-rata Sasaran Kerja Pegawai (SKP) Pegawai Sekretaris Daerah Kota Metro Tahun 202.....	3
3. Sekretariat Daerah Kota Metro Tingkat Absensi Pegawai Tahun 2020-2021.....	3
4. Skor alternatif jawaban.....	24
5. Kisi-Kisi instrumen	25
6. Distribusi Frekuensi Keadilan Organisasi.....	35
7. Distribusi Frekuensi budaya Organisasi	37
8. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	38
9. Distribusi Frekuensi Komitmen organisasional.....	40
10. Interpretasi uji normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	41
11. Homogenitas Y atas X_1, X_2 , dan X_3	41
12. Linieritas Y atas X_1	42
13. Hasil Linieritas Y atas X_2	43
14. Linieritas Y atas X_3	43
15. Hasil Multi regresi ganda.....	44
16. Hasil uji simultan (F)	45
17. Koefisien determinasi (R^2).....	45

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
1. Kerangka Konstelasi	19
2. Struktur organisasi Sekretariat Daerah Kota Metro	33
3. Histogram Keadilan organisasi (X_1).....	36
4. Histogram Budaya organisasi (X_2)	37
5. Histogram Kepuasan kerja (X_3).....	39
6. Histogram komitmen organisasional	40

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
1. Kuesioner.....	53
2. Hasil jawaban responden.....	62
3. Jumlah total jawaban responden.....	70
4. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	72
5. Uji Normalitas Shapiro-Wilk.....	78
6. Uji Linieritas.....	78
7. Uji Homogenitas.....	80
8. Multi Regresi.....	81
9. Tabel Keputusan Uji Validitas Instrumen.....	84
10. Tabel Keputusan Uji Parsial (T).....	85
11. Tabel keputusan uji F.....	87