

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL SAAT
PANDEMI COVID 19 DIKECAMATAN
GUNUNG AGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**NOVI LIANTI
NPM. 18610164**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL SAAT
PANDEMI COVID 19 DIKECAMATAN
GUNUNG AGUNG**

SKRIPSI

Oleh:

**NOVI LIANTI
NPM. 18610164**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL SAAT
PANDEMI COVID 19 DIKECAMATAN
GUNUNG AGUNG**

Novi Lianti, H. Suryadi² S.E., M.M., Ardiansyah Japlani², S.E., M.Ba., AWM
NPM. 18610164

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung

Email : novilianti0920@gmail.com

ABSTRAK

Novi Lianti, NPM.18610164 Pengaruh Motivasi kerja, Kepemimpinan dan lingkungan kerja Kinerja Pegawai Negeri Sipil Saat Pandemi Covid 19 Di Kecamatan Gunung Agung”.. H. Suryadi² S.E., M.M., Ardiansyah Japlani², S.E., M.Ba., AWM

Masalah mendasar adalah kurangnya kualitas manusia yang dapat menghambat pertumbuhan dan perkembangan ekonomi nasional. Kurangnya kemanusiaan juga akan menjadi batu sandungan di era globalisasi, karena era globalisasi merupakan masa persaingan kualitas. Jika masyarakat Indonesia ingin berpartisipasi di pentas global, maka langkah pertama adalah yang perlu dilakukan hanyalah menata kepribadian, baik di samping mental, spiritual, kreatif, moral dan bertanggung jawab. kualitas sumber daya manusia yang terkait dengan kinerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Untuk mengetahui Apakah variabel Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai. 2)Untuk mengetahui Apakah variabel Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai. 3) Untuk mengetahui Apakah variabel Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai. 4) Untuk mengetahui pengaruh variabel Motivasi, Kepemimpinan, Lingkungan kerja, secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai. Metode survei dipilih sebagai sumber data primer. Metode survei fokus pada pengumpulan data responden yang memiliki informasi tertentu, sehingga memungkinkan peneliti untuk menyelesaikan masalah. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner atau angket. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah konsumen yang mengunkan produk telkom Teknik pengambilan sampel menggunakan accidental sampling dengan Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai yang berkerja di kantor kecamatan Gunung Agung yaitu sebanyak 57 orang pegawai dan pegawai honorer.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan anatara Motivasi terhadap Kinerja Pegawai 2) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan anatara Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai. 3) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan anatara Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai. 4) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan anatara Motivasi, Kepemimpinan dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai

Kata Kunci : Motivasi, Kepemimpinan dan Lingkungan kerja Kinerja Pegawai

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, LEADERSHIP AND WORK
ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF CIVIL
SERVANTS AT TIME PANDEMIC COVID**
**19 IN DISTRICT HOLY
MOUNTAIN**

Novi Lianti, H. Suryadi² S.E., M.M., Ardiansyah Japlani², S.E., M.Ba., AWM
NPM. 18610164

Management Study Program, Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah Metro University, Metro City, Lampung
Email : novilianti0920@gmail.com

ABSTRACT

Novi Lianti, NPM.18610164 Influence of Work Motivation, Leadership and Work Environment Performance of Civil Servants During the Covid 19 Pandemic In Gunung Agung District". H. Suryadi² S.E., M.M., Ardiansyah Japlani², S.E., M.Ba., AWM

The basic problem is the lack of human qualities that can hinder the growth and development of the national economy. Lack of humanity will also be a stumbling block in the era of globalization, because the era of globalization is a time of quality competition. If the Indonesian people want to participate in the global stage, then the first step is that what needs to be done is to organize their personality, both mentally, spiritually, creatively, morally and responsibly. the quality of human resources related to performance.

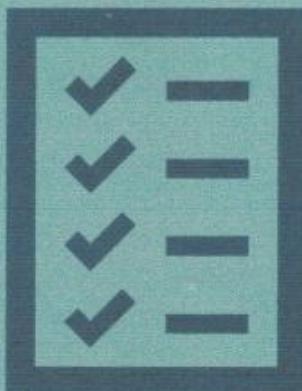
This study aims to determine 1) To find out whether the motivation variable has an effect on employee performance. 2) To find out whether the variable of Leadership on Employee Performance. 3) To find out whether the work environment variable on employee performance. 4) To determine the effect of the variables of Motivation, Leadership, Work Environment, together on Employee Performance. The survey method was chosen as the primary data source. The survey method focuses on collecting data from respondents who have certain information, thus enabling researchers to solve problems. Data collection was carried out using a questionnaire or questionnaire instrument. In this study, the population is consumers who use telkom products. The sampling technique uses accidental sampling. The population in this study are all employees who work at the Gunung Agung sub-district office, namely 57 employees and temporary employees.

The results showed that 1) there was a positive and significant influence between motivation on employee performance 2) there was a positive and significant influence between leadership on employee performance. 3) there is a positive and significant influence between the work environment on employee performance. 4) there is a positive and significant influence between motivation, leadership and work environment on employee performance

Keywords: Motivation, Leadership and Work Environment Employee Performance



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 3159/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NOVI LIANTI
NPM : 18610164
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGRI SIPIL SAAT PANDEMI COVID 19 DIKECAMATAN GUNUNG AGUNG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL SAAT
PANDEMI COVID 19 DIKECAMATAN
GUNUNG AGUNG

NOVI LIANTI
NPM. 18610164

Dipindai dengan CamScanner

Telah Diujji dan Dinyatakan Lulus:

Hari : Kamis
Tanggal : 08 September 2022
Tempat Ujian : Ruang sidang FEB UM metro

Tim Penguji,

H. Suryadi S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Ketua Penguji

Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA., AWM
NIDN. 0231018702

Sekretaris

Dr. H. Febriyanto, M.M.
NIDN.0223027901

Penguji Utama

Mengetahui,

Dekan,

H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN.021003680



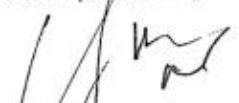
PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL SAAT
PANDEMI COVID 19 DIKECAMATAN
GUNUNG AGUNG

Ditandai dengan CamScanner

Oleh
NOVI LIANTI
NPM. 18610164

Telah disetujui Oleh:

Dosen pembimbing I.



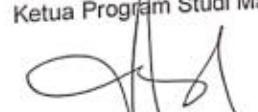
H. Sunyadi S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Dosen pembimbing II.



Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA., AWM
NIDN. 0231018702

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN.0223027901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Lianti
NPM : 18610164
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Saat Pandemi Covid 19 Dikecamatan Gunung Agung" adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi ini, maka saya bersedia bertanggung jawab serta menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Muhammadiyah Metro. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.



MOTTO

“ Dan Bertawakkallah Kepada Allah. Dan Cukuplah Allah Sebagai Pemelihara.”

(Q.S Al-Ahzab: 3)

“Bila Kamu Mengabaikan Restu Orang Tuamu Pasti Kamu Tak Akan Bahagia

Walau Mungkin Mimpimu Terwujud”

(Merry Riana)

“ Usaha Adalah Sesuatu Yang Harus Kamu Lakukan Untuk Menuju Kesuksesan

Tidak Ada Kata Terlambat Untuk Kamu Yang Ingin Terus Mau Berusaha Di

Dalam Hidup Ini. Yang Ada Hanyalah Penyesalan Jika Kamu Tidak Melakukan

Sebaik mungkin”

(Jeon Jungkook of BTS)

HALAMAN PERSEMPAHAN

Dengan hati yang tulus dan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini maka penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya, bapak (subardi) dan Ibu (sumarni) yang telah mengisi dunia saya dengan penuh kebahagiaan, selalu memberikan kasih sayang tiada henti, memberikan dukungan, serta do'a untuk keberhasilan saya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan untuk bapak dan ibu. Tanpa bapak dan ibu, saya bukan apa-apa. *I love you so much.*
2. Skripsi ini saya persembahkan untuk sahabat-sahabat baikku. Terima kasih telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan saat aku membutuhkannya. Terima kasih sudah menjadi temanku.
3. Para rekan-rekan seperjuangan khususnya kelas Manajemen angkatan 2018 yang telah menjadi bagian dari cerita dalam perjalanan kuliahku.
4. Serta Almamater kebanggaan Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Kepada insiprator terbesarku untuk bisa menuliskan karya BTS, our leader Kim Namjoon yang kata katanya selalu menenangkan. Min Yoogi yang jenius yang selalu hadir dengan music yang menyenangkan. Jung Hoseok yang senyumnya bagaikan harapan baru. Kim Seokjin yang telah menyanyangi dan merawat semua amggota bangtan. Park Jimin malaikat tanpa sayap. Kim Taehyung yang selalu tulus bersama bangtan. Dan our maknae Jeon Jungkook yang telah tumbuh bersama. Terimakasih dedikasi kalian untuk selalu mencintai diri sendiri dan berjuang untuk kebahagian masing-masing. Itu sangatlah berarti.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat tuhan yang maha esa, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tanpa suatu halangan apapun, dengan judul proposal **“Pengaruh Motivasi kerja, Kepemimpinan dan lingkungan kerja Kinerja Pegawai Negeri Sipil Saat Pandemi Covid 19 Di Kecamatan Gunung Agung”**.

Penulis menghadapi berbagai kesulitan dan kendala selama penyusunan proposal ini, namun berkat bantuan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwarto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Dr. H. Febriyanto, S.E.,M.M. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro dan.
4. H. Suryadi, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang telah mengeluarkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga sampai terselesaiannya skripsi ini.
5. Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA., AWM_sebagai pembimbing II yang telah mengeluarkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga sampai terselesaiannya skripsi ini
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan bekal pengetahuan, pikiran, waktu, tenaga serta pengalaman

Semoga Allah SWT membalas amal kebaikan Bapak/Ibu/Sdr/i. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan sehingga kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	v
SERTIFIKAT PLAGIAT	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN	viii
PERNYATAAN ORISINILITAS	ix
MOTTO HIDUP	x
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1. Identifikasi masalah	7
2. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Deskripsi Teori.....	9
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2. Pengertian Motivasi kerja (X_1).....	10
3. Pengertian kepemimpinan (X_2)	12
4. Pengertian Lingkungan Kerja (X_3)	15
5. Pengertian Kinerja Karyawan (Y)	17
B. Hasil Penelitian Relevan	20
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Hipotesis penelitian.....	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	26
B. Objek dan Lokasi Penelitian	26
C. Metode Penelitian	26
1. Operasional Variabel	26
D. Populasi dan Sampel.....	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel	29
E. Sumber Data	30
1. Sumber Data Primer	30
2. Sumber Data Sekunder.....	30
F. Teknik Pengumpulan Data.....	30
1. Dokumentasi.....	30
2. Observasi.....	30
3. Wawancara.....	30
4. Quisioner	31
5. Kepustakaan.....	31
G. Teknik Analisis Data	32
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	32
a. Uji Validitas	32
b. Uji reliabilitas.....	32
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	33
a. Uji Normalitas.....	33
b. Uji Linearitas	33
c. Uji Homogenitas.....	34
3. Model Analisis.....	34
a. Analisis Regresi Linier Berganda	34
b. Uji t.....	34
c. Uji F	35
d. Uji R ² Determinasi	35
e. Hipotesis Statistik.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
1. Sejarah singkat perusahaan.....	37
2. Struktur organisasi	38
3. Tugas pokok	38

B. Hasil Penelitian.....	42
1. Pengujian persyaratan instrumen.....	42
a. Uji validitas	42
b. Uji reliabilitas	43
2. Frekuensi data kuisioner	43
3. Pengujian Persyaratan Analisis.....	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Lineritas	51
c. Uji Homogenitas.....	53
4. Uji Persamaan	54
a. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	54
b. Uji Parsial (Uji T)	56
c. Uji Signifikasi (Uji F)	57
d. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	57
e. Hipotesis Statistik.....	58
C. Pembahasan	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Pelayanan	4
Tabel 2 Hasil Obervasi.....	5
Tabel 3 Hasil Penelitian Relevan	23
Tabel 4 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 5 distribusi frekuensi data (X_1).....	44
Tabel 6 distribusi frekuensi data (X_2).....	46
Tabel 7 distribusi frekuensi data (X_3).....	48
Tabel 8 distribusi frekuensi data (Y).....	49
Tabel 9 Hasil uji normalitas	50
Tabel 10 Hasil uji linieritas X_1 dan Y.....	51
Tabel 11 Hasil Uji Linearitas X_2 dan Y.....	52
Tabel 12 Hasil Uji Linearitas X_3 dan Y.....	52
Tabel 13 uji homogenitas X_1 dan Y	53
Tabel 14 uji homogenitas X_2 dan Y	53
Tabel 15 uji homogenitas X_3 dan Y	54
Tabel 16 Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 17 Hasil Pengujian bersama-sama (Uji F)	57
Tabel 19 Hasil Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	58
Tabel 20 Hasil Uji Hipotesis X_1 dan Y	58
Tabel 21 Uji Hipotesis brand X_2 dan Y	59
Tabel 22 Uji Hipotesis X_3 dan Y	59
Tabel 23 Uji Hipotesis X_1, X_2, X_3 dan Y	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 2 struktur organisasi.....	47
Gambar 3 Histogram Skor Variabel X ₁	45
Gambar 4 Histogram Skor Variabel X ₂	47
Gambar 5 Histogram Skor Variabel X ₃	47
Gambar 6 Histogram Skor Variabel Y	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	68
Lampiran 2. Tabulasi Skor Hasil Kuesioner	78
Lampiran 3. Uji Validitas dan reliabilitas	87
Lampiran 4. Persyaratan analis	93
Lampiran 5 Persamaan Model Regresi.....	96
Lampiran 6 Uji hipotesis statistik	97
Lampiran 7 Tabel r	98
Lampiran 8 Tabel t	100
Lampiran 9. Tabel f	102
Lampiran 10 Tabel lineritas	