

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA UMKM MINA DIRA  
DI KELURAHAN BADRANSARI KECAMATAN PUNGGUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen



**OLEH**

**BELLA MEITASARI**  
NPM. 18610022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2022**



**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA UMKM MINA DIRA DI  
KELURAHAN BADRANSARI KECAMATAN PUNGGUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen

Oleh :  
**BELLA MEITASARI**  
**NPM. 18610022**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**  
**2022**

# **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA UMKM MINA DIRA DI KELURAHAN BADRANSARI KECAMATAN PUNGGUR**

Oleh

**BELLA MEITASARI**

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

E-mail: bellameitasari29.mk@gmail.com

## **ABSTRAK**

Latar belakang penelitian, UMKM Mina Dira adalah salah satu UMKM yang berada di Lampung Tengah yang saat ini sedang berkembang dengan pesat bahkan sudah memasuki pasar kabupaten. Dalam aktivitas bisnis, tentunya tidak terlepas dan dihadapkan pada risiko yang akan dihadapi. Tujuan dari penelitian ini untuk (1) mengetahui bentuk risiko di UMKM Mina Dira, (2) mengetahui model pengelolaan risiko di UMKM Mina Dira.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Objek dalam penelitian ini terdiri dari manajemen risiko. Penelitian ini akan dilaksanakan pada UMKM Kreasi Olahan Mina Dira Desa Badransari kecamatan Punggur kabupaten Lampung Tengah. Populasi sekaligus sampel yang memberi responden dalam penulisan penelitian ini adalah pihak-pihak yang terkait atau memiliki hubungan dengan masalah yang sedang diteliti penulis yaitu pemilik dan 6 orang karyawan UMKM Kreasi Olahan Mina Dira Desa Badransari. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Management by Objective. MBO didasarkan konsep bahwa orang lebih menyukai dinilai menurut kriteria relatif yang mereka terima dan standar yang mereka pandang dapat dicapai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk risiko di UMKM Mina Dira diantaranya produk yang diproduksi kadaluarsa, kecacatan produk, dan gudang yang dimiliki tidak cukup besar untuk menampung semua cadangan frozen food. Analisis manajemen risiko di UMKM Mina Dira dilakukan dengan melihat dan mengevaluasi secara terus menerus dari aspek bahan baku, proses produksi, hingga hasil produksi apakah ada yang sesuai atau tidak sesuai dengan standard yang ditetapkan perusahaan sehingga perusahaan dapat mengetahui dari mana asal terjadinya risiko. Adapun antisipasi pengelolaan risiko dengan cara merencanakan rencana awal dan akhir agar terhindari dari risiko menjamurnya produk serta rusaknya kemasan selama proses pengiriman barang. Seluruh sumber daya manusia yang dimiliki semua masyarakat memiliki kepedulian terhadap risiko dari produk akhir.

**Kata Kunci: Manajemen, Risiko, MBO**

# **RISK MANAGEMENT ANALYSIS IN MINA DIRA IN BADRANSARI PUNGGUR**

By

**BELLA MEITASARI**

Management Study Program  
Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Metro  
E-mail: bellameitasari29.mk@gmail.com

## **ABSTRACT**

The background of the research, Mina Dira UMKM is one of the UMKM located in Central Lampung which is currently growing rapidly and has even entered the district market. In business activities, of course, it cannot be separated and is faced with risks that will be faced. The purpose of this study is to (1) determine the form of risk in Mina Dira UMKM, (2) find out the risk management model in Mina Dira UMKM.

The type of research used in this study is a qualitative research with a qualitative descriptive approach. The object of this research consists of risk management. This research will be carried out on the MSME of Processed Mina Dira, Badransari Village, Punggur District, Central Lampung Regency. The population as well as the sample that gave respondents in the writing of this study were parties who were related or had a relationship with the problem being studied by the author, namely the owner and 6 employees of the Mina Dira Processed MSME in Badransari Village. Data collection techniques used are interviews and observation. The data analysis method used in this research is Management by Objective. MBO is based on the concept that people prefer to be judged according to realistic criteria they accept and standards they see as achievable.

The results showed that the forms of risk in Mina Dira's UMKM included expired products, product defects, and the warehouse owned was not large enough to accommodate all frozen food reserves. Risk management analysis at Mina Dira UMKM is carried out by observing and evaluating continuously from aspects of raw materials, production processes, to production results whether there are those that are appropriate or not in accordance with the standards set by the company so that the company can find out where the risk is coming from. As for anticipating risk management by planning initial and final plans to avoid the risk of product proliferation and packaging damage during the delivery process. All human resources owned by all communities have a concern for the risks of the final product.

**Keywords: Management, Risk, MBO**

## RINGKASAN

**Bella Meitasari, 2022.** “Analisis Manajemen Risiko Pada UMKM Mina Dira Di Kelurahan Badransari Kecamatan Punggur”. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Afdal Mazni S.E., M.M. Pembimbing (2) Ardiansyah Japlani, S.E.,M.B.A., AMV.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk risiko di UMKM Mina Dira dan untuk mengetahui analisis manajemen resiko di UMKM Mina Dira. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Objek dalam penelitian ini terdiri dari manajemen resiko. Penelitian ini akan dilaksanakan pada UMKM Kreasi Olahan Mina Dira Desa Badransari kecamatan Punggur kabupaten Lampung Tengah. Populasi sekaligus sampel yang memberi responden dalam penulisan penelitian ini adalah pihak-pihak yang terkait atau memiliki hubungan dengan masalah yang sedang diteliti penulis yaitu pemilik dan 8 orang karyawan UMKM Kreasi Olahan Mina Dira Desa Badransari. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Management by Objective. MBO didasarkan konsep bahwa orang lebih menyukai dinilai menurut criteria reliстик yang mereka terima dan standar yang mereka pandang dapat dicapai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk risiko di UMKM Mina Dira diantaranya produk yang diproduksi kadaluarsa, kecacatan produk, dan gudang yang dimiliki tidak cukup besar untuk menampung semua cadangan frozen food. Analisis manajemen resiko di UMKM Mina Dira dilakukan dengan melihat dan mengevaluasi secara terus menerus dari aspek bahan baku, proses produksi, hingga hasil produksi apakah ada yang sesuai atau tidak sesuai dengan standard yang ditetapkan perusahaan sehingga perusahaan dapat mengetahui dari mana asal terjadiya risiko. Pimpinan UMKM Mina Dira sangat peduli secara terus menerus mengingatkan, membina dan mengarahkan, kemudian pengelolanya juga ikut andil peduli terhadap semua aspek mulai dari pembelian bahan baku, proses produksinya, hingga hasil produknya, dari pimpinan, pengelola, spvnya dituntut peduli terhadap kemungkinan risiko itu, semuanya dilibatkan. Sehingga diharapkan akan terjalin kerja sama yang baik guna menghindari risiko yang ada. Karyawan dilihat dari segi pekerjaan yang dimana kinerja dari kuantitas bisa dikatakan baik ataupun kurang baik, tidak hanya itu pula dilihat dari proses kerja serta tidak cuma hasil yang dicapai namun dilihat pula dari kompetensi. Selama ini para karyawan UMKM Mina Dira mampu memenuhi kriteria ketepatan waktu yang digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

**Kata Kunci: Manajemen, Resiko, MBO**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA UMKM MINA DIRA DI  
KELURAHAN BADRANSARI KECAMATAN PUNGGUR**

**BELLA MEITASARI**  
NPM. 18610022

Telah disetujui oleh

Pembimbing I



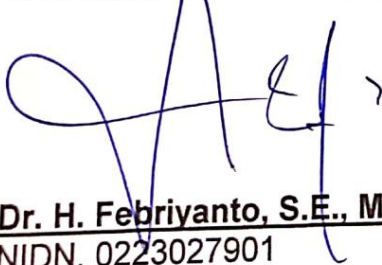
**Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M**  
NIDN. 0331106101

Pembimbing II



**Ardiānsyah Japlani, S.E., M.B.A. AWM.**  
NIDN. 0231018702

Mengetahui  
Kaprodik Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**  
NIDN. 0223027901

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**SKRIPSI**

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA UMKM MINA DIRA DI  
KELURAHAN BADRANSARI KECAMATAN PUNGGUR**

**BELLA MEITASARI**  
NPM. 18610022

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus

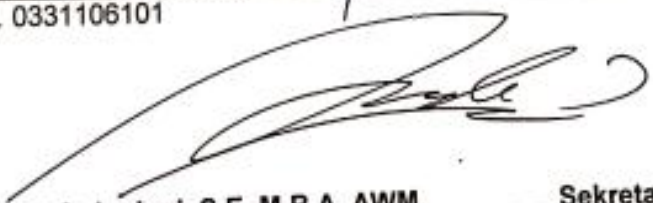
Hari : Jum'at

Tanggal : 17 Juni 2022


Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi

  
Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M.  
NIDN. 0331106101

**Ketua Penguji**

  
Ardiansyah Japlani, S.E., M.B.A. AWM.  
NIDN. 0231018702

**Sekretaris**

  
Dr. Suharto, S.E., M.M.  
NIDN. 0228035801

**Penguji Utama**



H. Suwanto, SE., M.M.  
NIDN. 0210036801



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BELLA MEITASARI

NPM : 18610022

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Risiko Pada UMKM Mina Dira di Kelurahan Badransari Kecamatan Punggur” adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi ini, maka saya bersedia bertanggung jawab serta menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Muhammadiyah Metro.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.

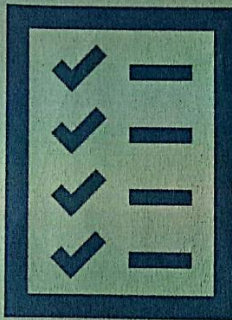
Metro, 13 April 2022



**BELLA MEITASARI**  
NPM. 18610022



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2788/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : BELLA MEITASARI  
NPM : 18610022  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

### JUDUL:

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA UMKM MINA DIRA DI  
KELURAHAN BADRANSARI KECAMATAN PUNGGUR**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 01 Agustus 2022  
Kepala Unit,

Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.  
NIDN. 0203128801

### Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## MOTTO

*Banyak kegagalan hidup yang terjadi karena orang-orang tidak menyadari seberapa dekat kesuksesan mereka saat mereka menyerah.*

*Thomas A. Edison*

*Belajar dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari besok. Dan yang terpenting adalah jangan sampai berhenti bertanya.*

*Albert Einstein*

*Bekerjalah bagaikan tak butuh uang, mencintailah bagaikan tak pernah disakiti. Menarilah bagaikan tak seorang pun. Sedang menonton.*

*Merri riana*

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah yang tiada tara. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya kelak di yaumul kiyamah. Dalam penyusunan skripsi ini akan penulis persembahkan kepada:

1. Bapak (Purwanto) dan ibuku tercinta (Sukartini) yang senantiasa kusayangi dan kuncintai, yang tak pernah letih dan henti-hentinya selalu mendoakan untuk keberhasilanku, serta mendidik dan mencurahkan kasih sayangnya kepadaku dan kakakku
2. Kakakku tercinta (Ichsan Abdillah) dan adikku (Reyhan AUFAN Chianu) yang telah memberiku dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Sahabat-sahabatku (Anisa, Kinanti, Amrina, Afida dan Elita) yang telah memberiku dukungan dan motivasi serta keceriaan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga besar yang selalu memberi semangat demi keberhasilan studiku.
5. Buat teman-temanku yang telah memberikan dukungan dan motivasi
6. Dan almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro Fakultas Ekonomi dan Bisnis

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan karunia-Nya, serta memberikan kekuatan dan kesabaran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA UMKM MINA DIRA DI KELURAHAN BADRANSARI KECAMATAN PUNGGUR”**. Penelitian ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, nasihat, saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak H. Suwanto, S.E.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Dr. H. Febriyanto, S.E.,M.M., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak Dr. Afdal Mazni, S.E.,M.M., selaku Pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat kepada peneliti
5. Bapak Ardiansyah Japlani, S.E.,M.BA selaku Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat kepada peneliti.
6. Bapak dan Ibu Dosen Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Seluruh Staff Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
9. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.
10. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini sangat diharapkan dan dapat diterima dengan baik serta akhirnya skripsi ini kiranya dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Metro, 13 April 2022

Peneliti,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Bella Meitasari', written over a faint, illegible stamp or watermark.

**BELLA MEITASARI**  
NPM. 18610022

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>viii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KETERANGAN HASIL UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)</b> .....	<b>x</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>xi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Kegunaan Penelitian .....	5
F. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
G. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
A. Kajian Literatur .....	8
1. Manajemen.....	8
a. Definisi Manajemen.....	8
b. Unsur-unsur Manajemen .....	9
c. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	10
2. Risiko.....	11

a.	Definisi Risiko .....	11
b.	Faktor Penyebab Terjadinya Risiko dan Tipe Risiko .....	13
3.	Manajemen Risiko .....	17
a.	Definisi Manajemen Risiko .....	17
b.	Manfaat Manajemen Risiko .....	19
c.	Tujuan Manajemen Risiko .....	20
d.	Proses Manajemen Risiko .....	20
4.	Manajemen Risiko Bisnis .....	24
a.	Pengertian Manajemen Risiko Bisnis .....	24
b.	Sektor Usaha dan Risiko Bisnis .....	25
c.	Penerapan Manajemen Risiko Bisnis .....	25
d.	Strategi dan Kebijakan Manajemen Risiko .....	25
e.	Prosedur Identifikasi, Pemantauan, Pengendalian Risiko dan Sistem Informasi Bisnis .....	26
5.	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....	28
a.	Definisi UMKM .....	28
b.	Kriteria UMKM .....	28
c.	Karakteristik UMKM .....	29
d.	Peranan dan Kontribusi UMKM .....	31
B.	Penelitian Relevan .....	33
C.	Kerangka Pemikiran .....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Jenis Penelitian .....	37
B.	Obyek dan Lokasi Penelitian .....	37
C.	Operasional Variabel .....	37
D.	Populasi dan Sampel .....	38
E.	Jenis Data .....	38
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	39
G.	Teknik Analisis Data .....	40

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum UMKM Mina Dira .....	42
1.	Sejarah Singkat UMKM Mina Dira .....	42
2.	Produk-produk UMKM Mina Dira .....	43



3. Struktur Organisasi UMKM Mina Dira .....	44
B. Analisis Manajemen Risiko Pada UMKM Mina Dira di Kelurahan Badransari Kecamatan Punggur .....	48
C. Analisa Data .....	55
D. Pembahasan .....	58

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	61

## DAFTAR LITERATUR

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

1. Produk Kreasi Olahan Mina Dira.....	2
2. Toko/Outlet Oleh-Oleh Penjualan Produk Mina Dira .....	3
3. Target Penjualan UMKM Mina Dira .....	3
4. Karakteristik Usaha Mikro, Kecil dan Menengah .....	30
5. Penelitian Relevan .....	33
6. Hasil Perhitungan Nilai Total SKP Bagian Produksi .....	55
7. Detail Perhitungan Nilai Total SKP Bagian Produksi.....	55
8. Hasil Perhitungan Nilai Total SKP Bagian Pengemasan .....	56
9. Detail Perhitungan Nilai Total SKP Bagian Pengemasan.....	56
10. Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Pengemasan.....	56
11. Hasil Perhitungan Nilai Total SKP Bagian Penjualan.....	56
12. Detail Perhitungan Nilai Total SKP Bagian Penjualan .....	57
13. Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Penjualan .....	57

## DAFTAR GAMBAR

1. Tipe Risiko .....	15
2. Kerangka Pikir .....	36

