

**PENERAPAN METODE PERAMALAN PENJUALAN SEBAGAI DASAR
PENETAPAN PERENCANAAN JUMLAH PRODUKSI
PADA HOME INDUSTRI ROTI SETIA BAKERY
DI ADIREJO LAMPUNG TIMUR**

SKRIPSI



**OLEH
AVIANTI NUR HASANAH
18610090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2022



**PENERAPAN METODE PERAMALAN PENJUALAN SEBAGAI DASAR
PENETAPAN PERENCANAAN JUMLAH PRODUKSI
PADA HOME INDUSTRI ROTI SETIA BAKERY
DI ADIREJO LAMPUNG TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

AVIANTI NUR HASANAH

NPM. 18610090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2022

ABSTRAK

Hasanah, Avianti Nur. 2022. *Penerapan Metode Peramalan Penjualan Sebagai Dasar Penetapan Perencanaan Jumlah Produksi Pada Home Industri Roti Setia Bakery Di Adirejo, Lampung Timur.* Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Kata Kunci: setengah rata-rata (*semi average*), kuadrat terkecil (*least square*), MAPE (*mean absolute percentage error*).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui metode peramalan yang tepat digunakan pada home industri Roti Setia Bakery dan mengetahui perencanaan jumlah produk yang harus diproduksi oleh home industri Roti Setia Bakery pada Juni 2022 sampai Mei 2023. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode setengah rata-rata (*semi average*) dan metode kuadrat terkecil (*least square*). Hasil penelitian ini berdasarkan tingkat MAPE (*mean absolute percentage error*) dari kedua metode tersebut, maka metode peramalan penjualan yang lebih tepat digunakan pada Home Industri Roti Setia Bakery dengan menggunakan metode setengah rata-rata (*semi average method*), karena memiliki penyimpangan yang lebih kecil sebesar 5,62% dibandingkan dengan menggunakan metode kuadrat terkecil (*least square method*) yaitu MAPE sebesar 13,33%. Perencanaan jumlah produksi roti pada Home Industri Roti Setia Bakery pada periode Juni 2022 sebesar 1.225,30 pcs, periode Juli 2022 sebesar 1.228,13 pcs, periode Agustus 2022 sebesar 1.230,96 pcs, periode September 2022 sebesar 1.233,79 pcs, periode Oktober 2022 sebesar 1.236,62 pcs, periode November 2022 sebesar 1.239,45 pcs, periode Desember 2022 sebesar 1.242,28 pcs, periode Januari 2023 sebesar 1.245,11 pcs, periode Februari 2023 sebesar 1.247,94 pcs, periode Maret 2023 sebesar 1.250,77 pcs, periode April 2023 sebesar 1.253,60 pcs, periode Mei 2023 sebesar 1.256,43 pcs.

ABSTRACT

Hasanah, Avianti Nur. 2022. *The Sales Forecasting Method Is The Basis For Determining The Amount Of Production Planning At The Roti Setia Bakery Home Industry In Adirejo, East Lampung. Thesis. Management Studies Program. Faculty Of Economics And Business. Muhammadiyah University Of Metro. Supervisor (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.*

Keywords: *Semi Average, Least Square, MAPE (Mean Absolute Percentage Error).*

This study aims to determine the right forecasting method used in the home industry of Roti Setia Bakery and to know the planning of the number of products that must be produced by the home industry of Roti Setia Bakery from June 2022 to May 2023. The type of research used is quantitative research. This study uses the semi-average method and the least square method. The results of this study are based on the MAPE level (mean absolute percentage error) of the two methods, so the sales forecasting method that is more appropriate is used in the Home Industry of Roti Setia Bakery using the semi-average method because it has smaller deviations. by 5.62% compared to using the least square method (least square method), namely MAPE of 13.33%. Planning for the amount of bread production at Setia Bakery Home Industry in the June 2022 period is 1,225.30 pcs, the July 2022 period is 1,228.13 pcs, the August 2022 period is 1,230.96 pcs, the September 2022 period is 1,233.79 pcs, the October 2022 period 1236.62 pcs, November 2022 period 1,239.45 pcs, December 2022 period 1,242.28 pcs, January 2023 period 1,245.11 pcs, February 2023 period 1,247.94 pcs, March 2023 period 1,250.77 pcs, April 2023 period is 1,253.60 pcs, May 2023 period is 1,256.43 pcs.

HALAMAN PERSETUJUAN

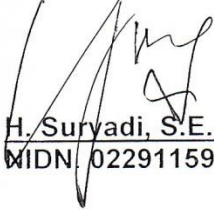
PENERAPAN METODE PERAMALAN PENJUALAN SEBAGAI DASAR
PENETAPAN PERENCANAAN JUMLAH PRODUKSI PADA HOME INDUSTRI
ROTI SETIA BAKERY DI ADIREJO, LAMPUNG TIMUR

AVIANTI NUR HASANAH

NPM : 18610090

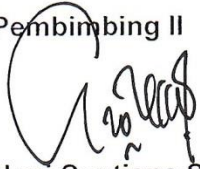
Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



H. Suryadi, S.E., M.M
NIDN. 0229115901

Pembimbing II



Nani Septiana, S.E., M.M
NIDN. 0220098901

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE PERAMALAN PENJUALAN SEBAGAI DASAR
PENETAPAN PERENCANAAN JUMLAH PRODUKSI PADA HOME INDUSTRI
ROTI SETIA BAKERY DI ADIREJO, LAMPUNG TIMUR**

AVIANTI NUR HASANAH

NPM. 18610090

Telah Di uji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 11 Agustus 2022
Tempat Ujian : Ruang sidang

H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Ketua Penguji

Nani Septiana, S.E., M.M
NIDN. 0220098901

Sekretaris

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Dia-lah yang Menghidupkan dan Mematikan, dan hanya kepada-Nya lah kamu dikembalikan”

(Q.S Yunus 56)

“Kamu tidak bisa pergi dan tanggung jawab esok hari dengan menghindarinya hari ini”

(Abraham Licoln)

“Blessed are those who can give without remembering and take without forgetting”

(Avianti Nur Hasanah)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Bapak Margono dan Ibu Sri Budiasih, kupersembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta dan tersayang yang telah mendidik, merawat dan menyanggiku dengan penuh kasih sayang yang tidak akan terganti dan tiada hentinya untuk selalu memberikan doa serta dukungan.
2. Keluarga besar dan adikku Berliana Tri Handayani yang selalu memberikan dukungan serta doa untuk kesuksesanku.
3. Untuk teman, sahabat dan juga Hamba Allah yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
4. Dan semua pihak yang ikut serta membantu menyelesaikan skripsi ini, terimakasih orang baik. Sehat selalu kalian semua dan semoga dipermudahkan segala urusannya. Aamiin

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul “Penerapan Metode Peramalan Penjualan Sebagai Dasar Penetapan Perencanaan Jumlah Produksi Pada Home Industri Roti Setia Bakery Di Adirejo Lampung Timur”. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di Yaumul Qiyamah nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Suryadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan bimbingan selama menyusun proposal ini.
5. Nani Septiana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dalam memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun proposal ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis dalam menempuh pendidikan.
7. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do’a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin*. Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Metro, Agustus 2022

Penulis,

Avianti Nur Hasanah
NPM.18610090

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Avianti Nur Hasanah

NPM : 18610090

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : Penerapan Metode Peramalan Penjualan Sebagai Dasar Penetapan Perencanaan Jumlah Produksi Pada Home Industri Roti Setia Bakery Di Adirejo. Lampung Timur

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini sebagaimana dalam daftar literatur.

Apabila pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia dikenai sanksi sesuai dengan hukum yang berlaku.

Metro, Agustus 2022

Penulis



Avianti Nur Hasanah
NPM. 18610090



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2930/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

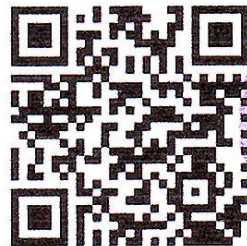
Nama : AVIANTI NUR HASANAH
NPM : 18610090
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

**PENERAPAN METODE PERAMALAN PENJUALAN SEBAGAI
DASAR PENETAPAN PERENCANAAN JUMLAH PRODUKSI
PADA HOME INDUSTRI ROTI SETIA BAKERY DI ADIREJO,
LAMPUNG TIMUR**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 23 Agustus 2022
Kepala Unit,



Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Jajar Dewantara No.116
Lilyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Jing. Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Manajemen Operasional	6
1. Peramalan Penjualan	7
a. Pengertian Peramalan Penjualan	7
b. Tujuan Peramalan	7
c. Jenis-jenis Peramalan	8
d. Metode Peramalan	9
e. Langkah-langkah dalam Proses Peramalan	11
f. Pengukuran Tingkat Kesalahan Peramalan	12
2. Produksi	13
a. Pengertian Produksi	13
b. Fungsi Produksi	14
c. Perencanaan Produksi	14
d. Tujuan Perencanaan Produksi	15
e. Jenis-jenis Perencanaan Produksi	16
f. Langkah-langkah dalam Proses Perencanaan Produksi	17
B. Penelitian Relevan	18
C. Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	23
B. Objek dan Lokasi Penelitian	23
C. Teknik Pengumpulan Data	23
D. Teknik Analisis Data	24

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	26
1. Sejarah Singkat Usaha	26
2. Ruang Lingkup Bidang Usaha	26
3. Struktur Organisasi	26
4. Tenaga Kerja Dan Kerja Usaha	27
5. Proses Produksi	28
B. Hasil Penelitian	29
1. Metode Setengah Rata-Rata (<i>Semi Average Method</i>)	29
2. Metode Kuadrat Terkecil (<i>Least Square Method</i>)	35
C. Pembahasan	41

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	44
B. Saran	44

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Produksi dan Jumlah Penjualan Home Industri Roti Setia Bakery Pada Juni 2021 sampai Mei 2022.....	3
2. Penelitian Relevan	19
3. Analisis Produksi Roti Home Industri Roti Setia Bakery Periode Juni 2021– Mei 2022 Metode Setengah Rata-Rata (<i>Semi Average Method</i>)	30
4. Perhitungan MAPE (<i>Mean Absolut Percentage Error</i>) Metode Setengah Rata-Rata (<i>Semi Average Method</i>).....	34
5. Analisis Produksi Roti Home Industri Roti Setia Bakery Periode Juni 2021– Mei 2022 Metode Kuadrat Terkecil (<i>Least Square Method</i>)	35
6. Perhitungan MAPE (<i>Mean Absolut Percentage Error</i>) Metode Kuadrat Terkecil (<i>Least Square Method</i>)	40
7. Hasil Peramalan Penjualan Roti Pada Periode Juni 2022 Sampai Mei 2023 Dengan Metode Setengah Rata-Rata (<i>Semi Average Method</i>).....	41
8. Hasil Peramalan Penjualan Roti Pada Periode Juni 2022 Sampai Mei 2023 Dengan Metode Kuadrat Terkecil (<i>Least Square Method</i>)	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Grafik <i>Trend Linier</i>	9
2. Kerangka Pemikiran.....	22
3. Struktur Organisasi Home Industri Roti Setia Bakery Tahun 2022 Alur Proses Produksi Roti Setia Bakery Tahun 2022.....	26
4. Hasil Peramalan Penjualan Roti Pada Periode Juni 2022 Sampai Mei 2023 Dengan Metode Setengah Rata-Rata (<i>Semi Average Method</i>)	28
5. Hasil Peramalan Penjualan Roti Pada Periode Juni 2022 Sampai Mei 2023 Dengan Metode Kuadrat Terkecil (<i>Least Square Method</i>)	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Wawancara	51
2. Dokumentasi	52